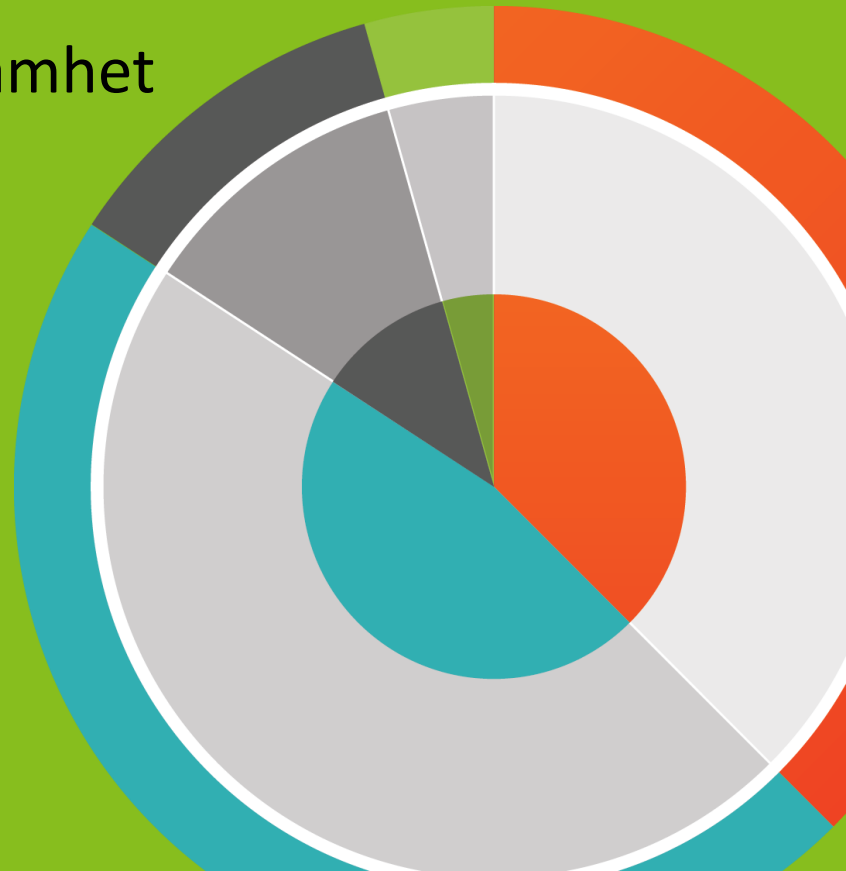




ENKÄTFABRIKEN

# Klockhusets dagverksamhet AB

Brukarundersökning dagverksamhet  
inom äldreomsorgen





# Stadsledningskontoret

## Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2017

### Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med  
Klockhusets dagverksamhet ABsom utförare.



# Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Index
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod



# Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 7-17 år 2017.
- Denna rapport visar resultaten för brukare med Klockhusets dagverksamhet AB som utförare.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Klockhusets dagverksamhet AB inkom 23 svar vilket ger en svarsprocent på 64%.
- Totalt för staden inkom 559 st svar vilket ger en svarsprocent på 64 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Visas inte värden så beror det på att för få svarat
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, [cecilia.helander@enkatfabriken.se](mailto:cecilia.helander@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

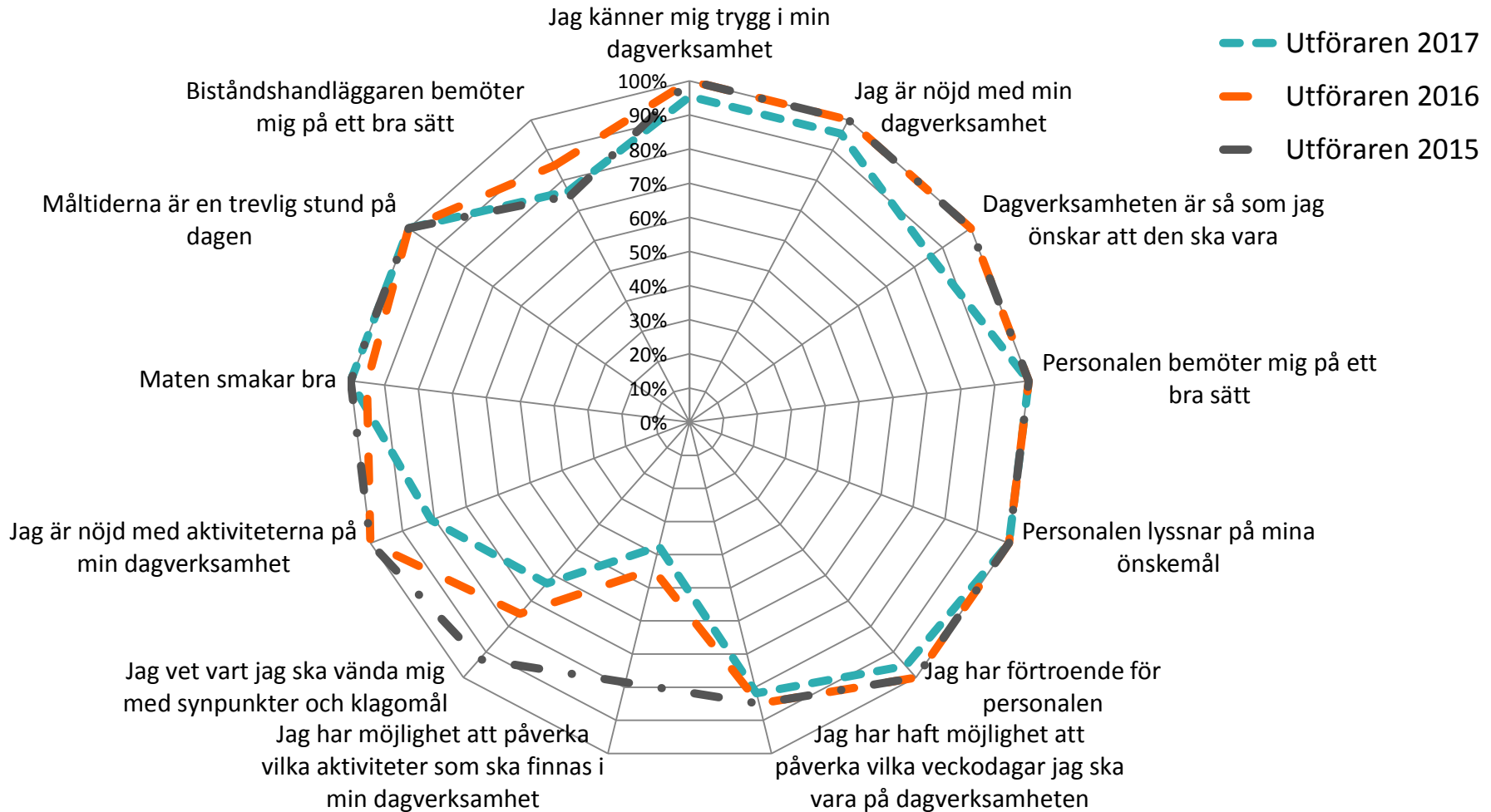
1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Ja, pga. Kön
20. Ja, pga. Könsoverskridande identitet eller uttryck
21. Ja, pga. Etnisk tillhörighet
22. Ja, pga. Religion eller trosuppfattning
23. Ja, pga. Funktionsnedsättning
24. Ja, pga. Sexuell läggning
25. Ja, pga. Ålder
26. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
27. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
28. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
29. Har du besvarat frågorna helt själv?
30. Har du några övriga synpunkter kan du lämna dem här.



# Andel nöjda



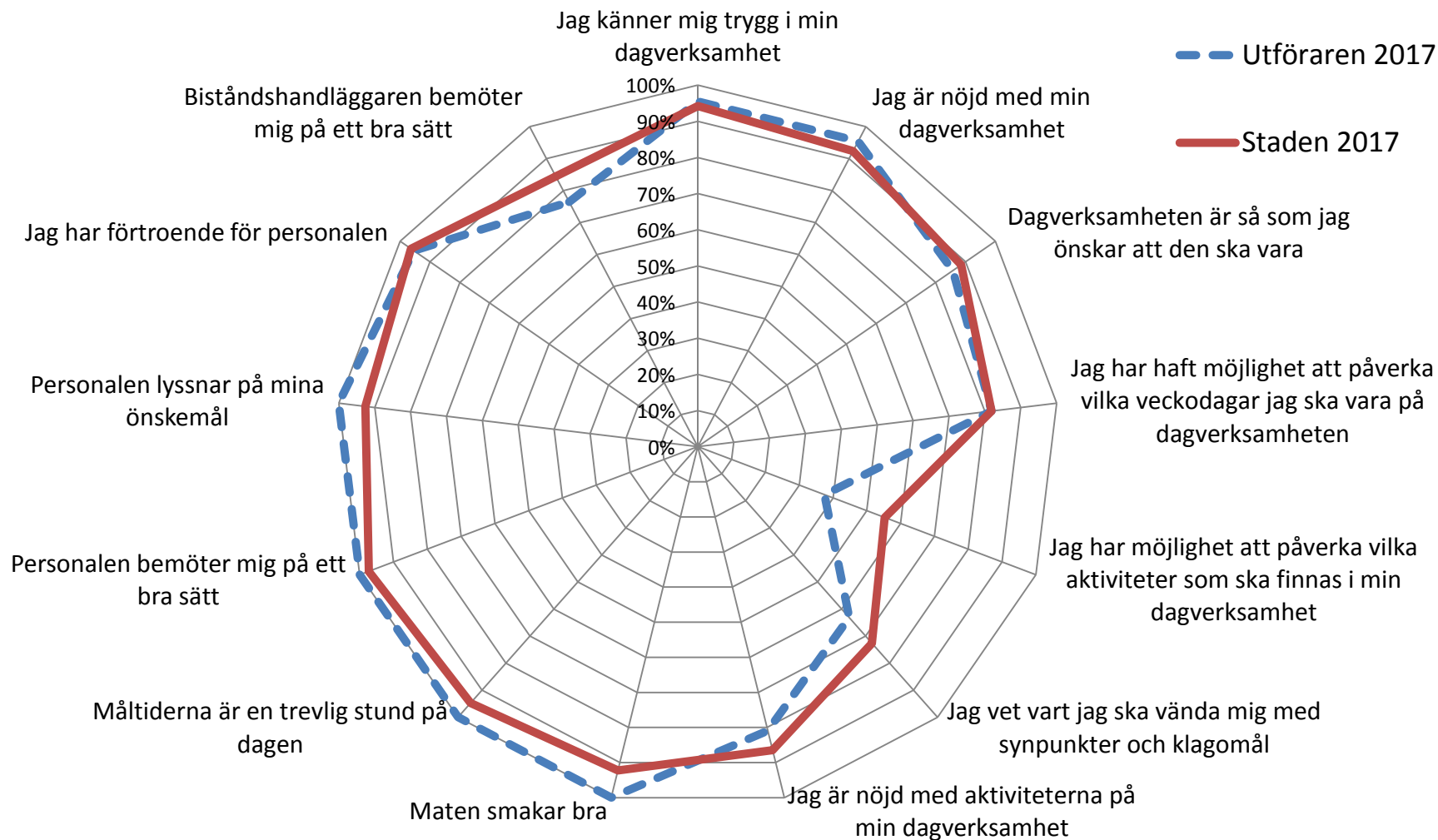
# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2017

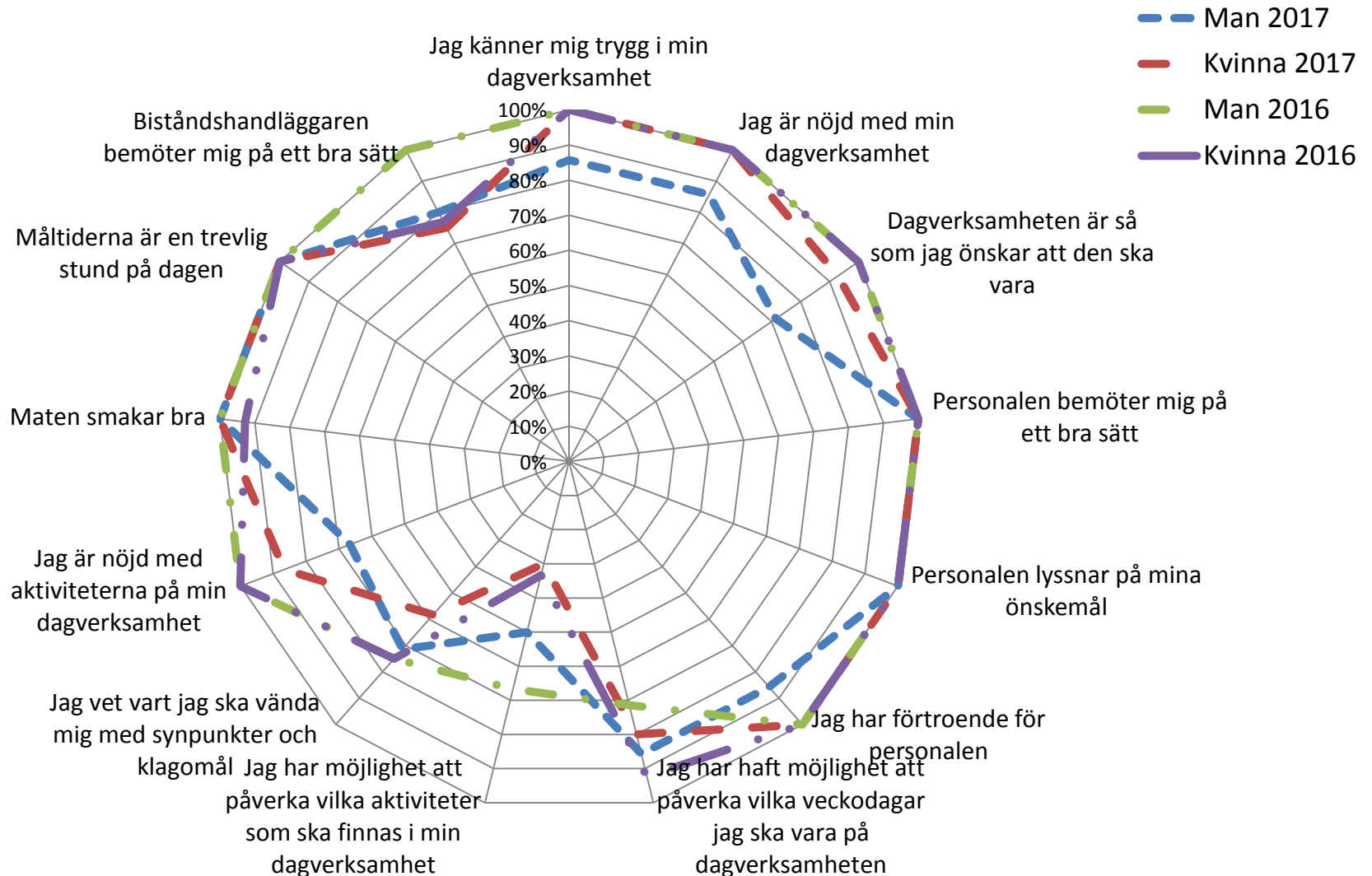
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)







