



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2017

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2017**

Daglig verksamhet
Resursteamet Alvik Öst



Presentation

- Om undersökningen

- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod



Om undersökningen

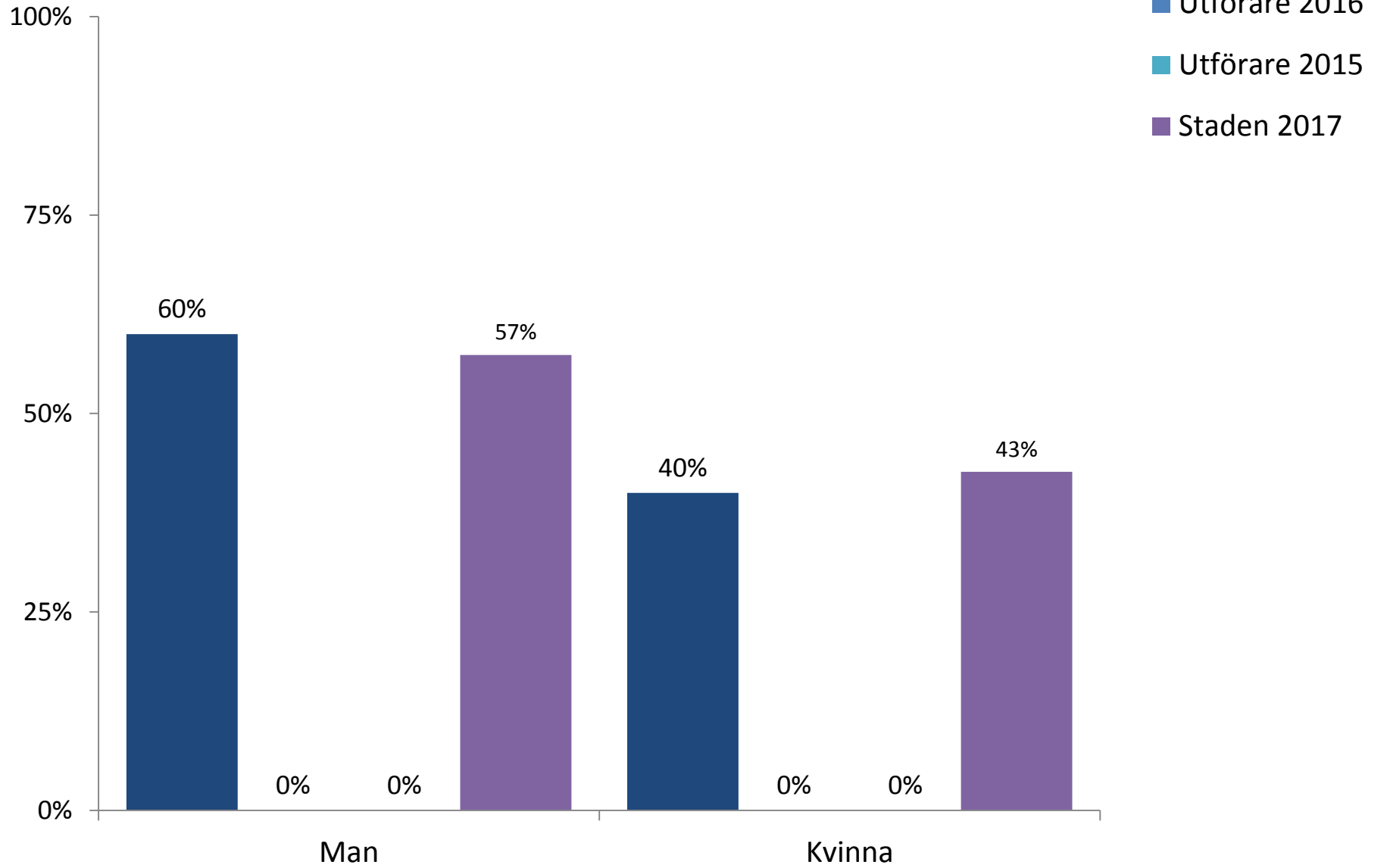
- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskod 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 24 mars - 7 augusti 2017.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos Resursteamet Alvik Öst.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Resursteamet Alvik Öst inkom 25 svar vilket ger en svarsprocent på 93 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.



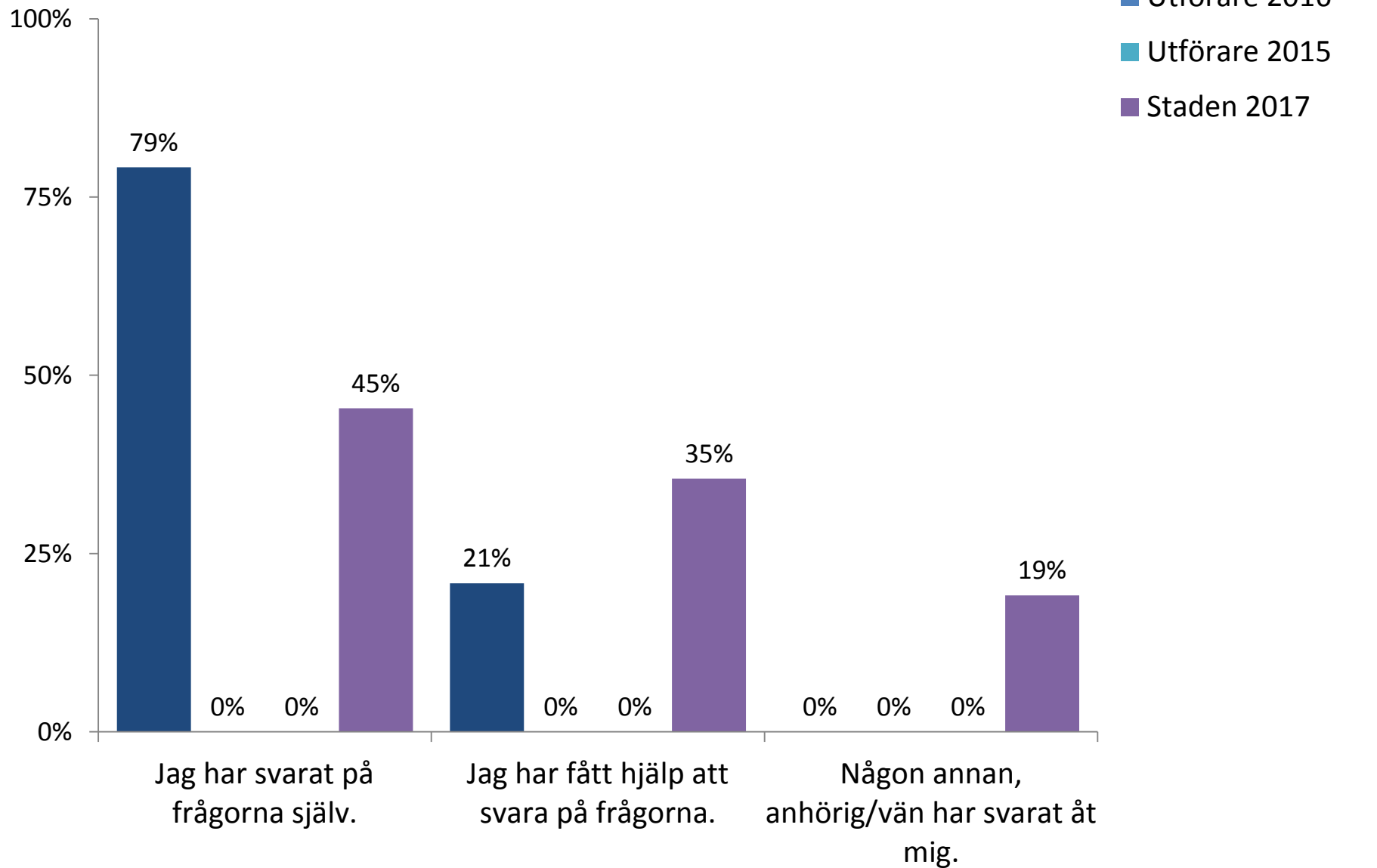
Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
4. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
5. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
6. Personalen lyssnar på mig.
7. Har du en genomförandeplan? (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)
8. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
9. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
10. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
11. Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.
12. Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
13. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
14. Jag trivs med personalen.
15. Det är lätt att prata med personalen.
16. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
17. Jag blir bemött med respekt av personalen.
18. Vad var orsaken till att du INTE blev bemött med respekt av personalen?
19. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
20. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
21. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
22. Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.
23. Jag har själv valt min dagliga verksamhet.
24. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i din dagliga verksamhet?
25. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
26. Har du berättat om det som hänt för personalen?
27. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
28. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
29. Frågorna var enkla att svara på.
30. Jag är: (kön)
31. Vem har svarat på de här frågorna?

