

Stockholms stad Familjedaghem 2016



Agné, Helen



2016-05-18

Capital of Scandinavia

Om undersökningen

Frågorna i enkäten

Inför läsning av rapporten

Resultat

Övergripande resultat

Per år

Index per område, KF-indikator

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i familjedaghem Stockholm stad, både kommunalt och enskilt drivna verksamheter ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild verksamhet. Resultaten används även för att underlätta valet för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara undersökningen via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter alternativt en postal enkät. Totalt genomfördes tre postala utskick varav det första två innehöll information om undersökningen samt inloggningsuppgifter till att svara via webblänk och det sista utskicket innehöll även en postal enkät. Undersökningen genomfördes under vecka 6-14 år 2016.
- Urvalet tillhandahålls av Stockholm stad och är hämtat från Stockholm stads register BOSKO. Urvalet innefattade barn som var mantalsskrivna i Stockholm samt inskrivna på verksamheten i mitten av januari år 2016.
- Denna rapport visar resultaten för Agné, Helen.
- Resultaten i rapporten jämförs med stadsdelen totalt samt mellan år 2014-2016 för familjedaghemmet såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Antal svar för Agné, Helen är 6 vilket ger en svarsprocent på 100 %.
- Antal svar för Skarpnäck är 44 vilket ger en svarsprocent på 65 %.
- Totalt för Stockholm stad inkom 746 svar, vilket ger en svarsprocent på 59 %.
- Undersökningen har genomförts av Markör Marknad & Kommunikation AB, projektledare Maria Eklund, maria eklund@markor.se

Frågorna i enkäten

Utveckling och lärande

1. Jag upplever att mitt barns nyfiken och lust att lära uppmuntras.
2. Jag upplever att den pedagogiska miljö (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.
3. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama).
4. Jag upplever att verksamheten ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför verksamheten genom att ta emot eller besöka teater, musik, dans, samarbetar med bibliotek, besöker museer och liknande.

Normer och värden samt barns inflytande

5. Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.
6. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, ansvarskänsla, tolerans och omtanke inför andra).
7. Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.
8. Jag upplever att mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt.
9. Jag upplever att mitt barns uppmuntras till att ta eget initiativ och ansvar.
10. Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten? *
11. Har du tagit upp händelsen med personalen?

Samverkan med hemmet

12. Jag känner mig välkommen att sälla frågor och framföra synpunkter på verksamheten.
13. Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetssätt.
14. Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum)
15. Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.
16. Upplever du att du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med verksamheten? *
17. Har du tagit upp händelsen med personalen?

Kost, rörelse och hälsa

21. Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras.
22. Jag upplever att mitt barn serveras en varierad och näringsrik mat.
23. Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

Övriga frågor

24. Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.
25. Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.
26. Jag är som helhet nöjd med mitt barns verksamhet.

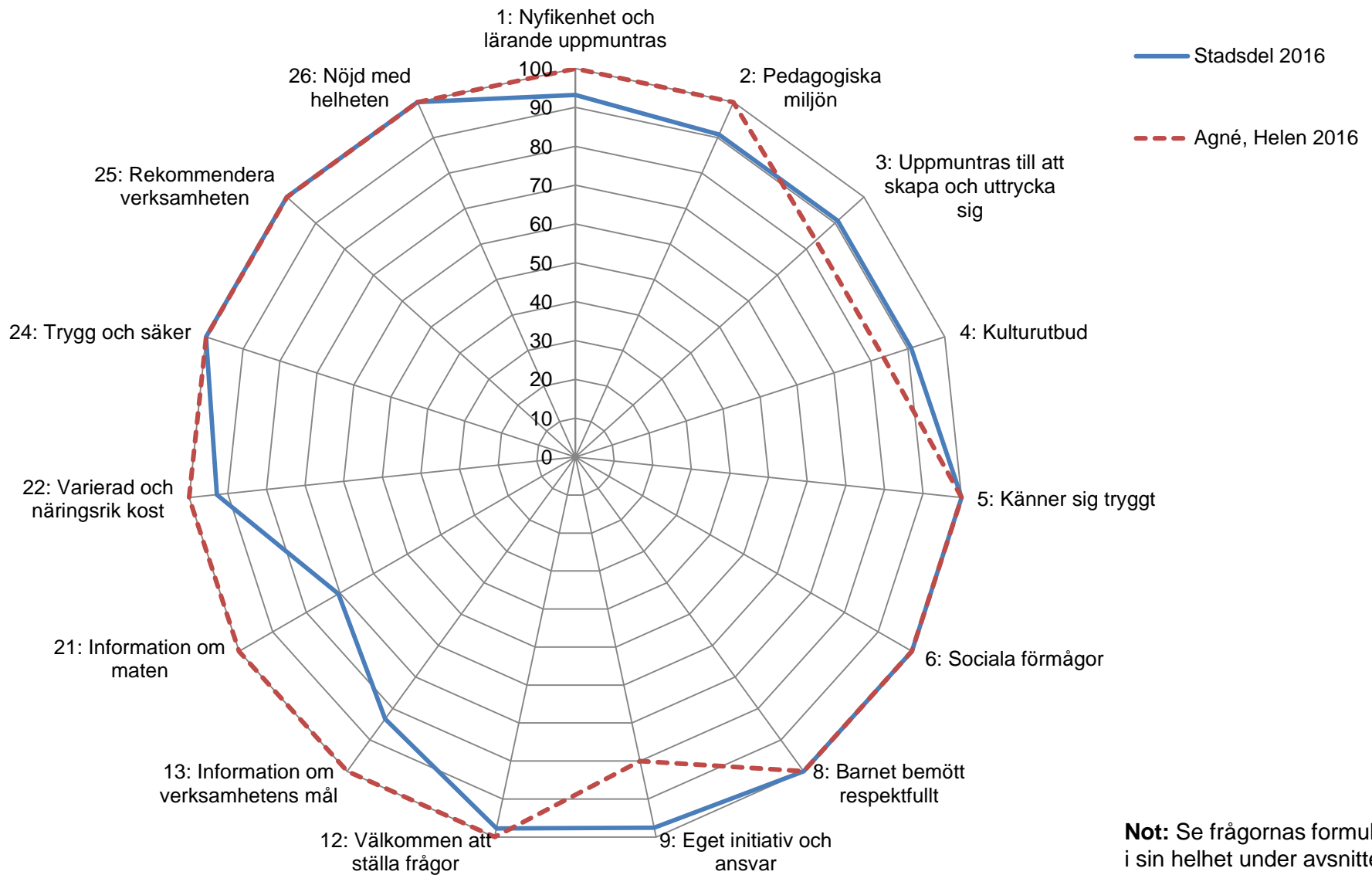
** Diskriminering innebär att ett barn eller en förälder missgynnas (det vill säga inte behandlas på samma sätt som andra barn eller föräldrar) direkt eller indirekt, av skäl som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Diskrimineringsgrunderna, som följer av lag, är kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning eller ålder. Konflikter mellan föräldrar och mellan barn faller utanför lagen och räknas inte som diskriminering.*