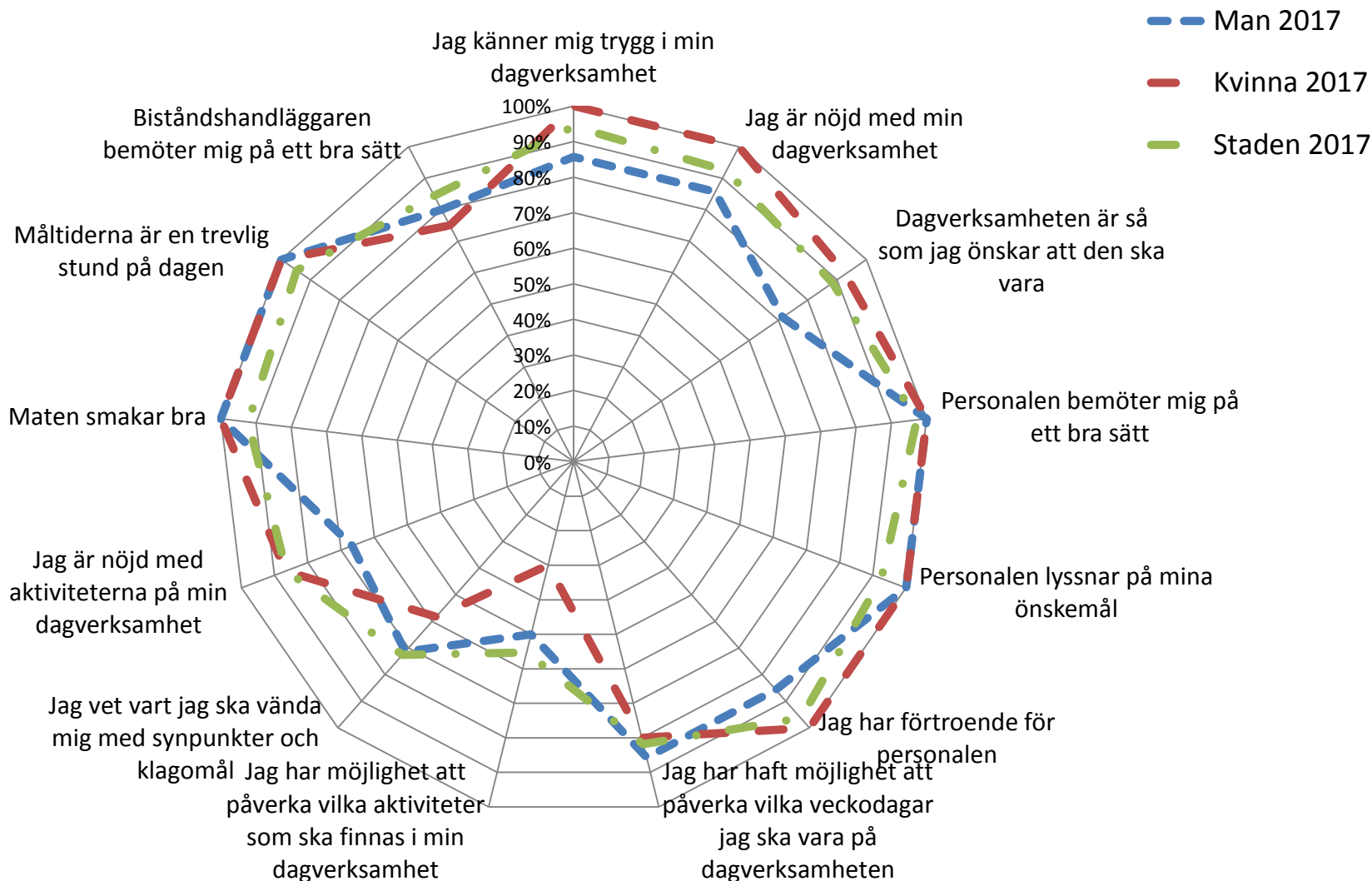
# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2017

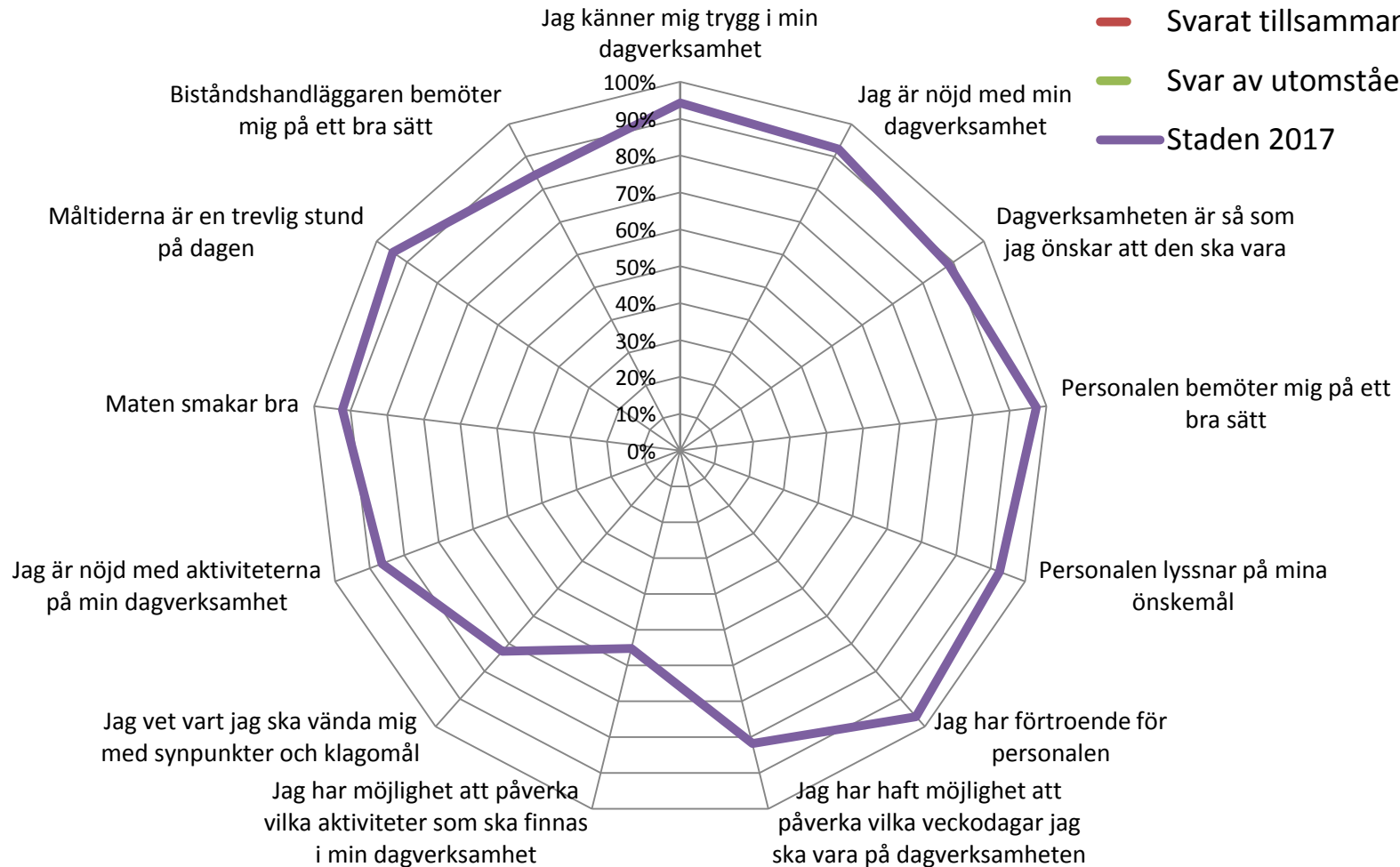
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Svarat helt själv 2017
- Svarat tillsammans 2017
- Svar av utomstående 2017
- Staden 2017



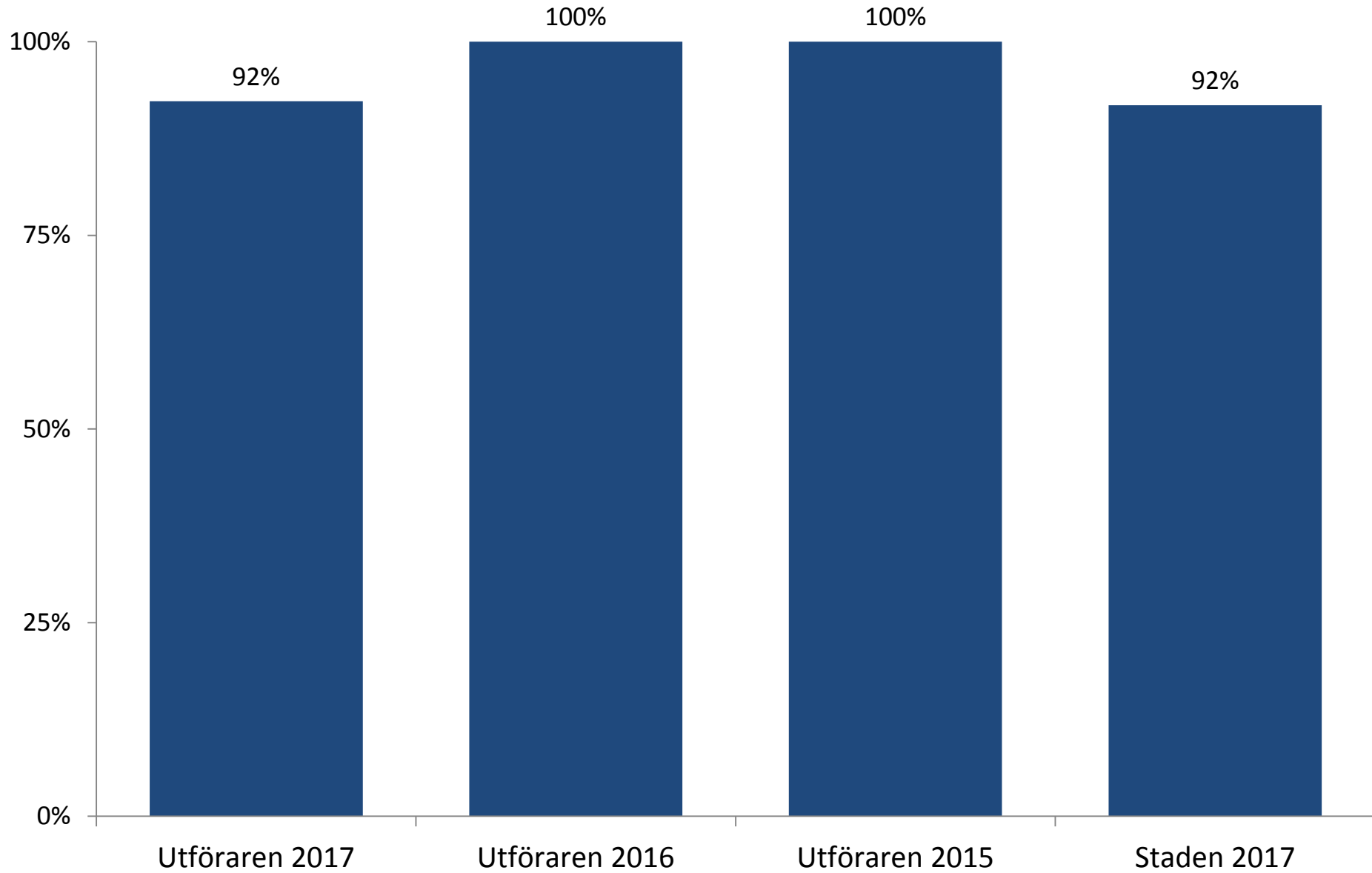


# Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena  
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet  
Jag är nöjd med min dagverksamhet  
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