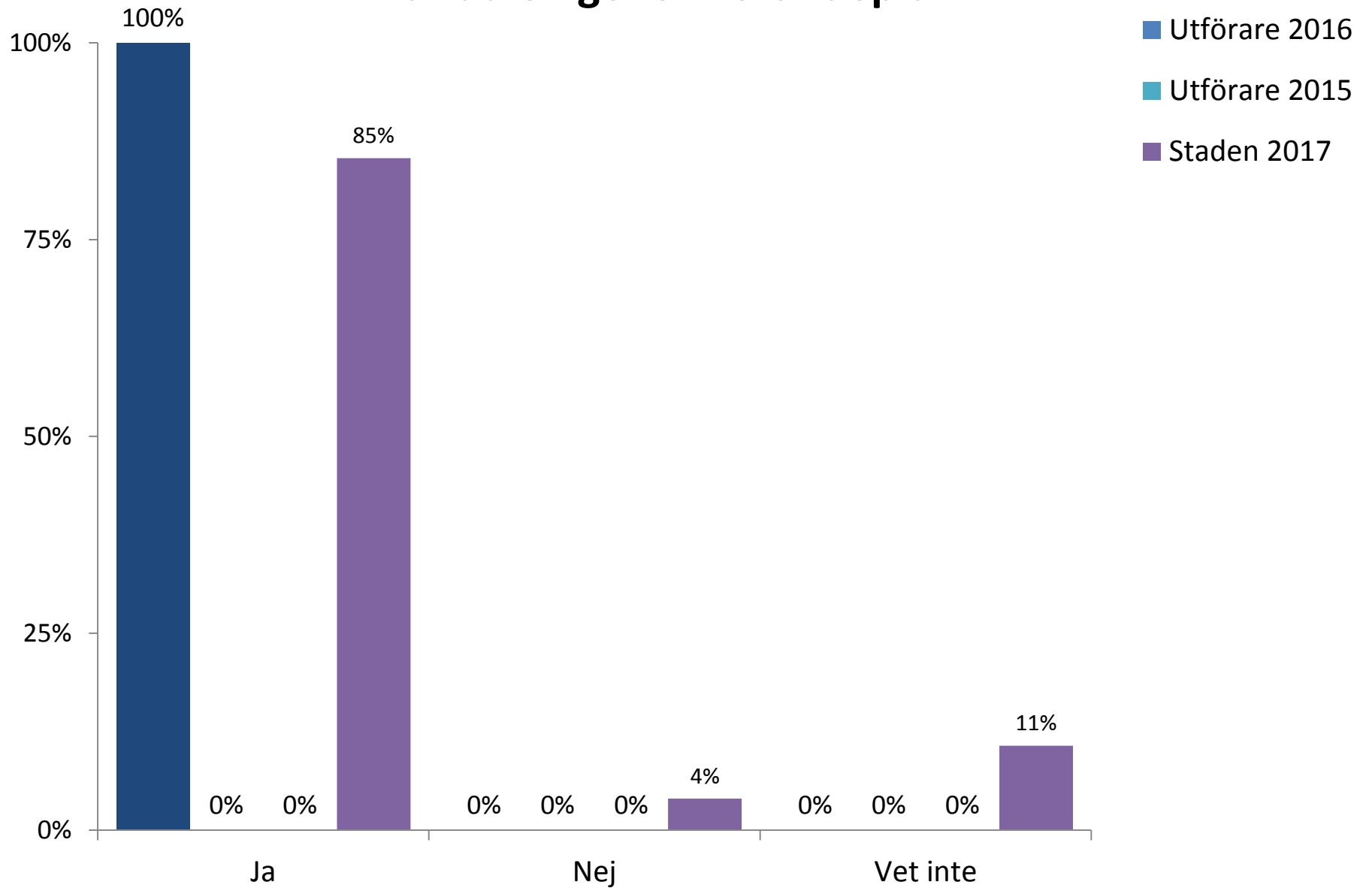
Kön



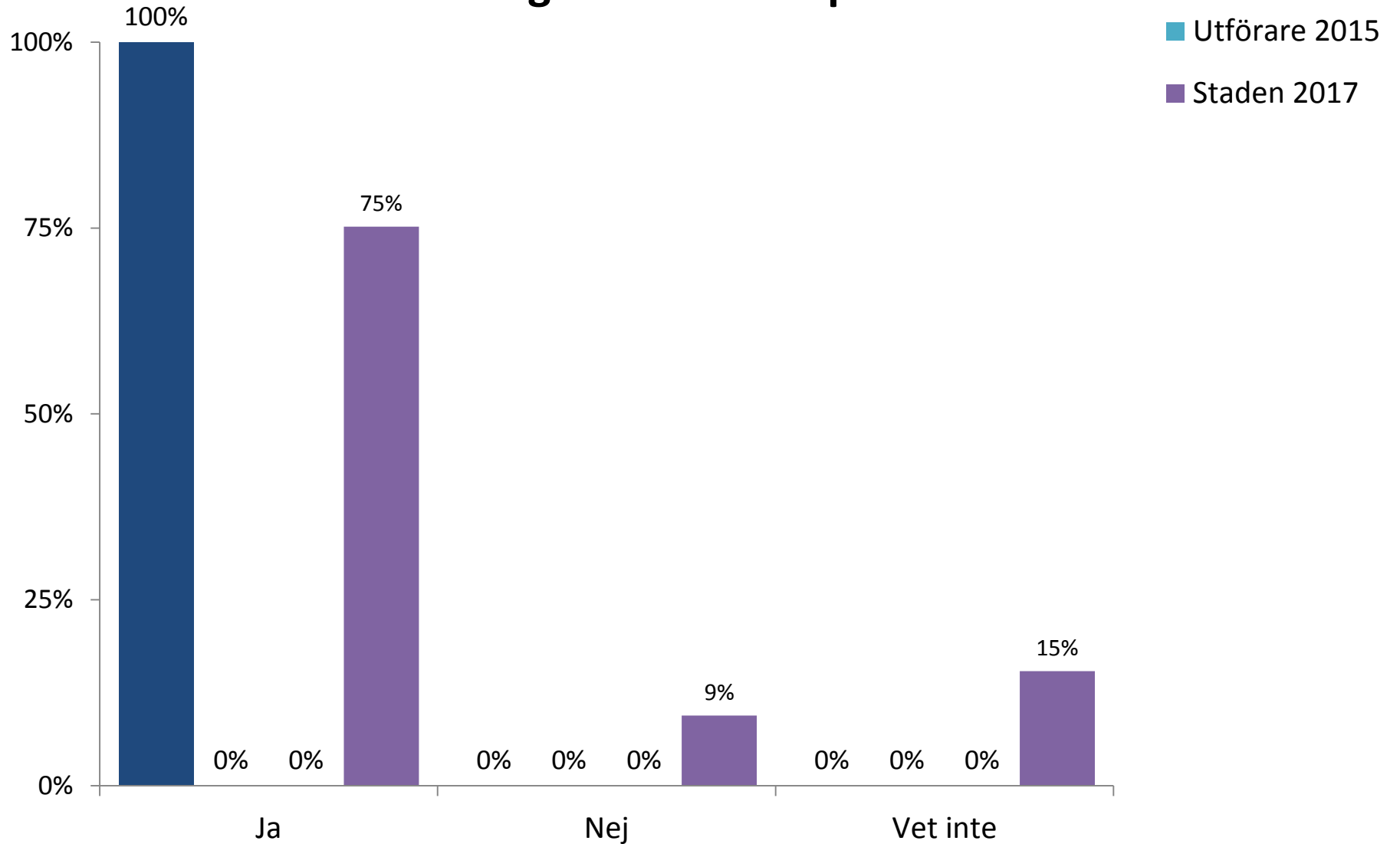
Vem har svarat på de här frågorna?