Inför läsning av rapporten

- Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett betyg (1-5). Andelarna beräknas exklusive "vet ej-svar". Det innebär att summan av betyget 1,2, 3, 4 och 5 (instämmer inte alls-instämmer helt) summerar till 100 procent, avrundningar till närmaste heltal har gjorts för respektive betyg vilket innebär att en summering av heltalen inte nödvändigtvis summerar till 100 procent.
- "Vet ej" redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret "vet ej". Syftet med att redovisa "vet ej" separat är att möjliggöra jämförelser mellan olika redovisningsgrupper och frågor. Inkluderas "vet ej" så påverkas andelen nöjda/mindre nöjda av hur stor andel som svarat vet ej vilket gör att en jämförelse mellan resultaten (tex. över åren) inte kan göras.
- Vid beräkning av resultaten används alltid årets urval och underlag som utgångspunkt. Detta innebär bland annat att om exempelvis ett index har förändrats i vilka frågor som ingår räknas tidigare års resultat om baserat på de frågor som ingår i årets undersökning.
- Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) per aktuellt frågeområde och mäts i skalan 0-100.
- KF-indikator är andelen nöjda (betyg 4 + 5) svar på frågan *Jag är som helhet nöjd verksamheten mitt barn deltar i* och mäts i skalan 0-100.
- Inga resultat redovisas i grupper med mindre än 5 svarande. Ingen redovisning av familjedaghemmets resultat pojkar/flickor pga. för få svarande.
- Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där så är möjligt, se *frågorna i enkäten* för specifikation.

Övergripande resultat

Andel nöjda (betyg 4 + 5)



Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten".

Andel nöjda (betyg 4 + 5)