# Helhetsomdöme Index

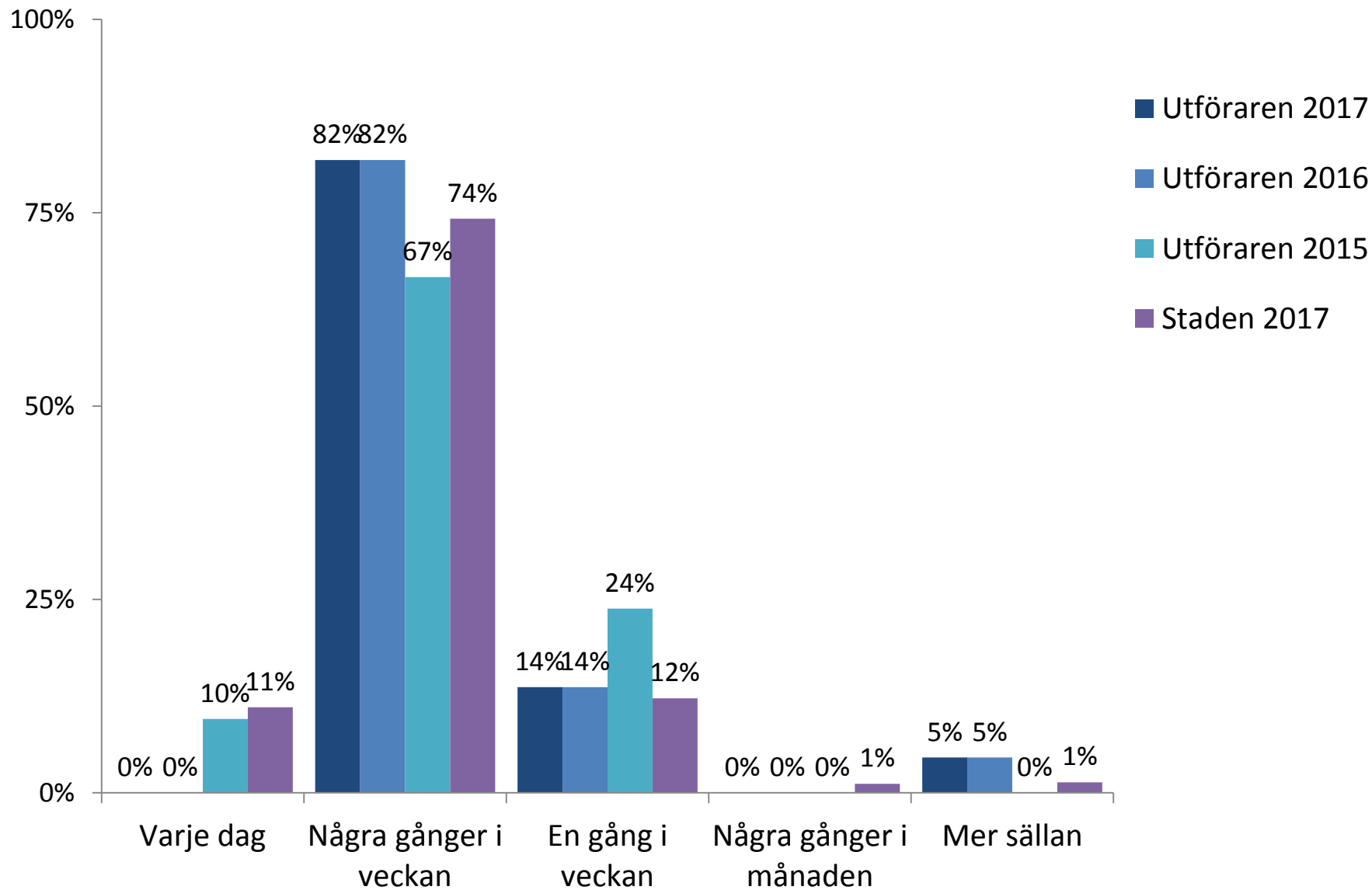




# Bakgrundsfrågor

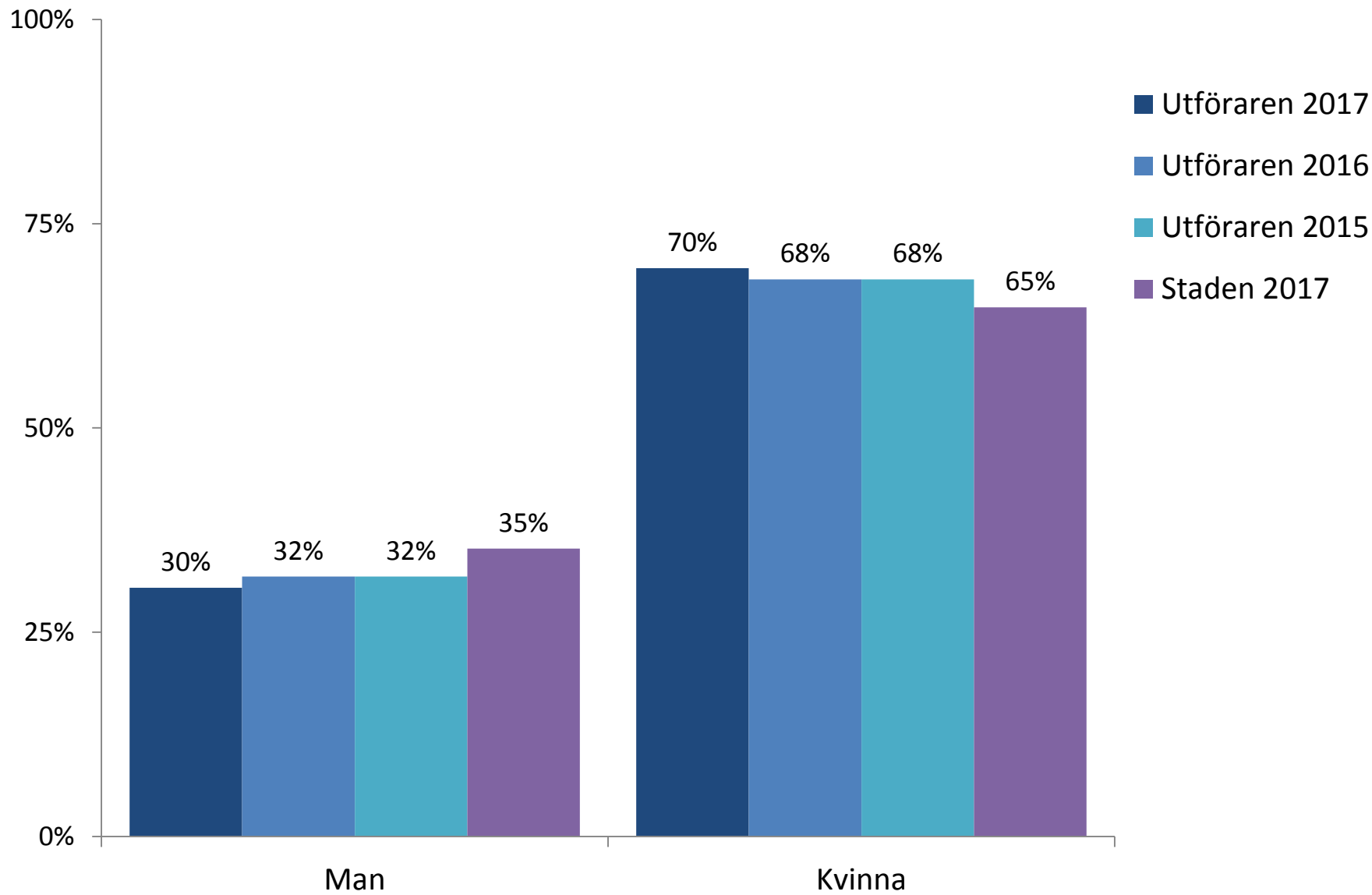


# Hur ofta besöker du dagverksamheten?





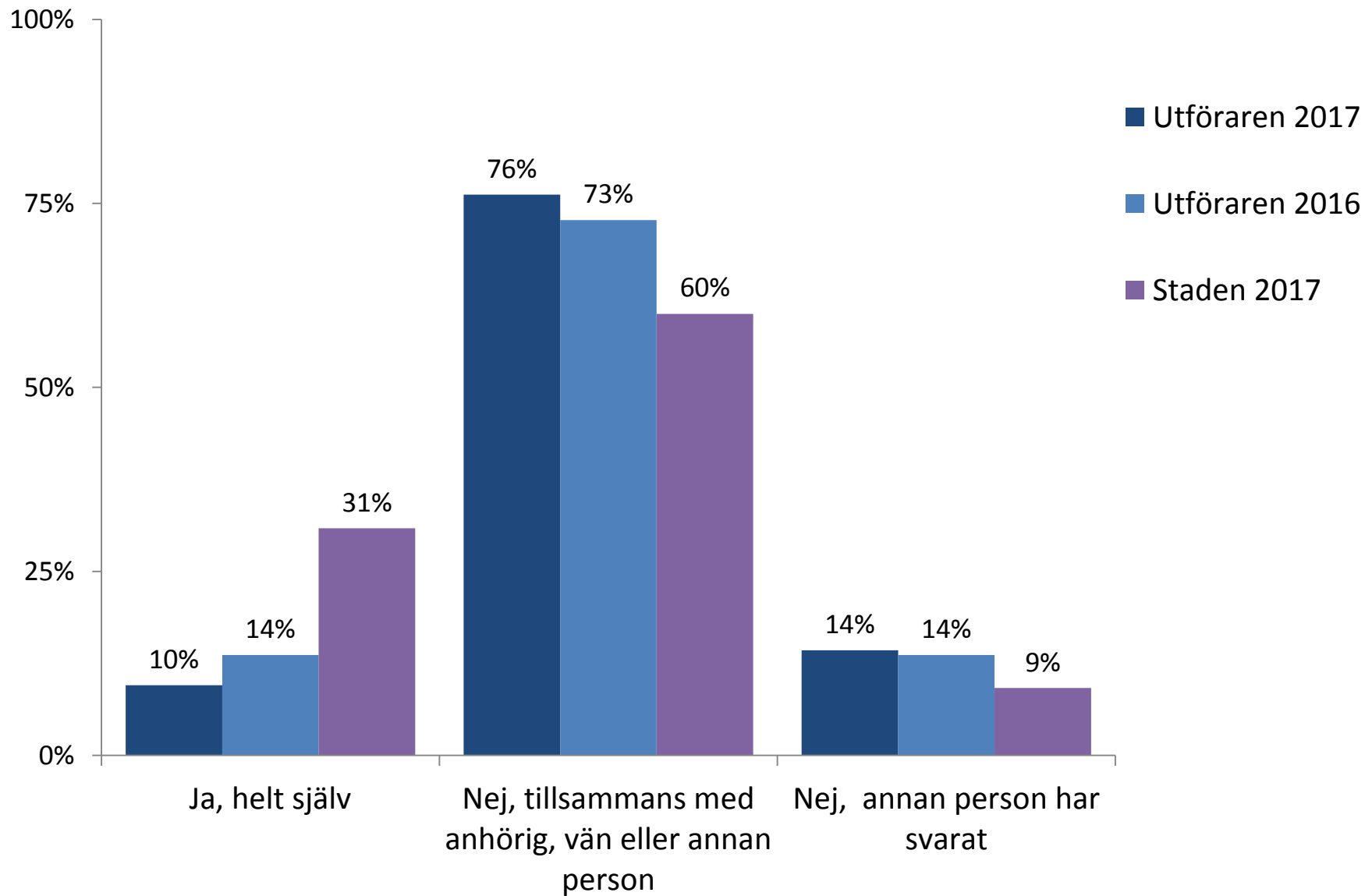
# Kön





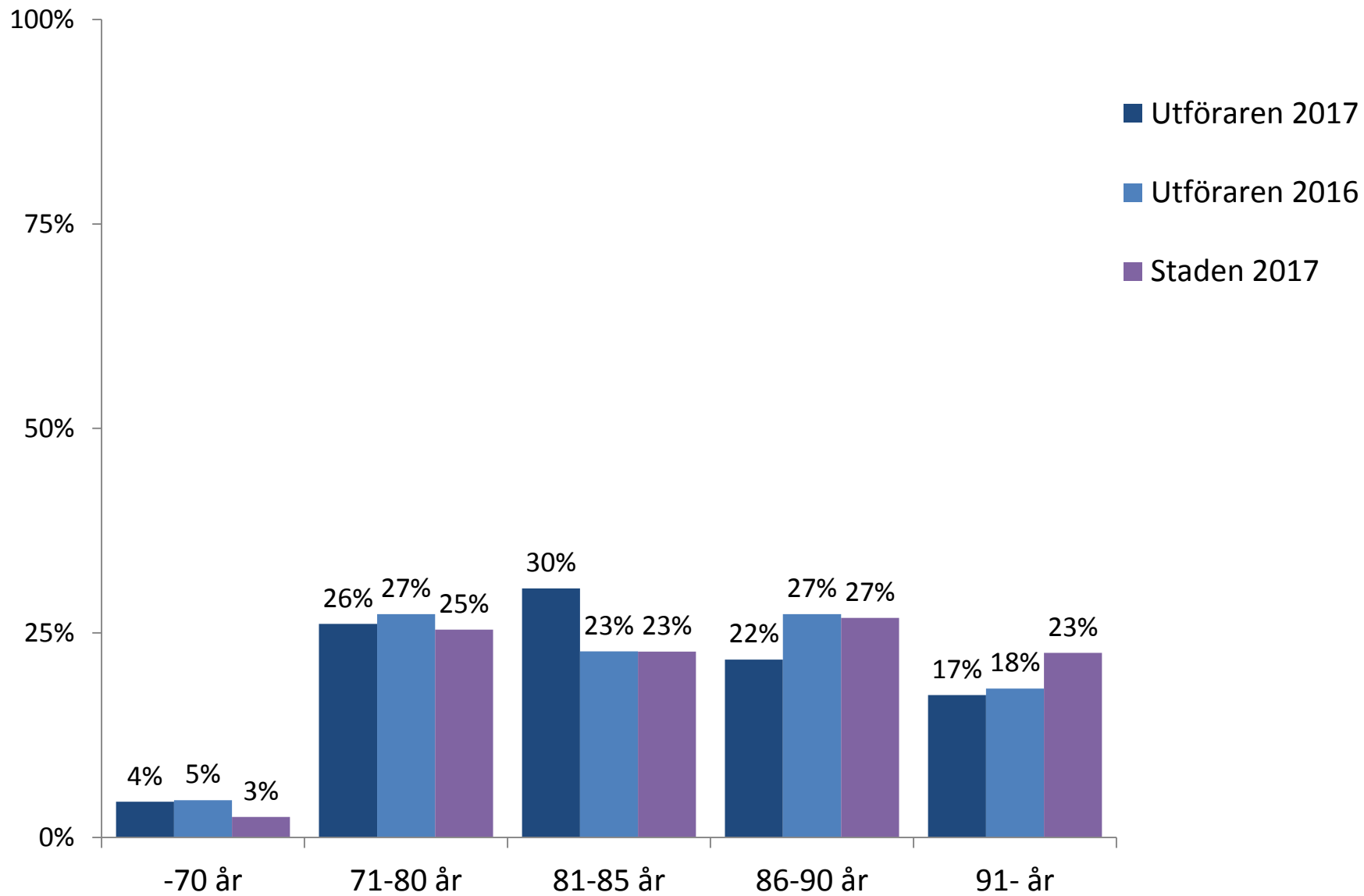


## Har du besvarat frågorna helt själv?





# Ålder



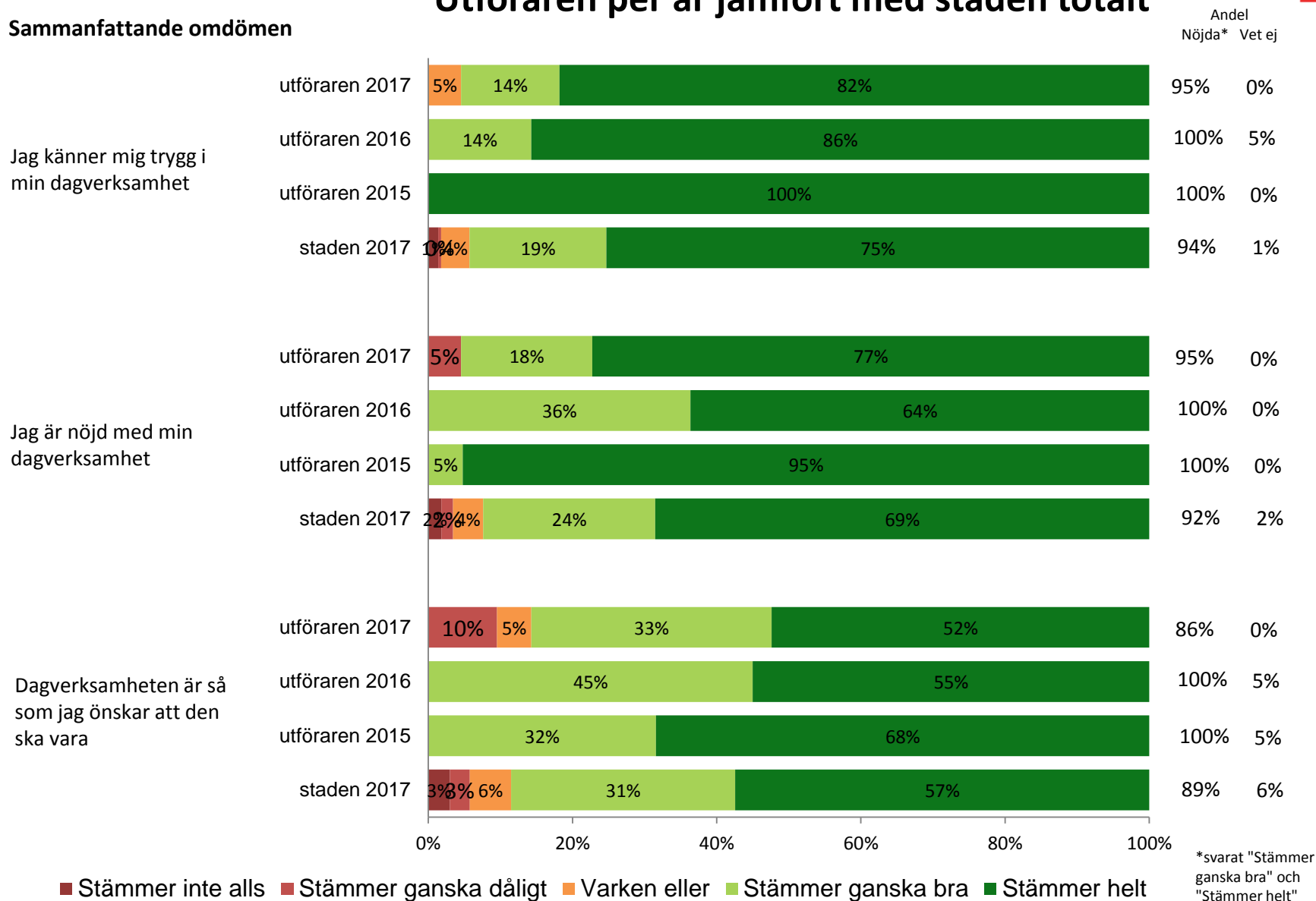