Har du en genomförandeplan?



Har du varit med och gjort din genomförandeplan?





Resultat

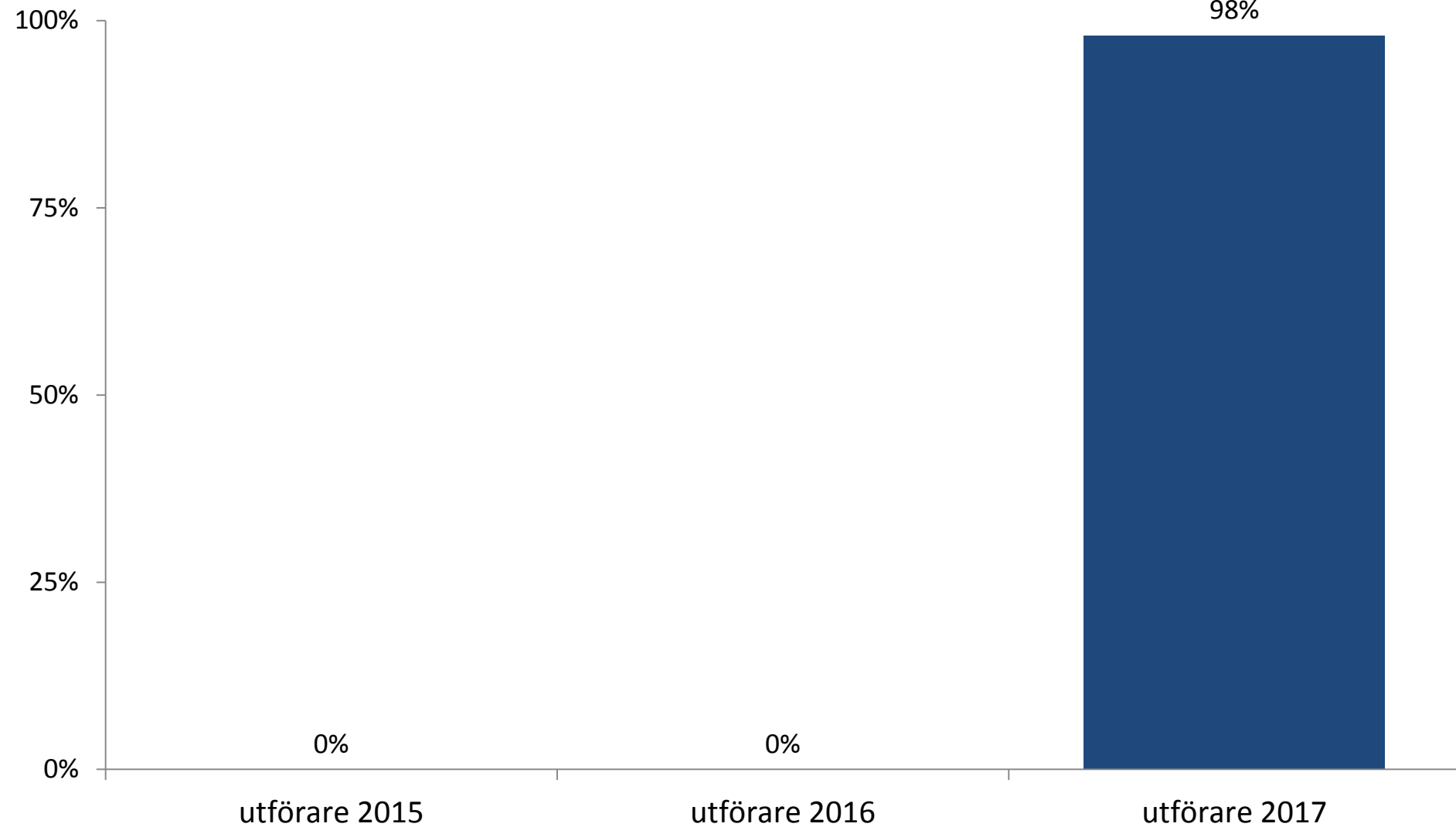


Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
Personalen lyssnar på mig
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet



