

Kvalitetsgaranti Skarpnäcks Kulturhus

Mångsidig kultur!

DÄRFÖR finns teater- och danssalar, fotolabb, bibliotek, screentryck, replokal, café och konstfoajé i Kulturhuset.

DÄRFÖR anordnar vi varierande aktiviteter med allt från teater, cirkuskurser och lunchföreläsningar till vernissager och 24 timmar långa temafestivaler.

DÄRFÖR är huset också öppet för dig som vill hyra lokal för möte, fest eller annat evenemang.

Har du något du vill genomföra? Hör av dig så hjälps vi åt att göra något bra!

Skarpnäcks Kulturhus arbetar bland annat efter barn- och ungdomskulturplanen Kultur i ögonhöjd samt Vision 2030 – Ett Stockholm i världsklass.

Åtaganden

Kultur

- Utveckla kulturaktiviteter

Detta gör vi genom att:

- stödja ungas eget kulturutövande
- öka samverkan med kommunala kulturaktörer
- öka samverkan med kulturlivet
- erbjuda attraktiva lokaler med god teknik och kunskap

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Alice Ring,
kultursamordnare på 08-508 17218 eller
alice.ring@stockholm.se
www.stockholm.se

- Öka möjligheterna till spontana möten i Skarpnäcks Kulturhus

Detta gör vi genom att:

- öka antalet program för spontan dropp in Konstfoajén
- strategiskt förlägga aktiviteter för att öka antalet möten mellan olika program

- Besökarna får ett gott bemötande av Skarpnäcks Kulturhus personal

Detta gör vi genom att:

- personalen agerar som goda representanter för staden med ett gott bemötande som präglas av ett professionellt förhållningssätt i varje samtal och kontakt

Mångsidigt kulturutbud

- Föreningsbidrag främjar ökad mångsidighet i stadsdelsområdet.

Detta gör vi genom att:

- föreningar med olika inriktningar kan söka föreningsbidrag.

Rättelse

Om du anser att vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden så vill vi att du genast berättar det för oss. Vi kommer då att ta upp dina synpunkter i arbetsgruppen och/eller med dem det berör. Tillsammans med dig försöker vi sedan komma fram till en lösning.

Synpunkter/klagomål

Vi vill gärna att du hör av dig om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden. Vår ambition är att ha god kvalitet i vår verksamhet. Dina synpunkter är mycket viktiga.

Du kan lämna dina synpunkter och klagomål såväl muntligt som skriftligt till oss som arbetar i verksamheten eller till kultursamordnare Alice Ring telefon 08-508 15 251, alice.ring@stockholm.se

Det finns en särskild blankett om du vill lämna synpunkter och klagomål skriftligt. Du kan även lämna synpunkter och klagomål via webben, www.stockholm.se/tycktill. I vår e-tjänst blir du guidad så att dina synpunkter enkelt hamnar hos rätt person. Du kan vara anonym.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning

Vill du veta mer?

Kontakta Alice Ring,
kultursamordnare på 08-508 17218 eller
alice.ring@stockholm.se
www.stockholm.se

Om du inte är nöjd med hur synpunkten/klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Lena Borgman telefon 08-508 150 11, lena.borgman@stockholm.se

Vill du veta mer?

De åtaganden som presenterats ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du välkommen att ringa till oss eller besöka vår webbplats www.stockholm.se/skarpnack

2013-12-17

Alice Ring

Kultursamordnare

Denna garanti godkändes av Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2014-02-06

Vill du veta mer?