# Resultat per fråga över tid



# Utföraren per år jämfört med staden totalt

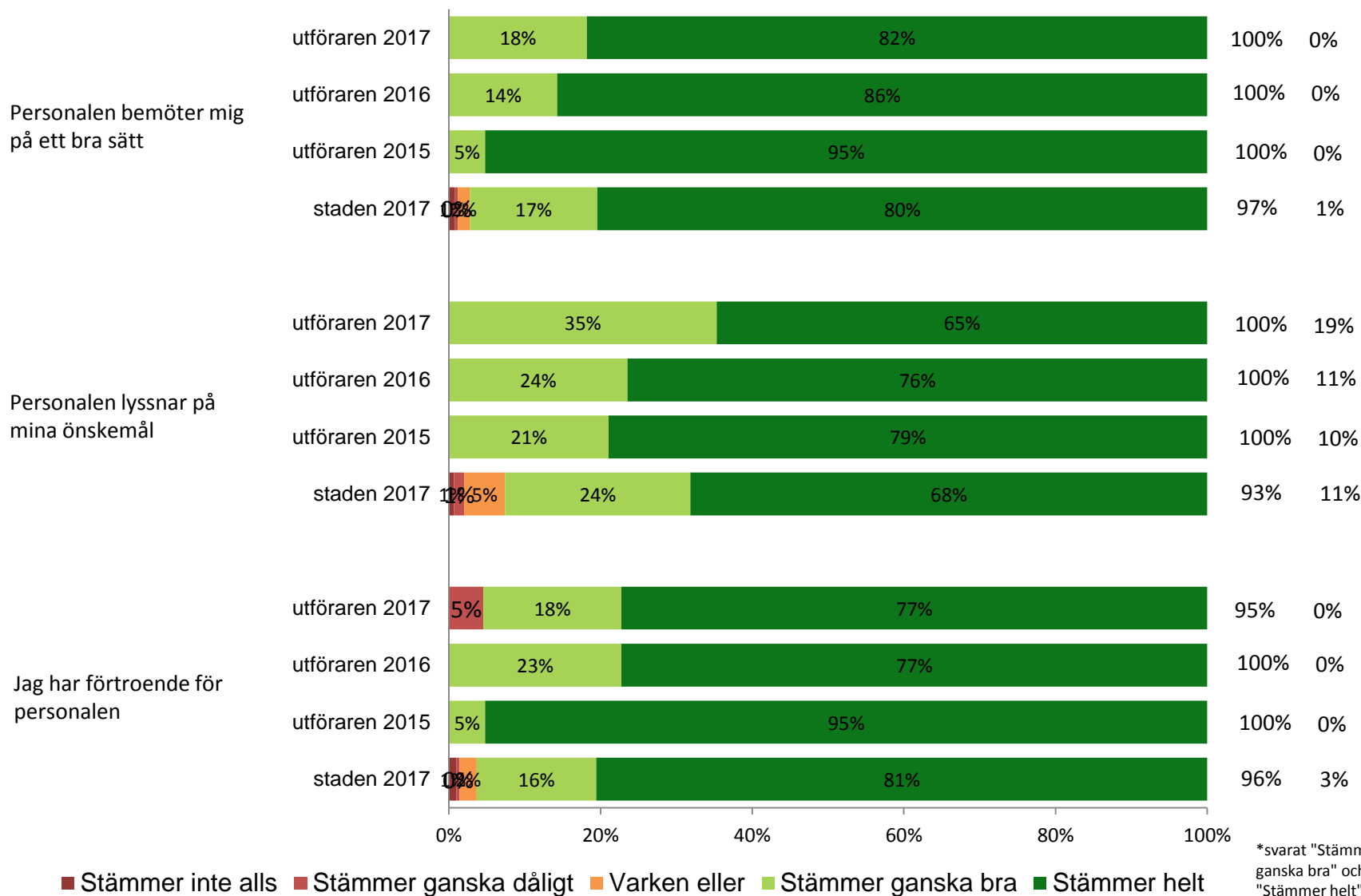
## Sammanfattande omdömen





# Utföraren per år jämfört med staden totalt

## Personalens förhållningssätt

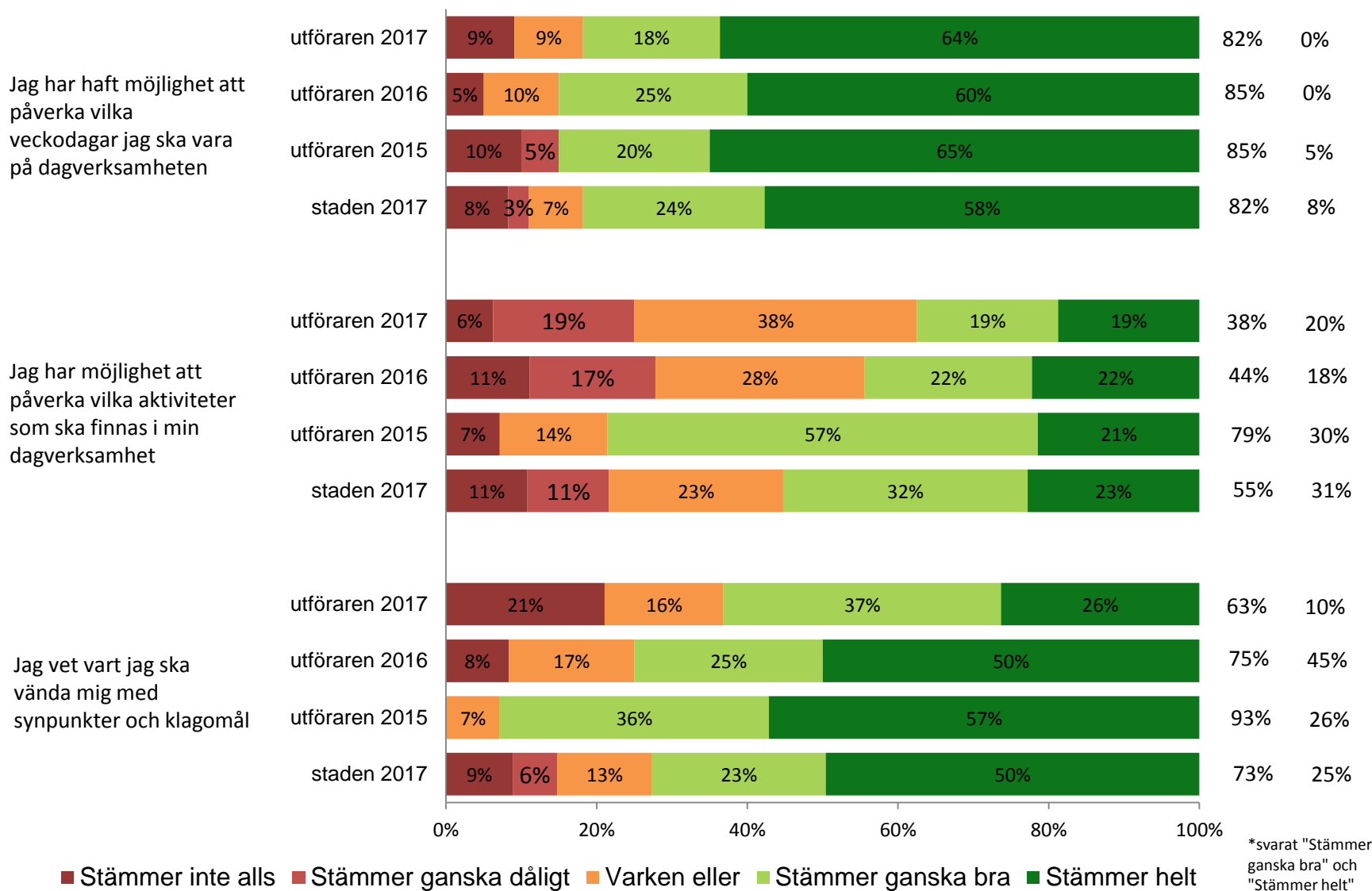


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Utföraren per år jämfört med staden totalt