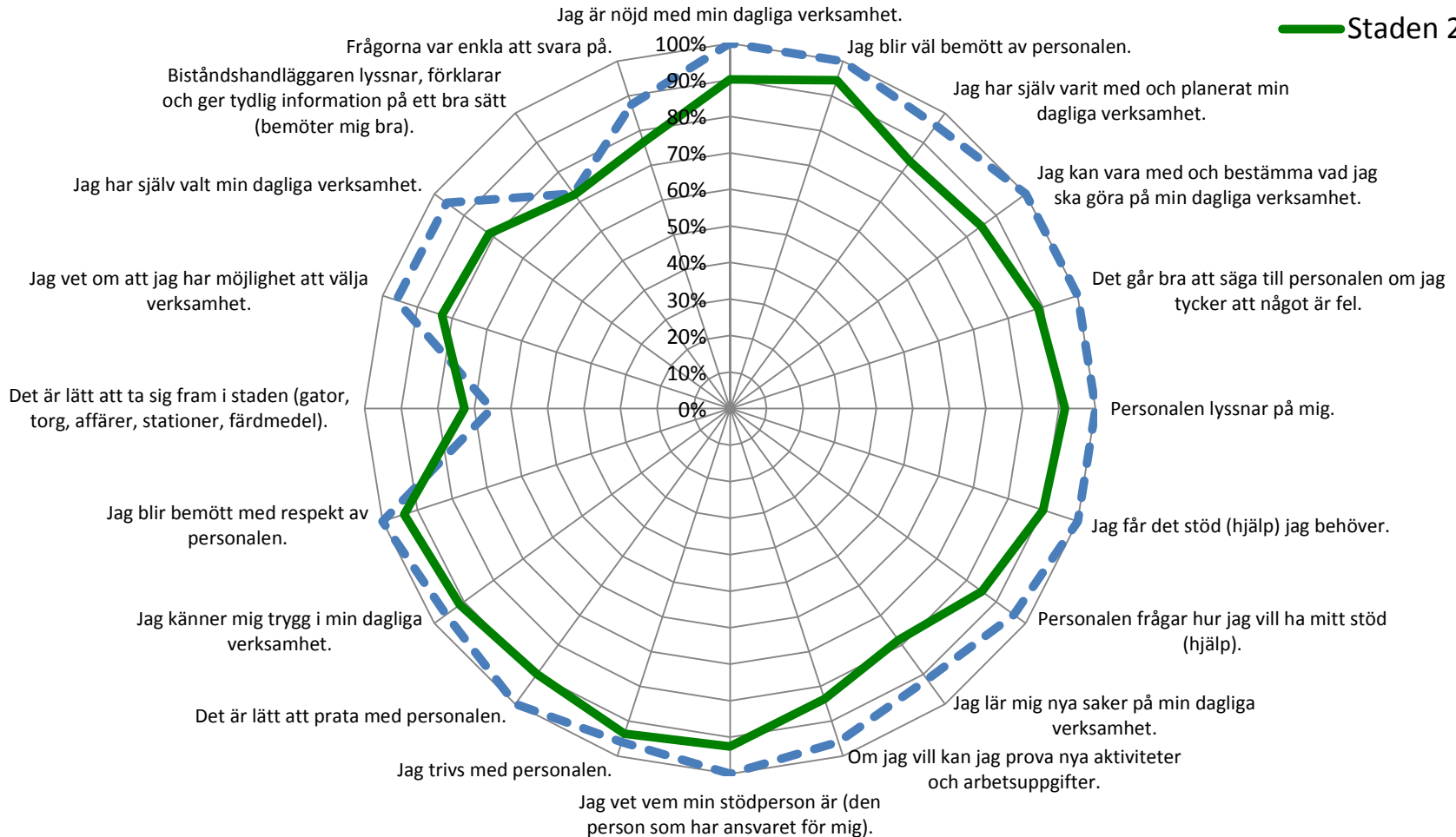


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

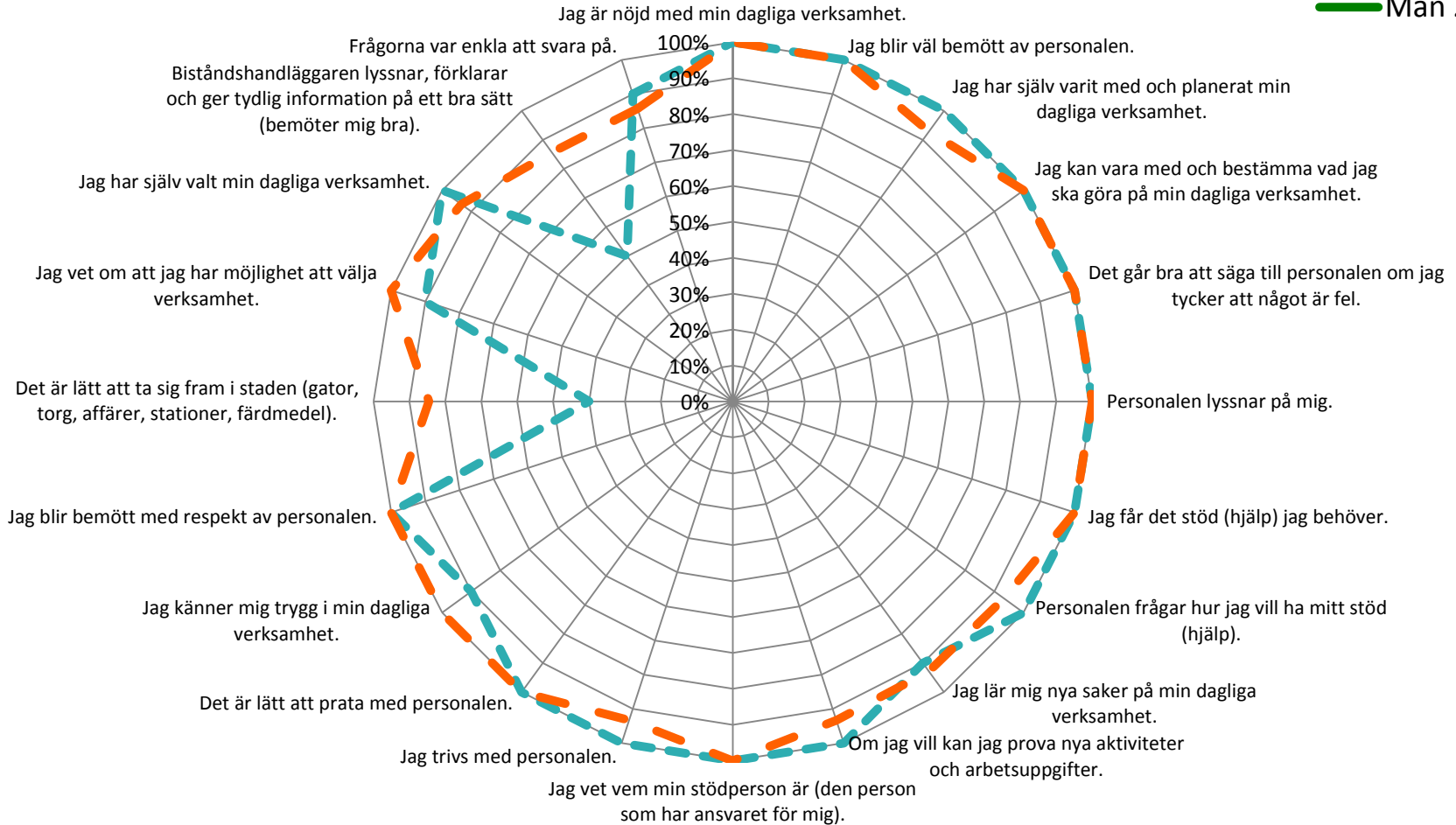
- Utförare 2017
- Utförare 2016
- Utförare 2015
- Staden 2017





