



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr I.1-576-2010
Giltig fr.o.m. 2011-01-01
Giltig t.o.m. 2011-12-31

Socialpsykiatriska utförarenheten

Ingress

Socialpsykiatriska enheten

Vi ger stöd till dig som har psykisk funktionsnedsättning och som bor i egen lägenhet eller på något av våra boenden.

Insatserna är individuellt utformade i syfte att öka din självständighet och förmåga att klara din vardag.

ÅTAGANDE

Enhetens åtagande:

1) Du ska vara delaktig i hur ditt stöd och service utformas:

Det innebär att:

Vi alltid planerar alla insatser tillsammans med dig.

2) Vi strävar ständigt efter att förbättra vår verksamhet:

Det innebär att:

Vi gör årliga enkäter där vi frågar dig vad du tycker och om du har förslag på hur vi kan bli bättre.

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi skyndsamt se över våra rutiner och rätta till det som felats.

Vi välkomnar synpunkter på vår verksamhet och använder oss av dem då vi ska förbättra och ändra oss.

Alla klagomål dokumenteras och arkiveras.

Klagomålshantering är ett inslag på våra arbetsplatsträffar.

Vår ledning och våra politiker får regelbunden information om vilka klagomål som inkommit till enheten.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om du har synpunkter, klagomål eller om du bara vill diskutera något är du välkommen att ringa till mig, enhetschef Lena Hallqvist, på telefon 08-50808202.

Du kan också skriva om du föredrar det på adress Box 49 039 10028 Stockholm.

Jag har också en mailadress; lena.hallqvist@.stockholm.se

Du kan också om du vill framföra dina synpunkter till andra medarbetare.

Denna kvalitetsgaranti gäller under 2011-01-01 till 2011-12-31

Stockholm 2010-11-25 Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Lena Hallqvist

Enhetschef Socialpsykiatriska utförarenheten

Box 49 039

100 28 Stockholm

Telefon: 508 08 202

Telefax: 508 08 560

VILL DU VETA MER?

Gå gärna in och titta på vår hemsida.

Den hittar du på www.stockholm.se under rubriken Jämförservice.

Stockholm 2010-12-21

Lena Hallqvist
Enhetschef

Kungsholmens stadsdelsnämnd Socialpsykiatriska utförarenheten

Adress: XNamndAdressX Adress: XEnhetAdressX

Telefon: XNamndTelefonX Telefon: XEnhetTelefonX

Telefax: XNamndTelefaxX Telefax: XEnhetTelefaxX

E-post: XNamndEpostX E-post: XEnhetEpostX

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
2011-02-17