## Inflytande och delaktighet

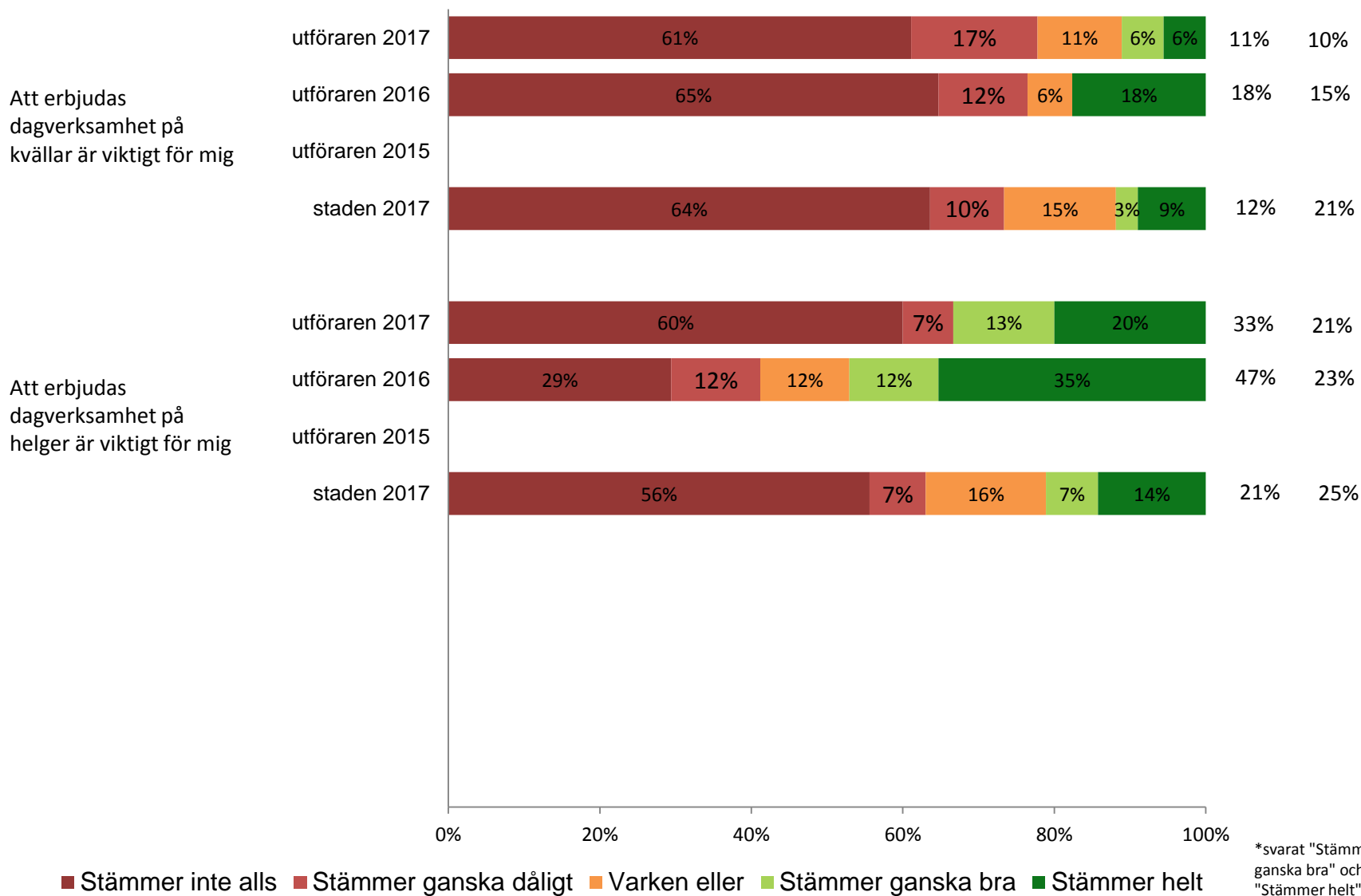


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Utföraren per år jämfört med staden totalt

### Inflytande och delaktighet

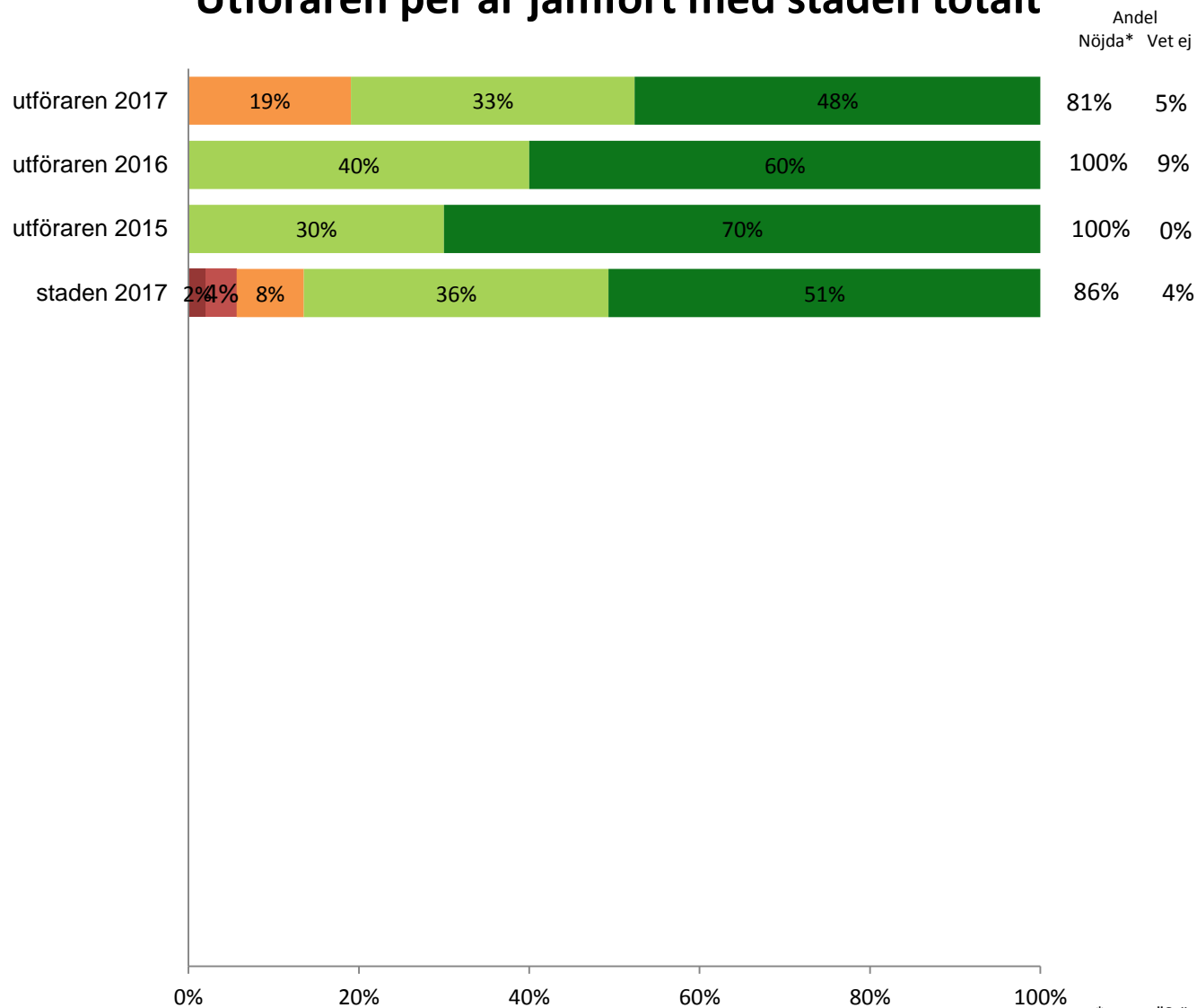




## Utföraren per år jämfört med staden totalt

### Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna på min  
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"





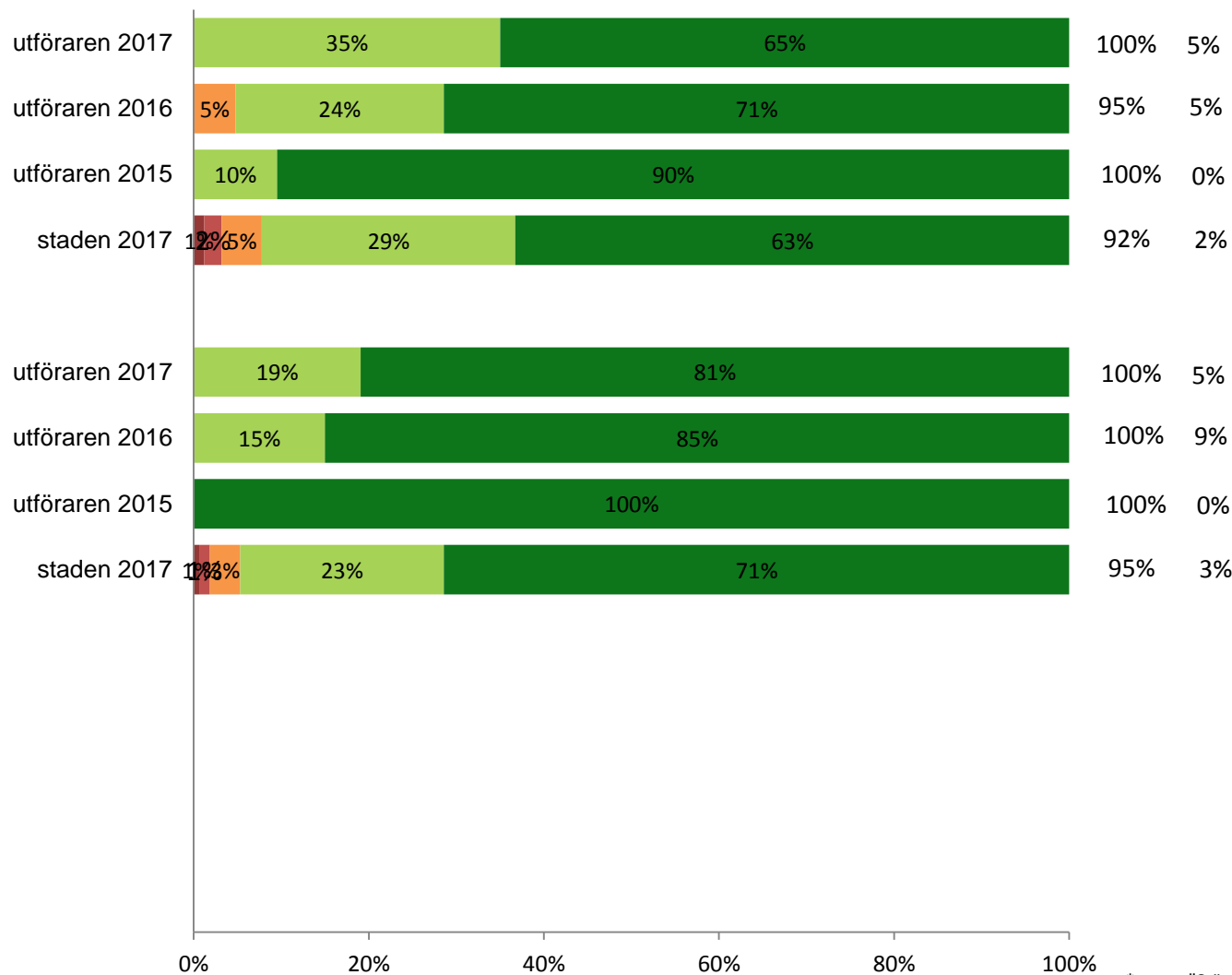
## Utföraren per år jämfört med staden totalt

### Matsituationen

### Maten smakar bra

### Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Andel  
Nöjda\* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Resultat män/kvinnor