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

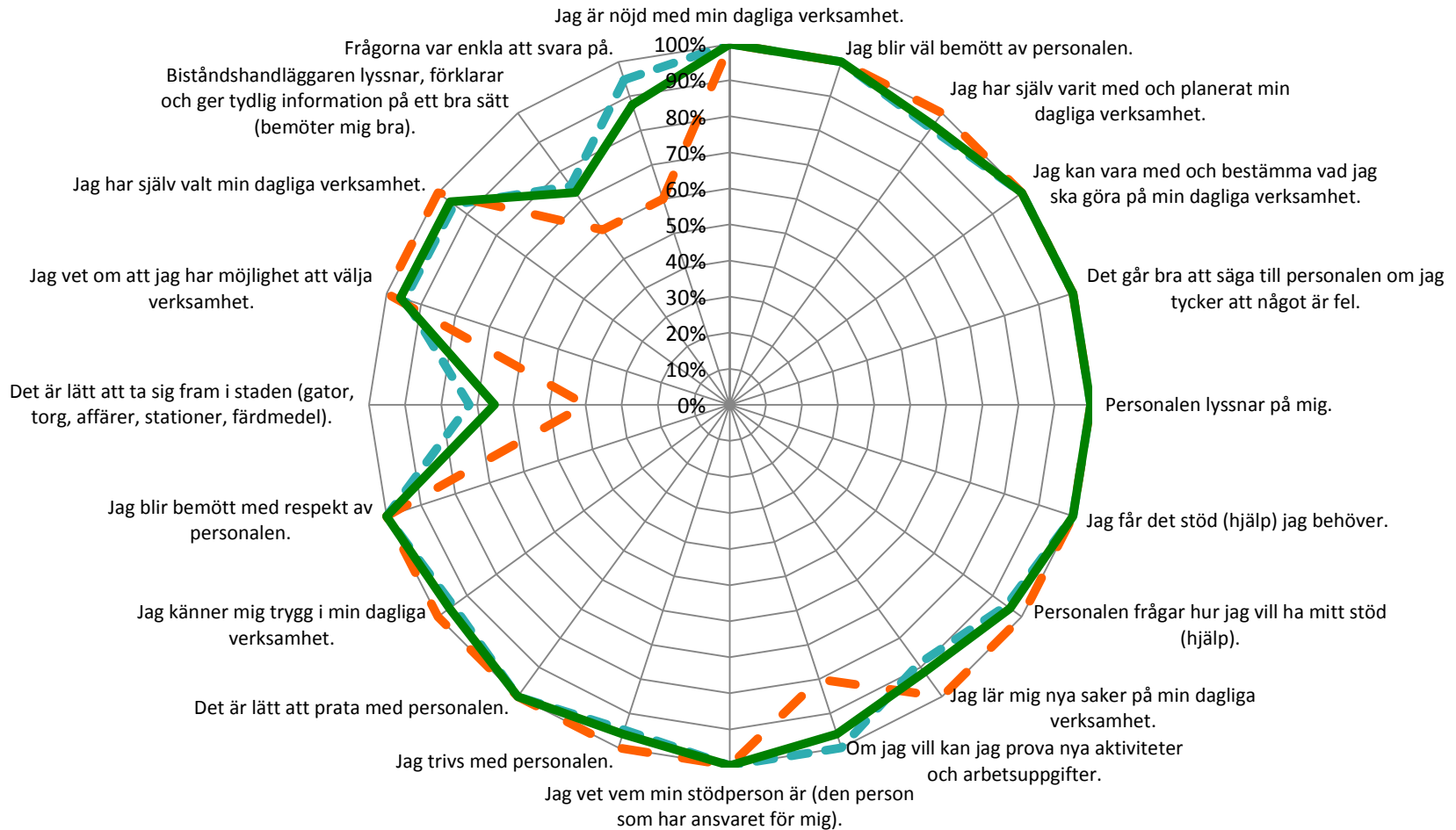
- Kvinna 2017
- Man 2017
- Kvinna 2016
- Man 2016





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- Utföraren 2017





Resultat per fråga över tid



Utförare per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Jag blir väl bemött av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utförare per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



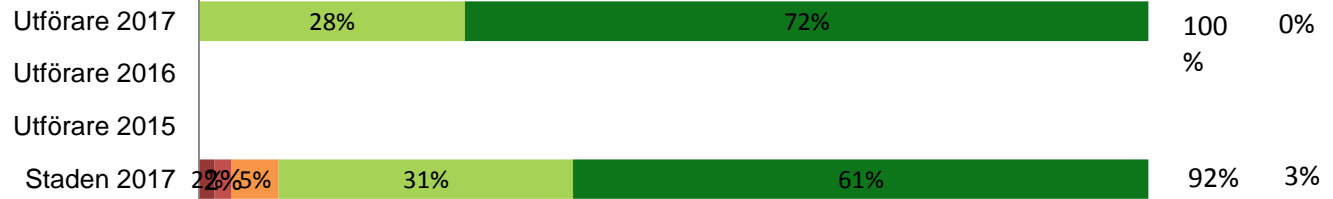
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

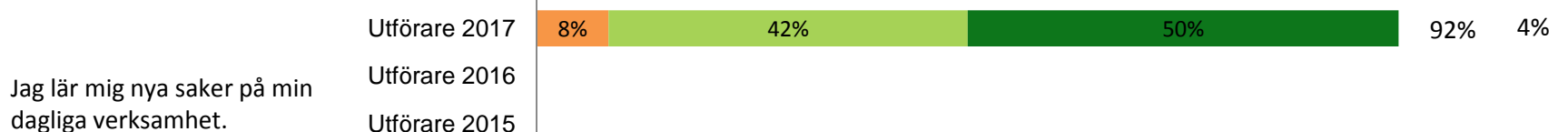
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utförare per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

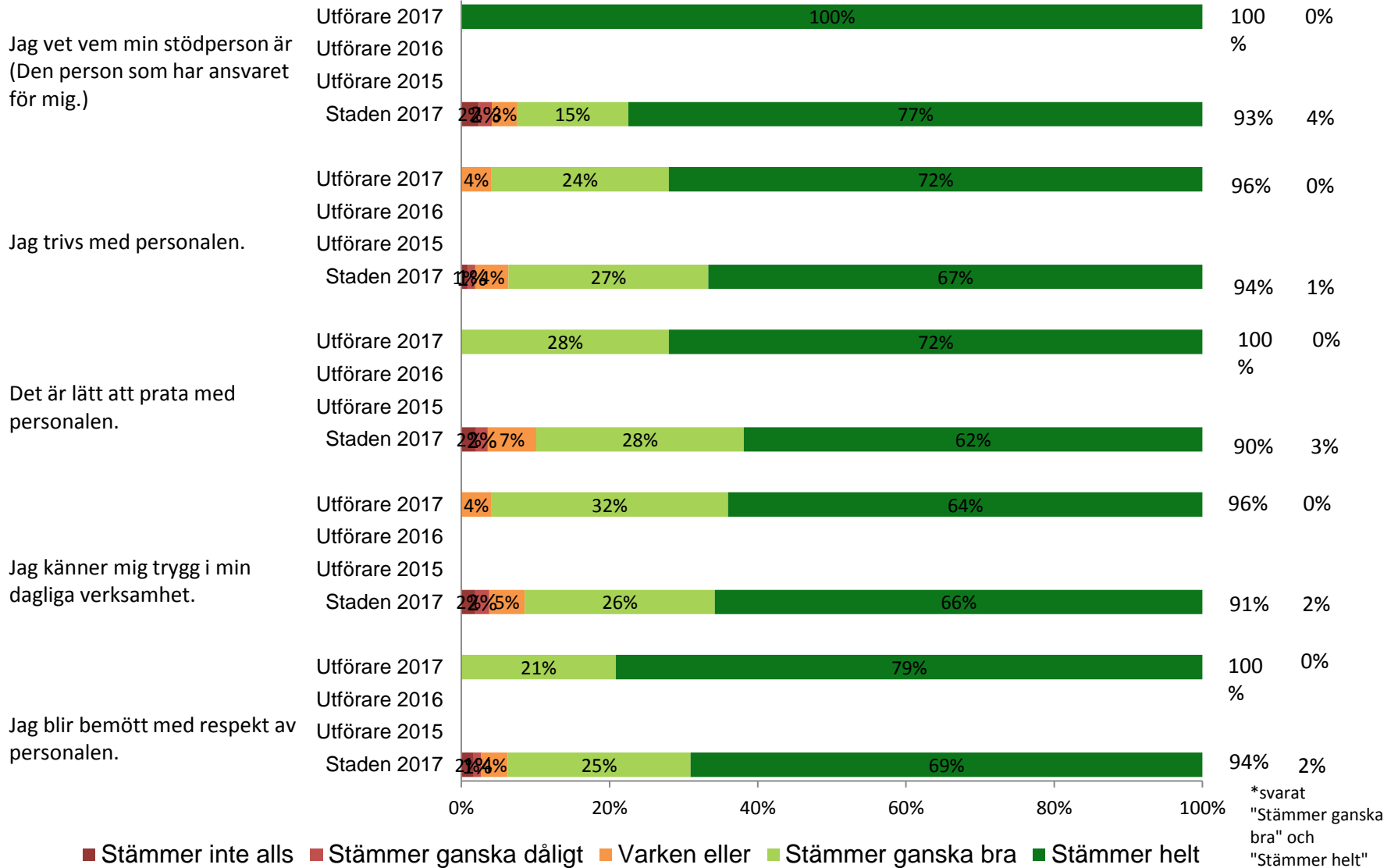
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utförare per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