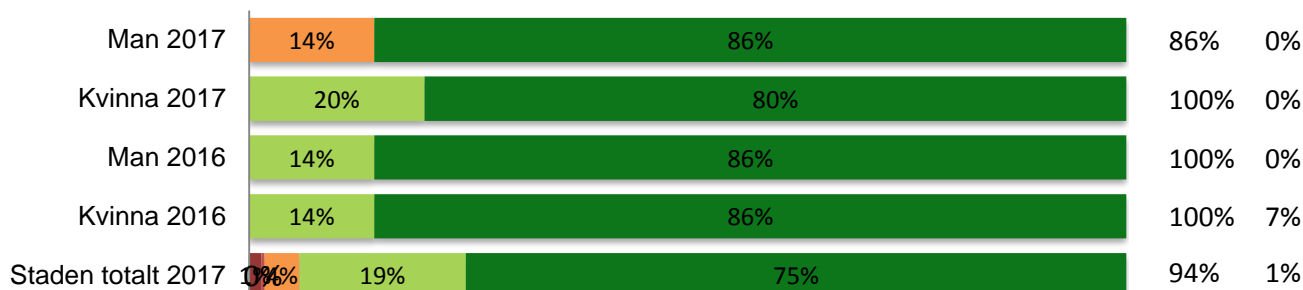


# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

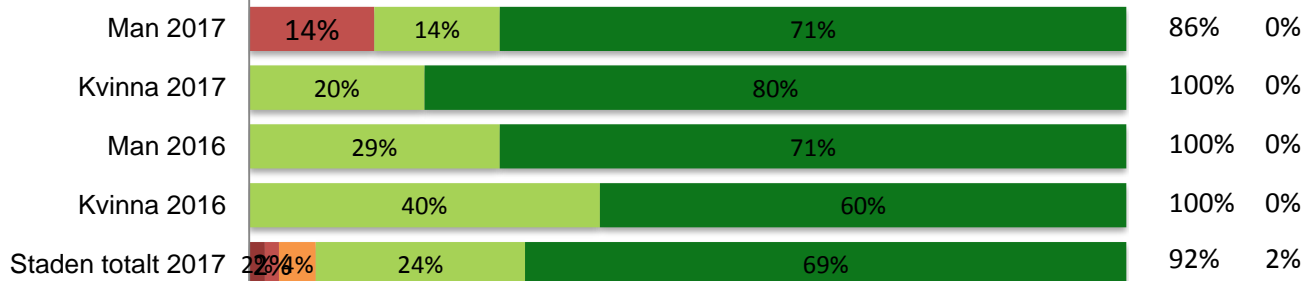
## Sammanfattande omdömen

Andel

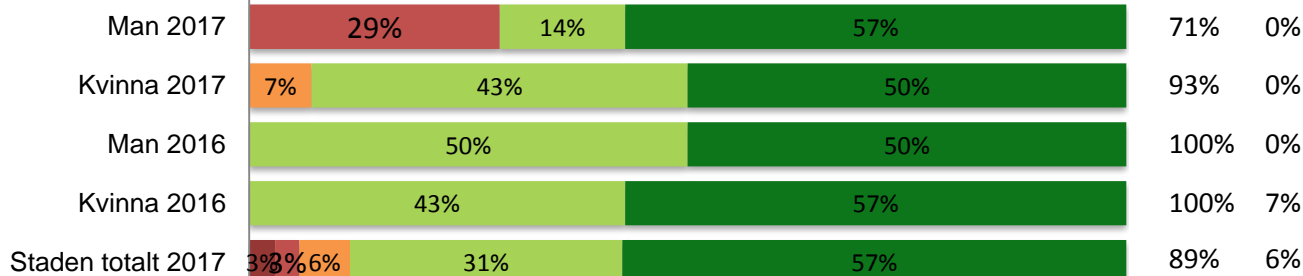
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

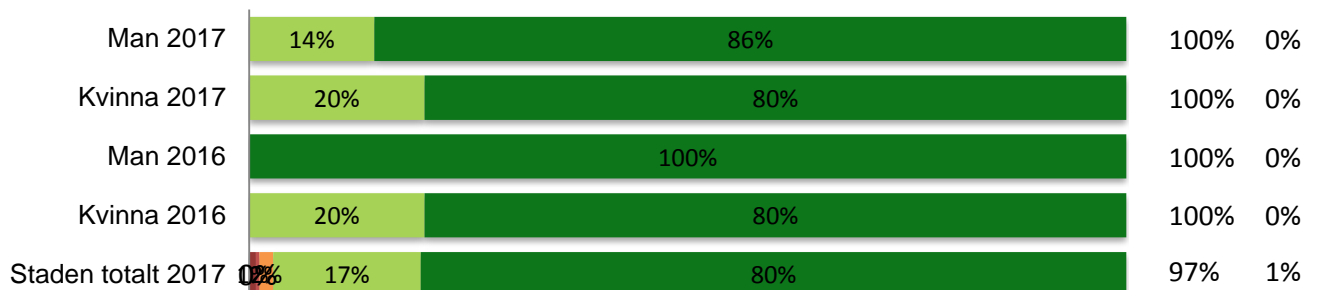


# Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

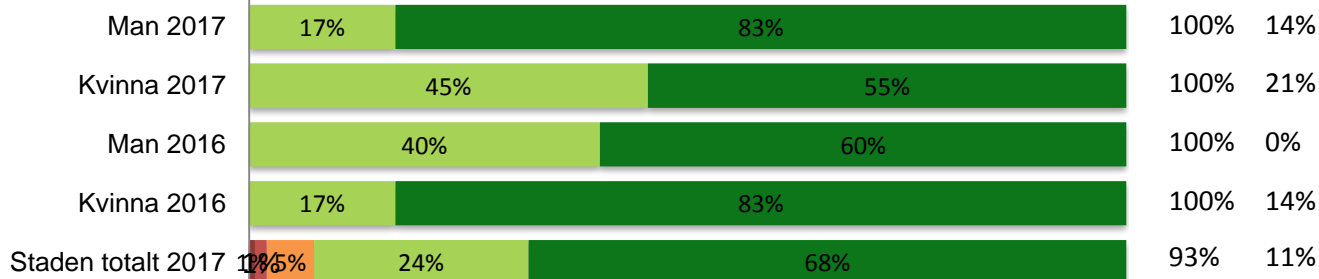
## Personalens förhållningssätt

Andel

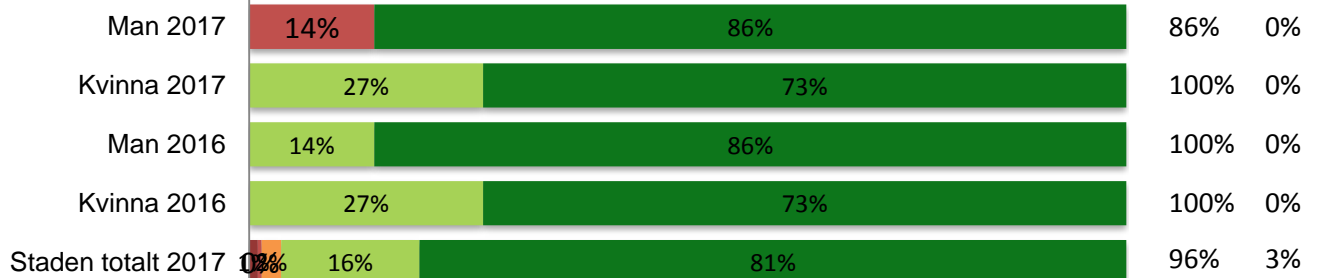
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



Jag har förtroende för personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

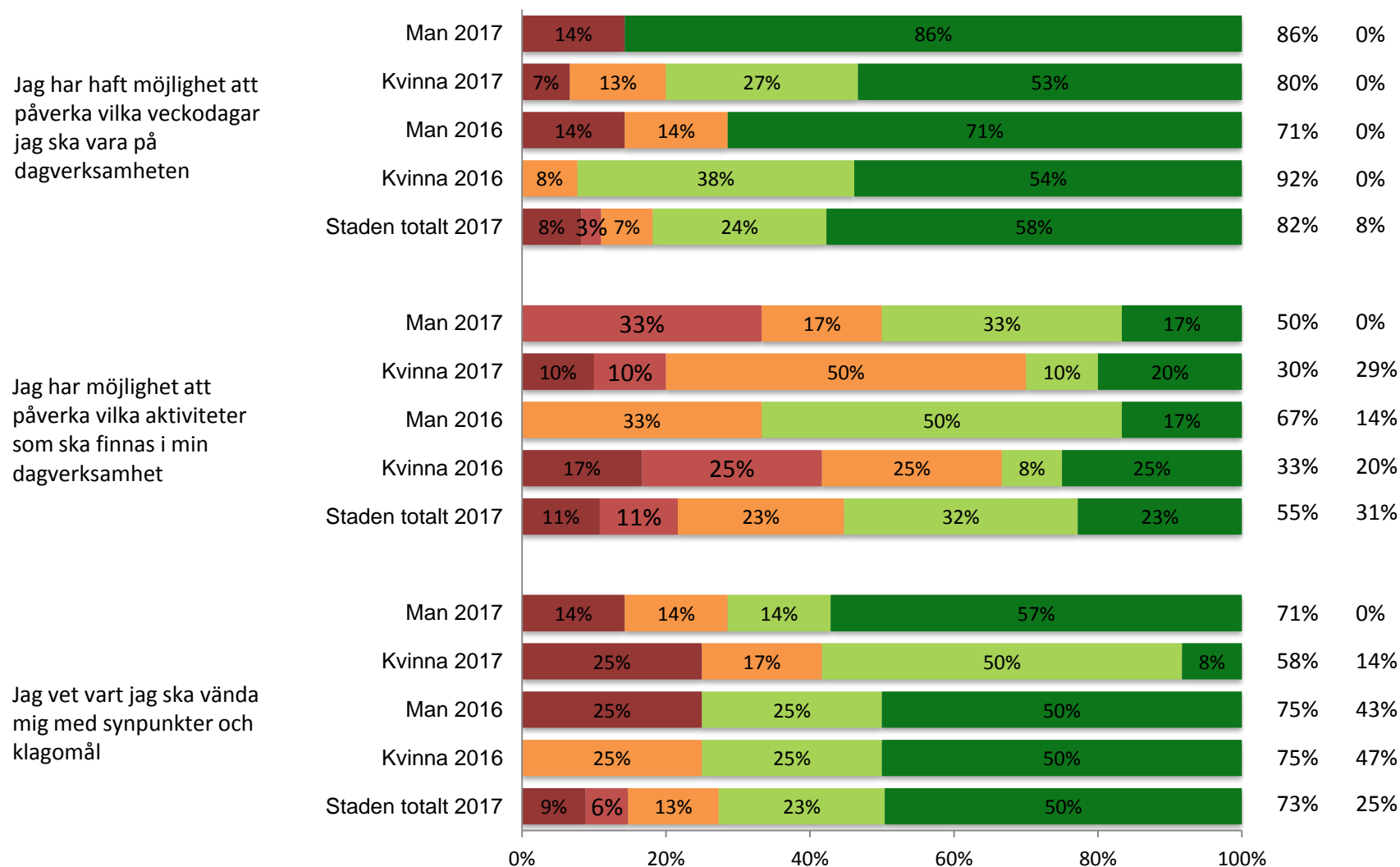
\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

### Inflytande och delaktighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

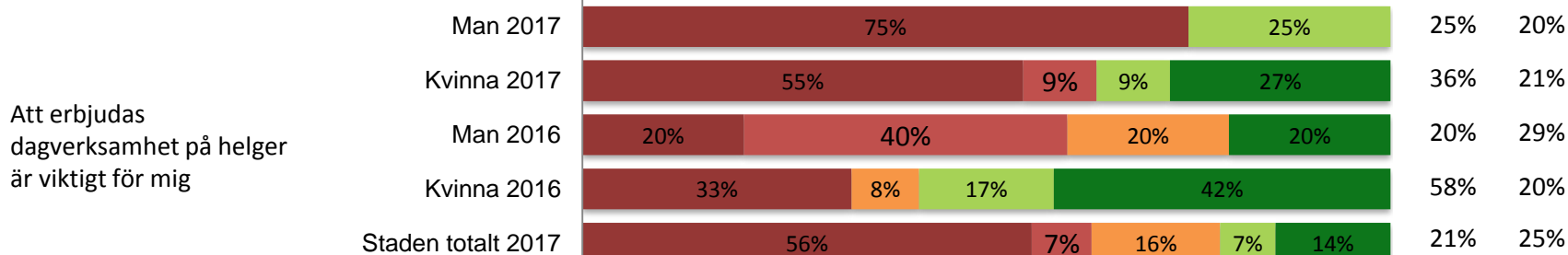
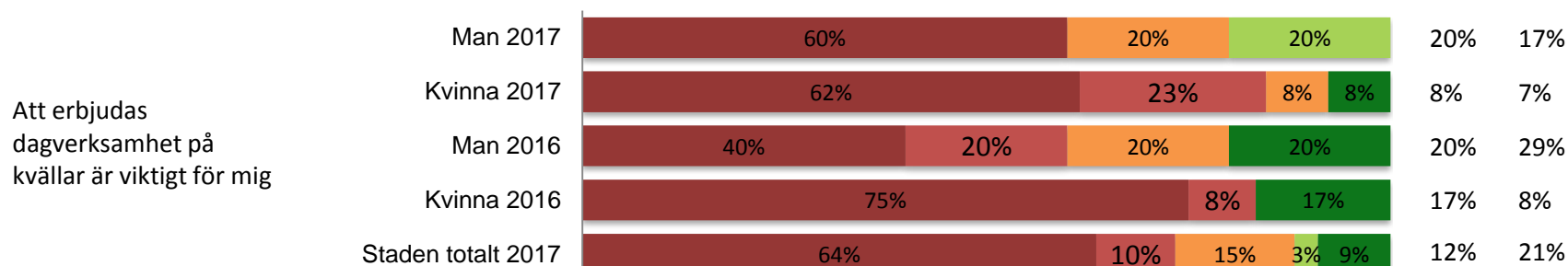
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