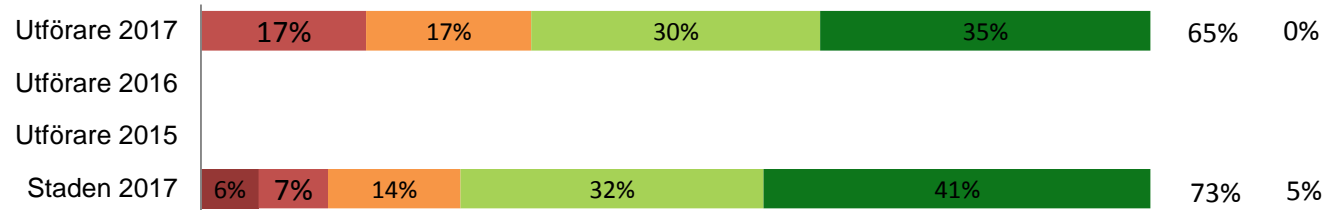


Utförare per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



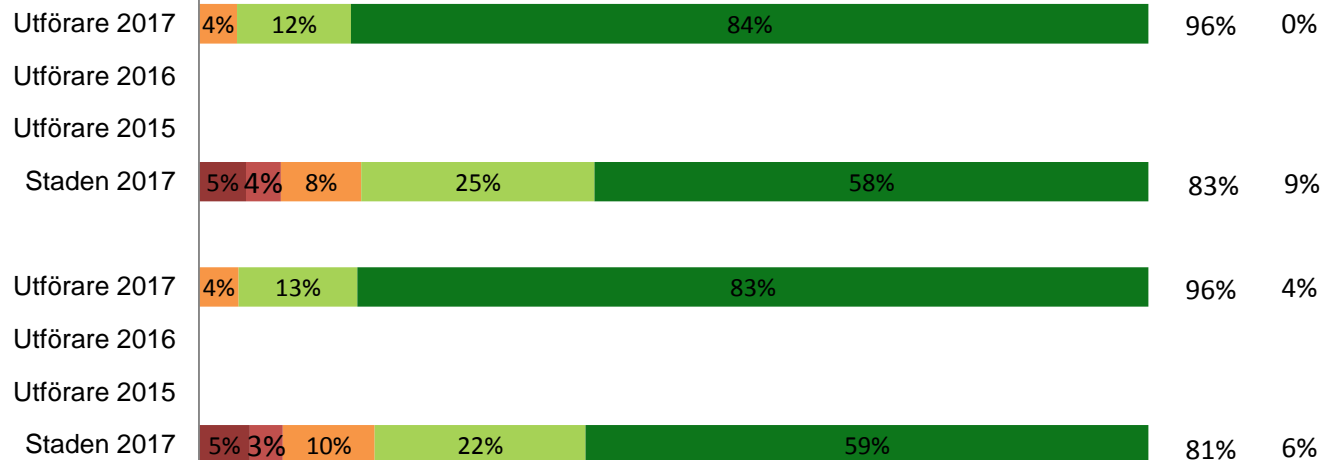
Utförare per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.

Jag har själv valt min dagliga verksamhet.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

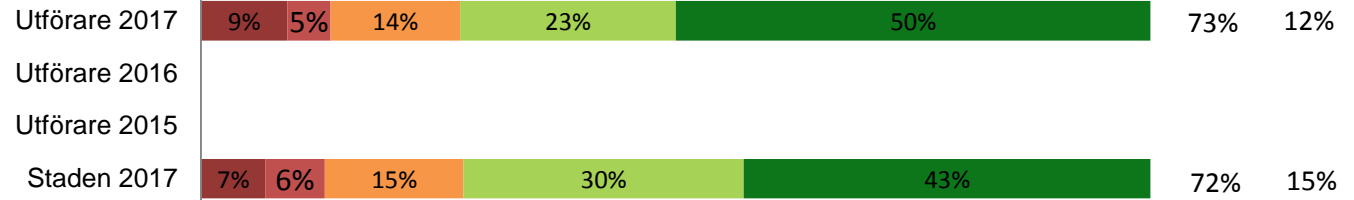


Utförare per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

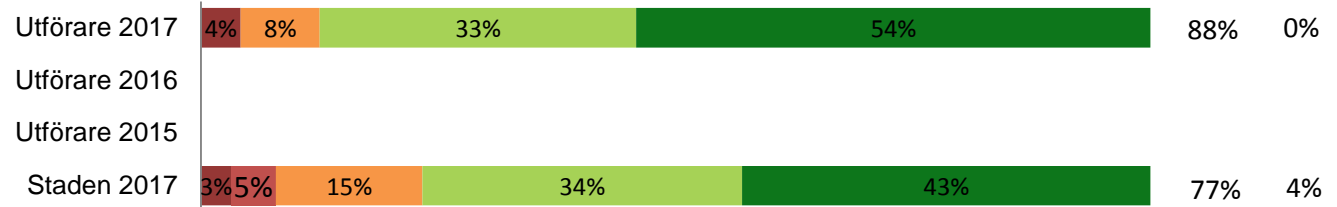


Utförare per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Resultat per kön