### Inflytande och delaktighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

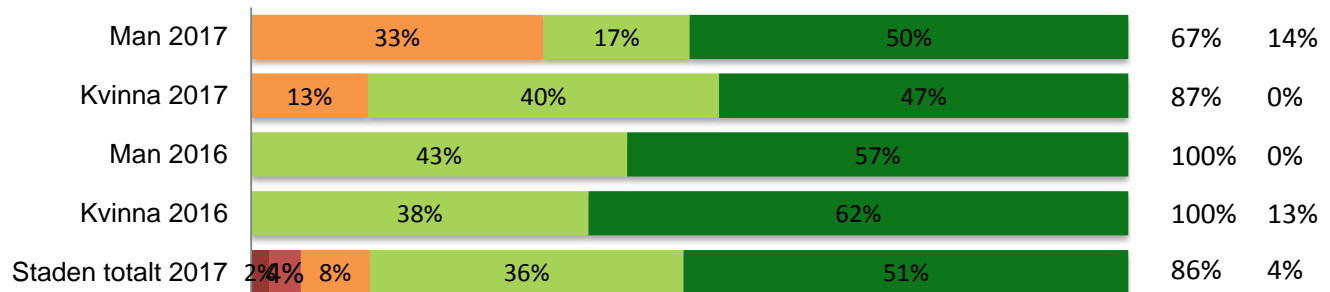


## Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

### Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna på min  
dagverksamhet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

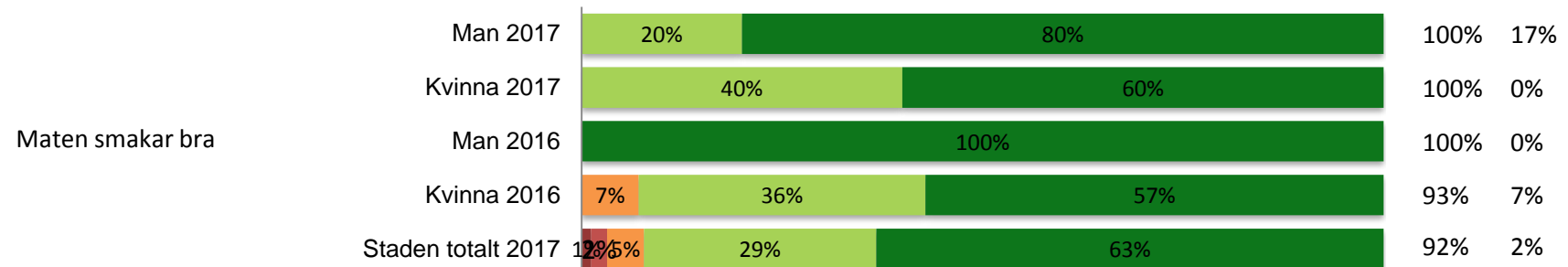
\*svaret  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



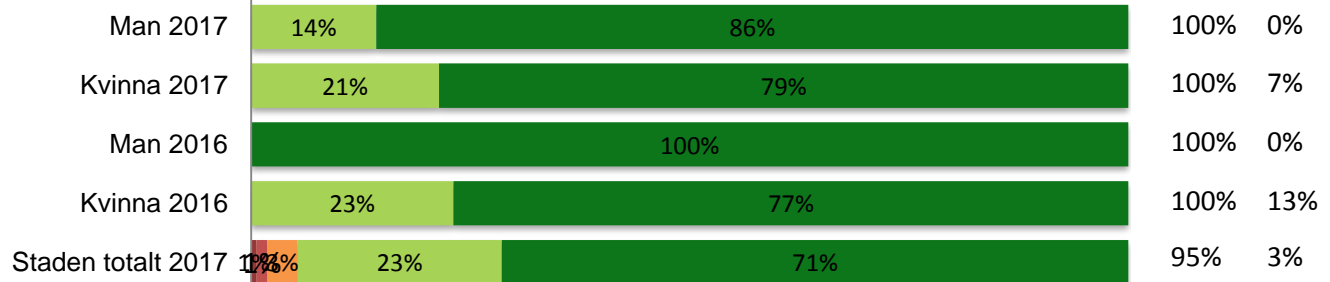
## Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

### Matsituationen

Andel



### Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"





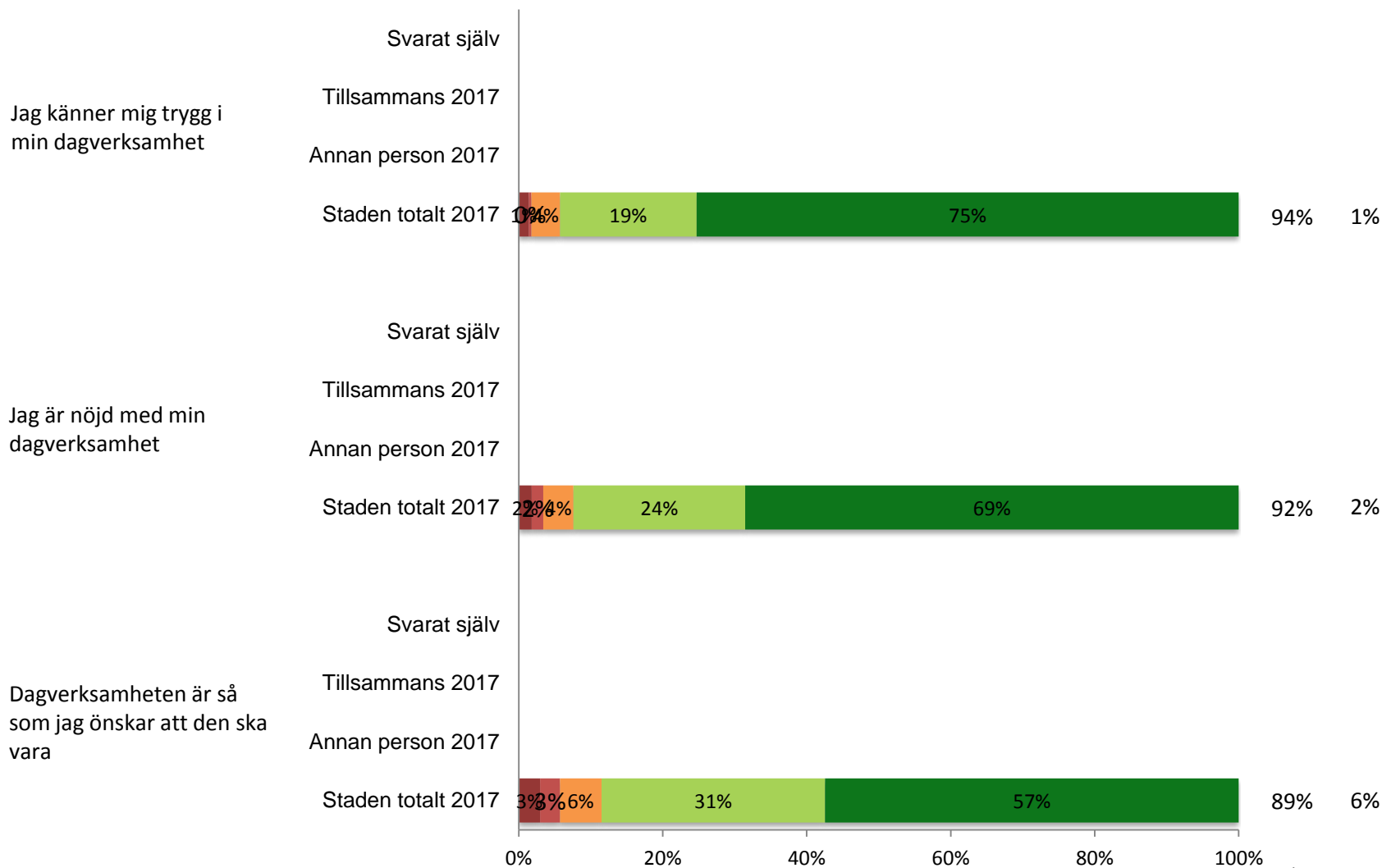
# Resultat svarsmetod



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

### Sammanfattande omdömen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

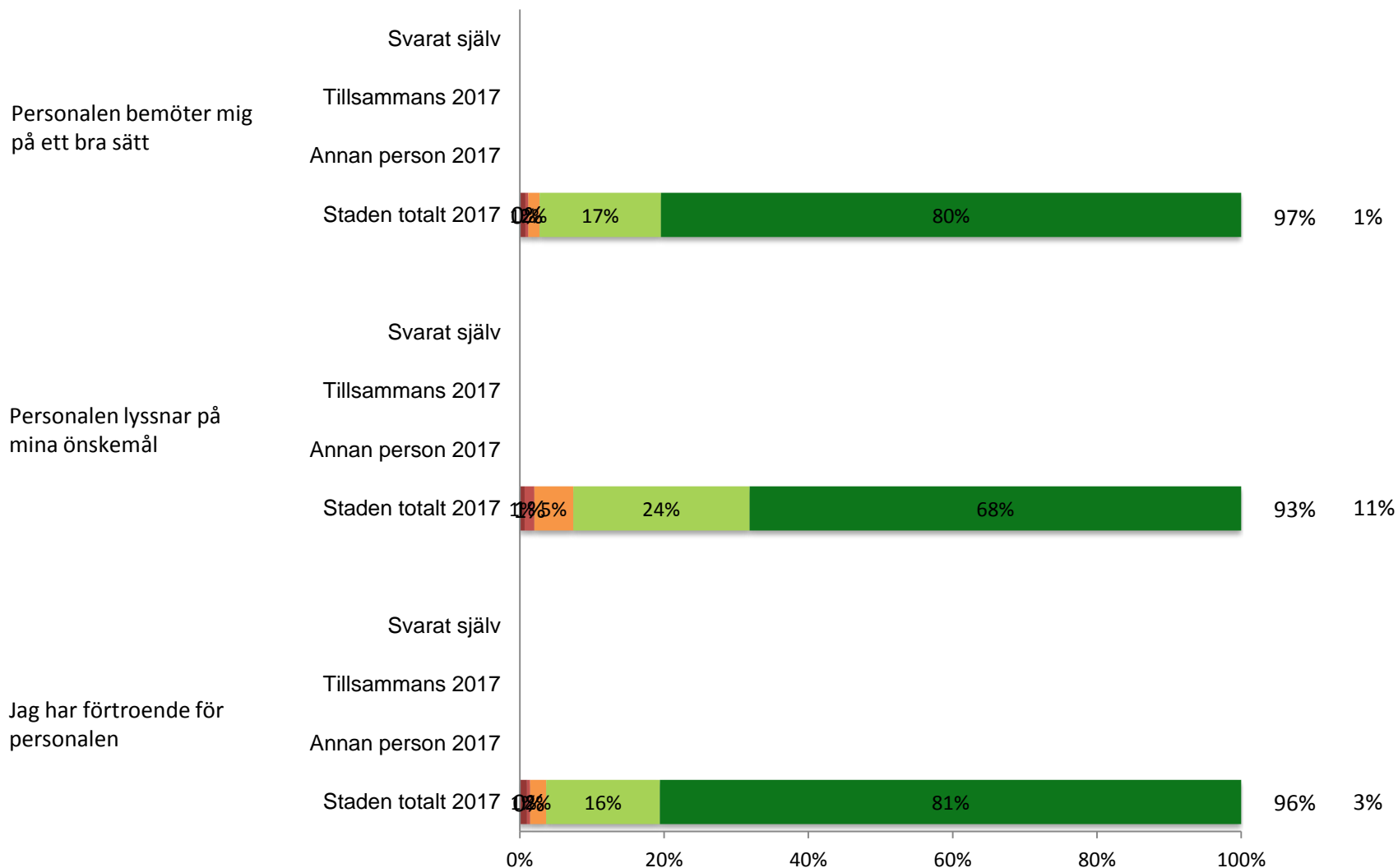
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

## Personalens förhållningssätt



■ Stämmer inte alls 
 ■ Stämmer ganska dåligt 
 ■ Varken eller 
 ■ Stämmer ganska bra 
 ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

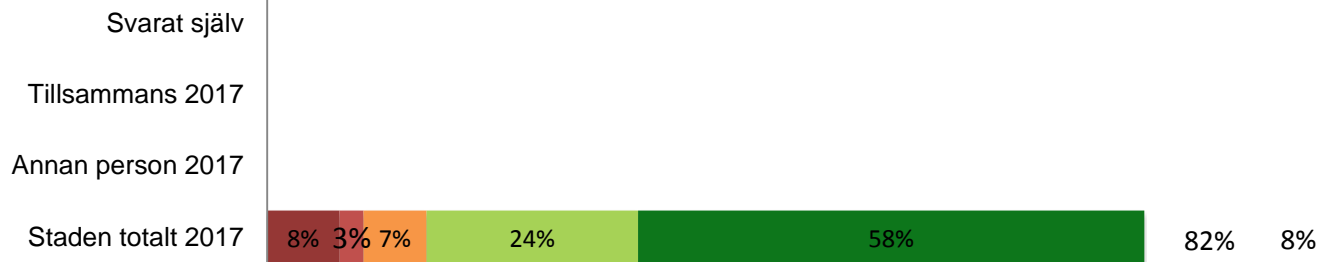


# Svarsmetod jämfört med staden totalt

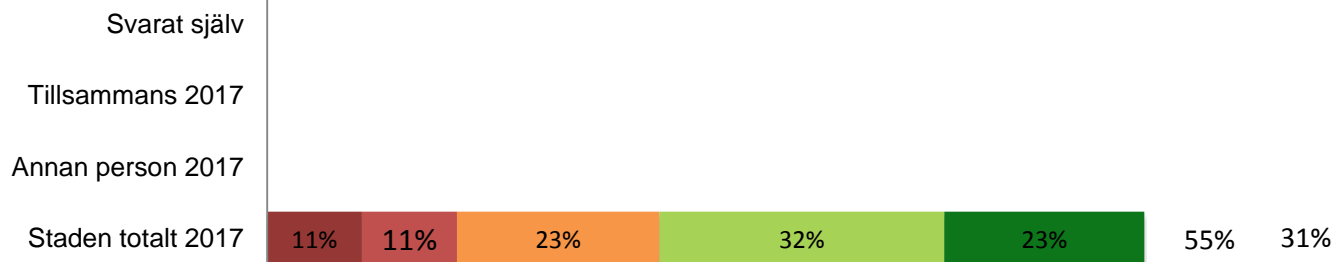
Andel

## Inflytande och delaktighet

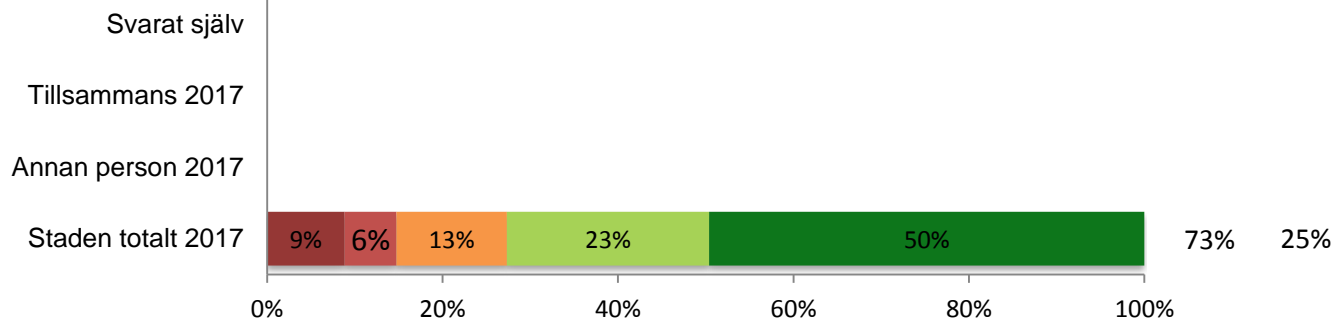
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