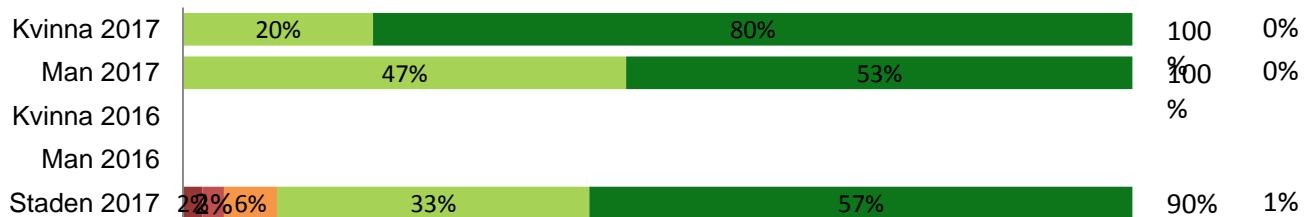


Utförare per kön

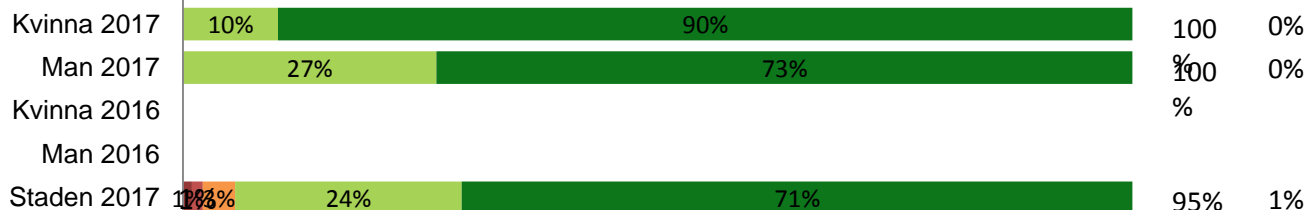
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



Jag blir väl bemött av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

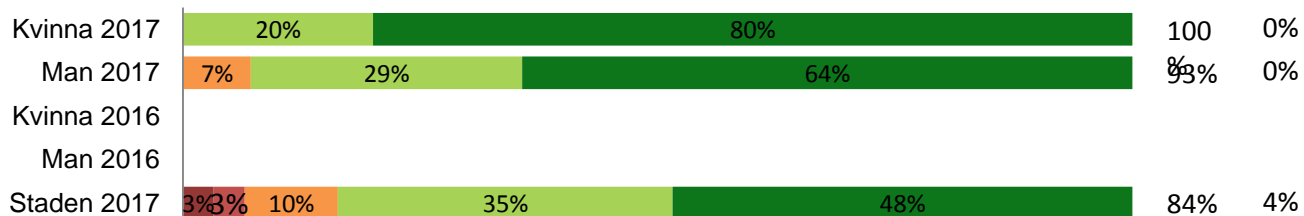


Utförare per kön

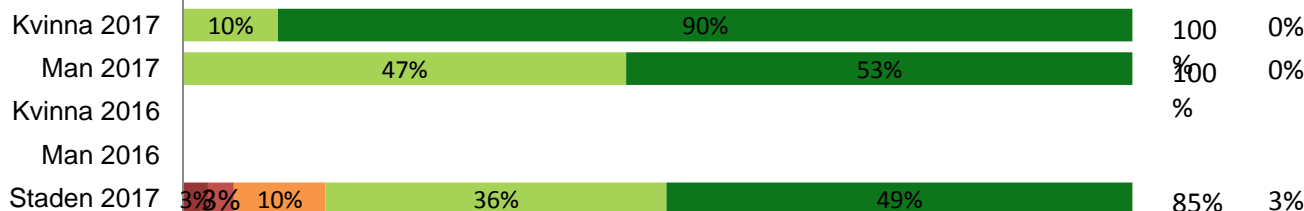
Andel
Nöjda* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

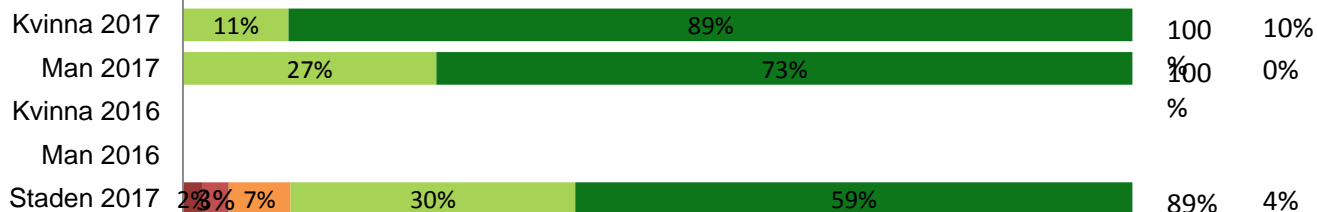
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



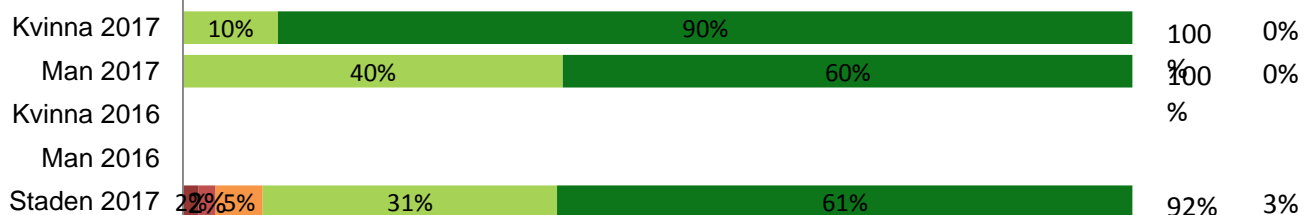
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utförare per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig

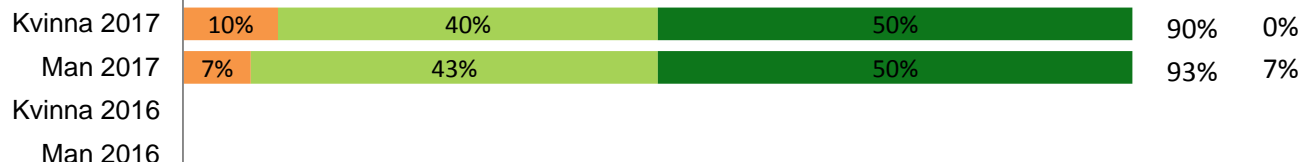
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Utförare per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Trygghet

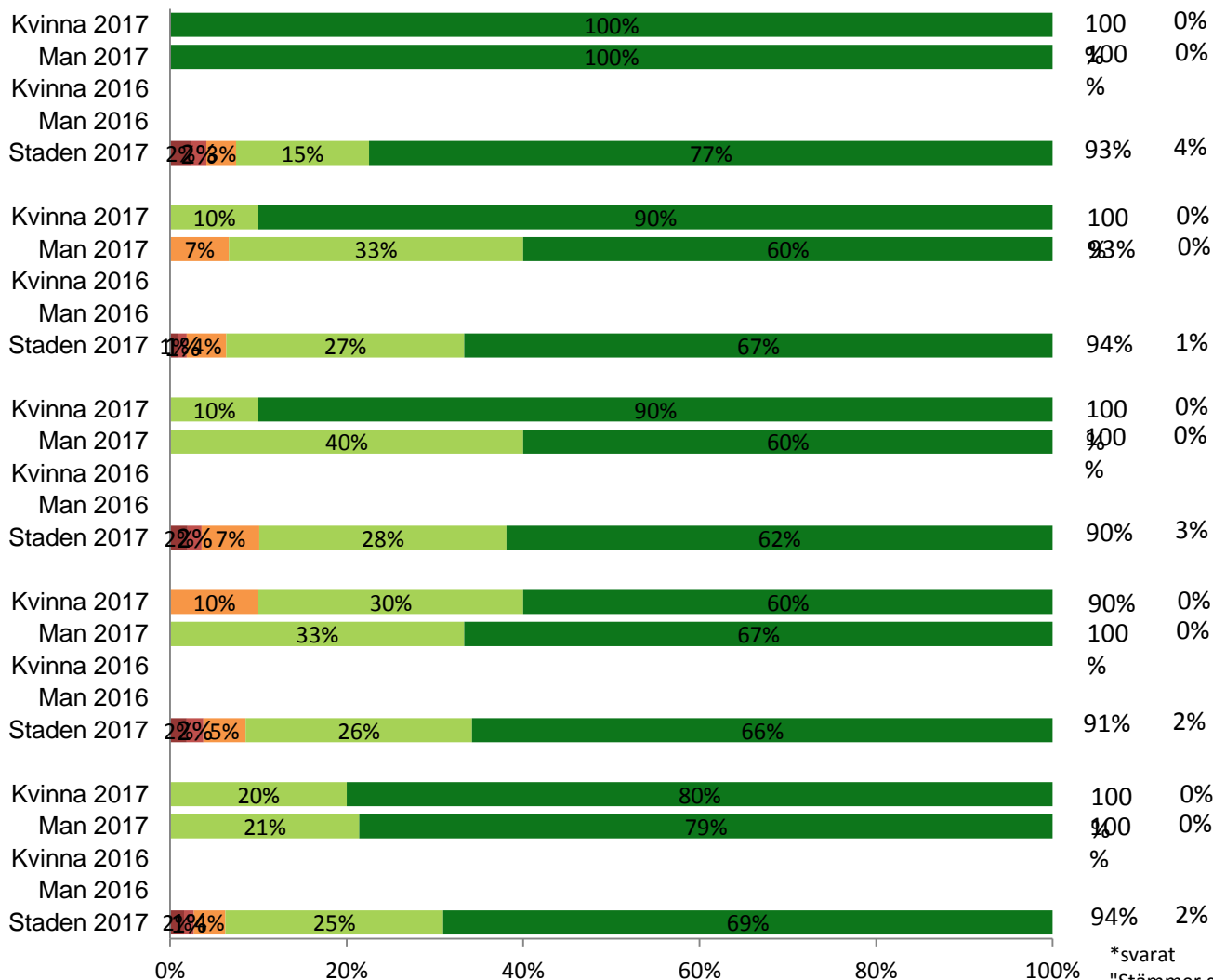
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).

Jag trivs med personalen.

Det är lätt att prata med personalen.

Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

Jag blir bemött med respekt av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

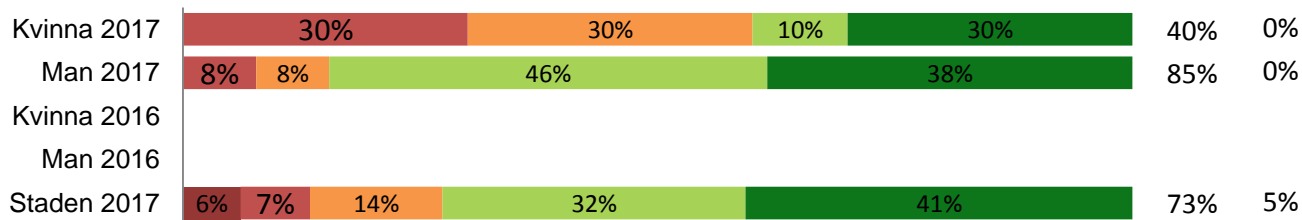


Utförare per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

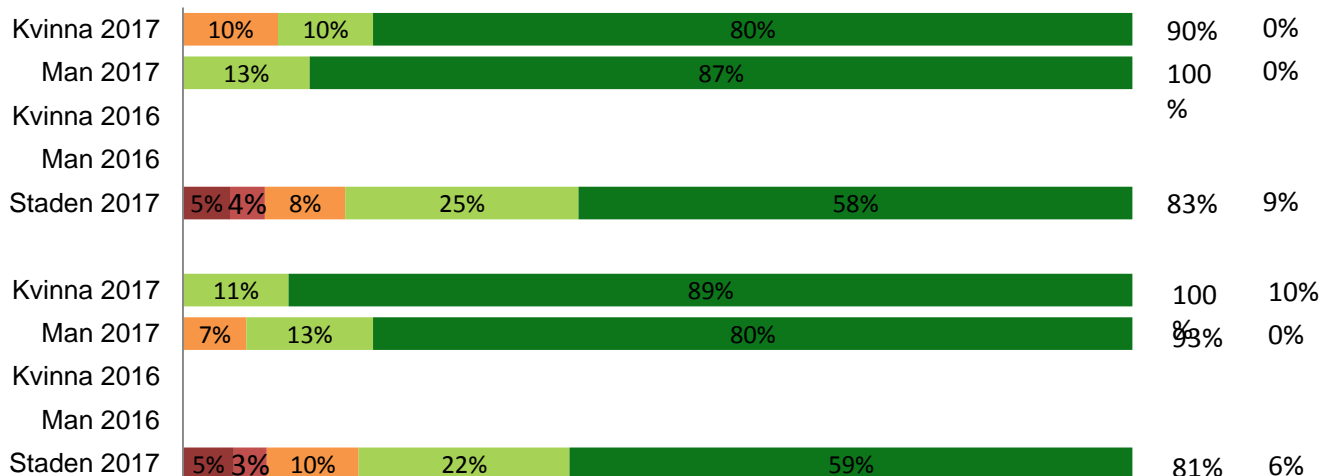


Utförare per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
verksamhet.



Jag har själv valt min
dagliga verksamhet.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

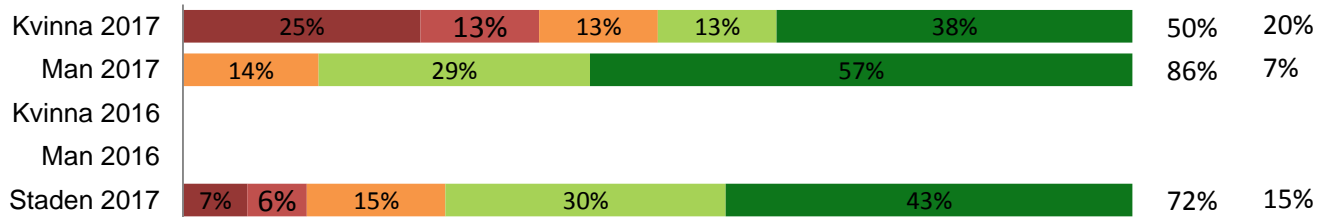


Utförare per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

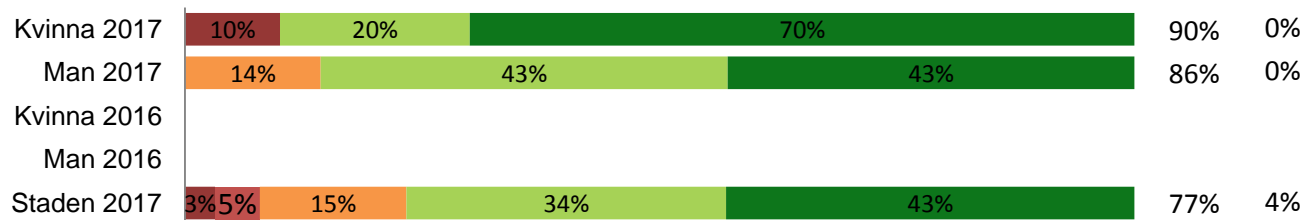


Utförare per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"



Resultat per svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svar