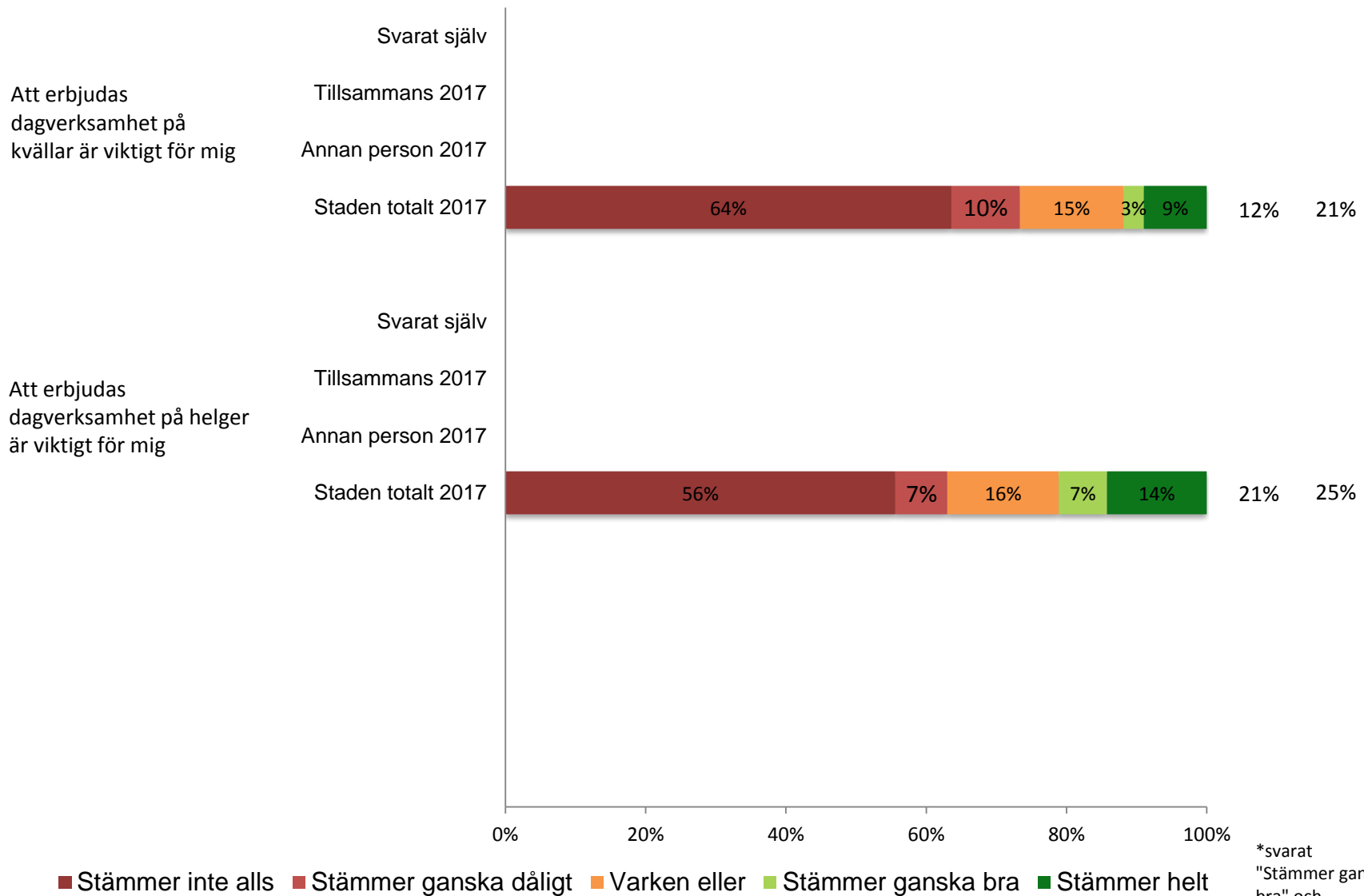
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

### Inflytande och delaktighet



\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

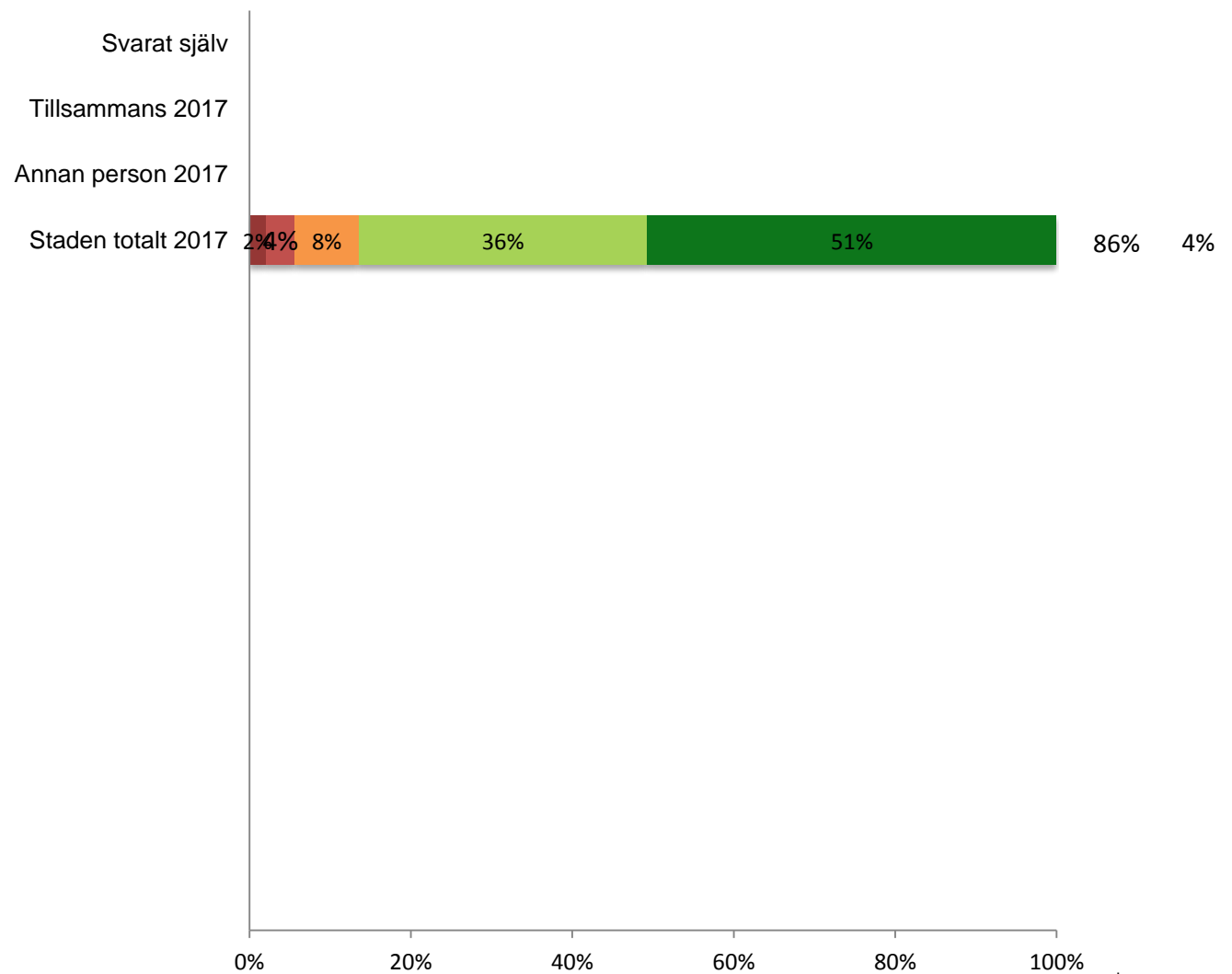


## Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

### Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna på min  
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

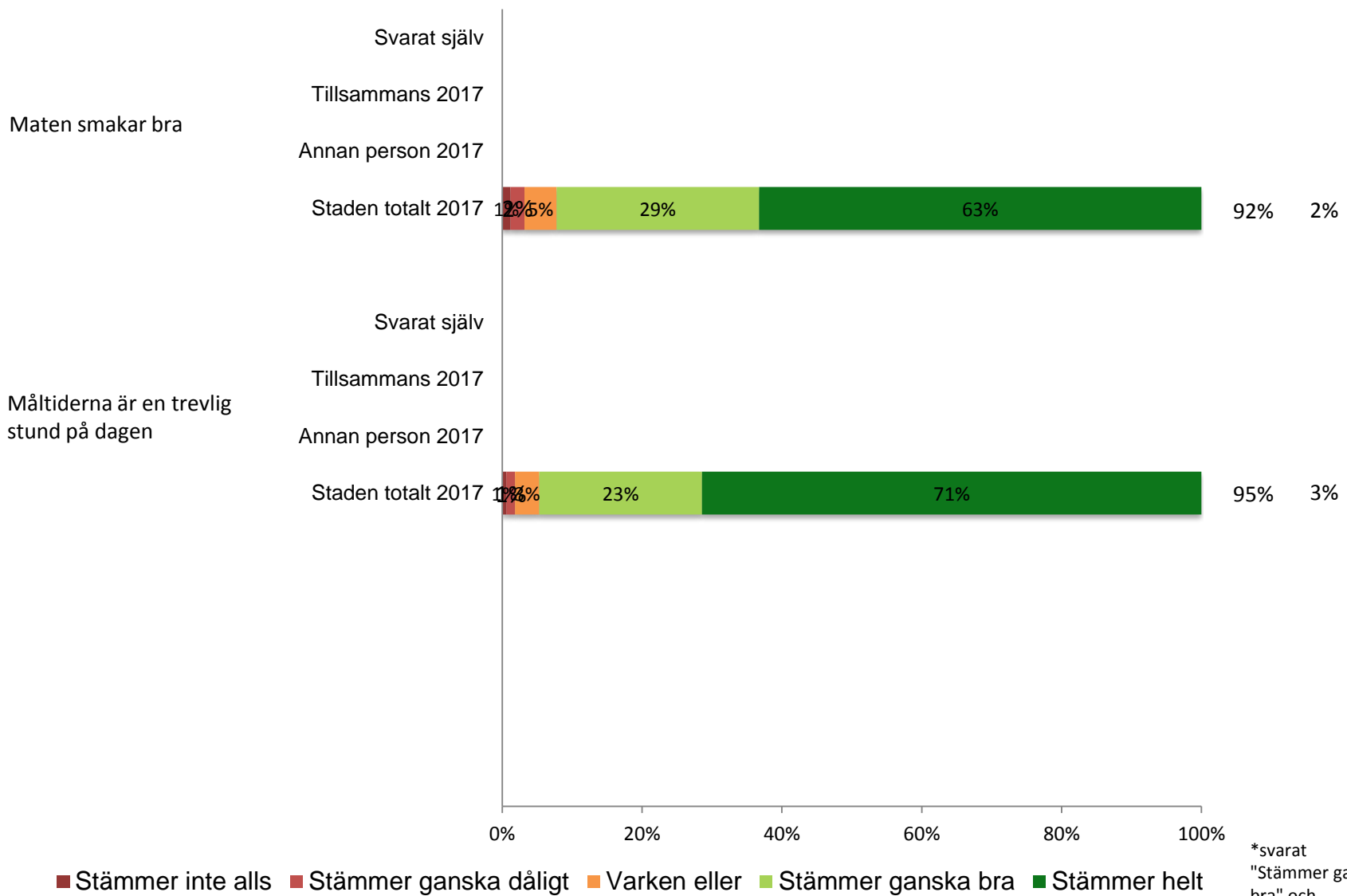
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



## Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

### Matsituationen



\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"