1: Nyfikenhet och lärande uppmuntras

100

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

2: Pedagogiska miljön

3: Uppmuntras till att skapa och uttrycka sig

4: Kulturutbud

6: Sociala förmågor

8: Barnet bemött respektfullt

13: Information om verksamhetens mål

21: Information om maten

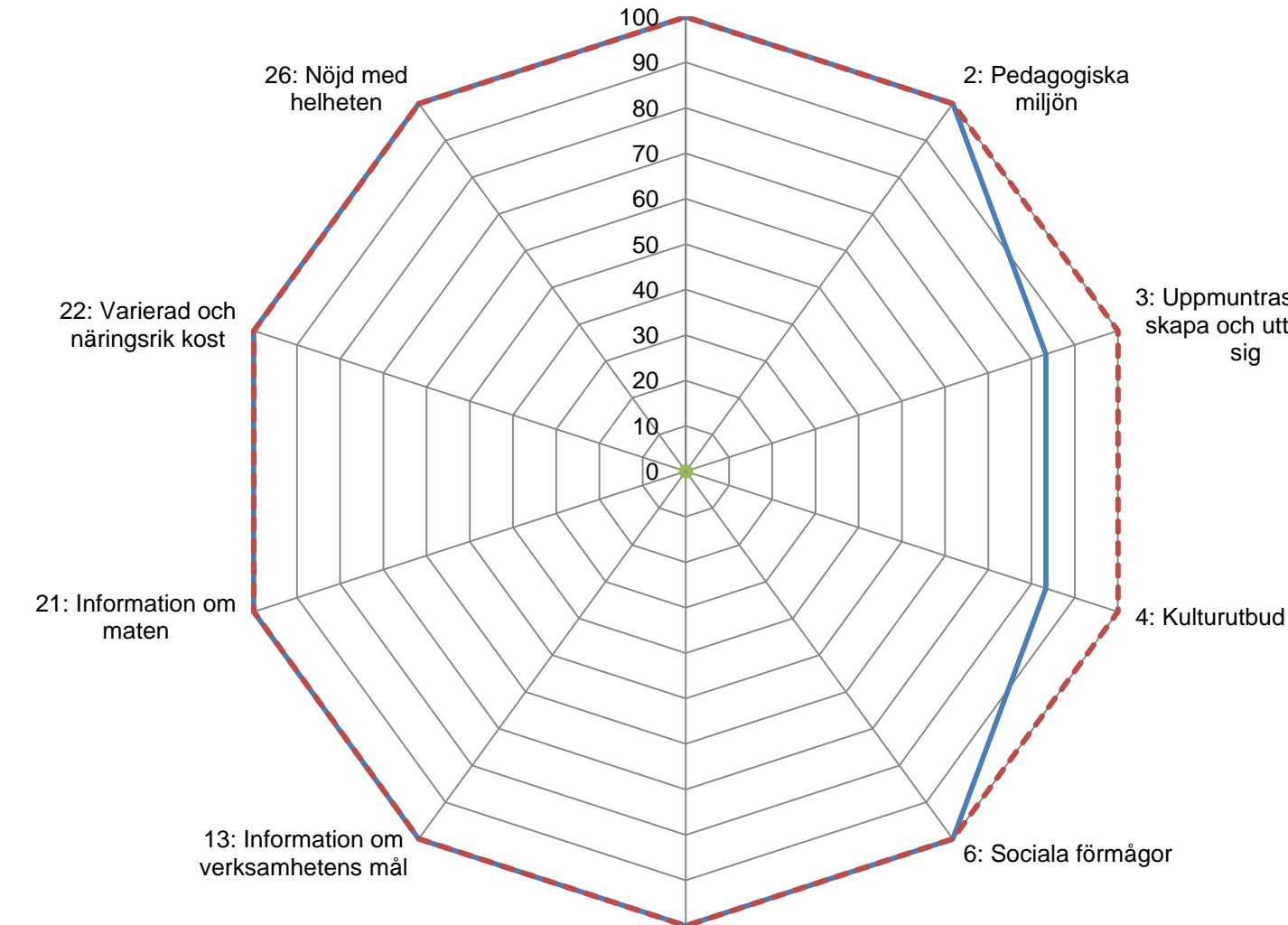
22: Varierad och näringsrik kost

26: Nöjd med helheten

— Agné, Helen 2016

- - - Agné, Helen 2015

• Agné, Helen 2014

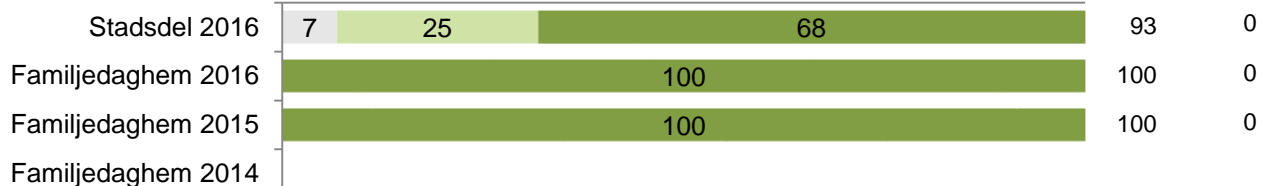


Not: Se frågornas formulering i sin helhet under avsnittet "Frågorna i enkäten". Endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.

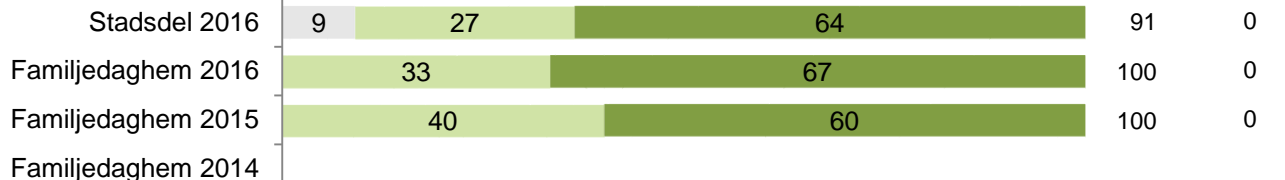
Per år

1 Instämmer inte alls	2	3	4	5 Instämmer helt	Andel (%) Nöjda*	Vet ej
-----------------------	---	---	---	------------------	---------------------	--------

Jag upplever att mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.



Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.



Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (till exempel lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama).



Jag upplever att verksamheten ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud med professionella kulturutövare.

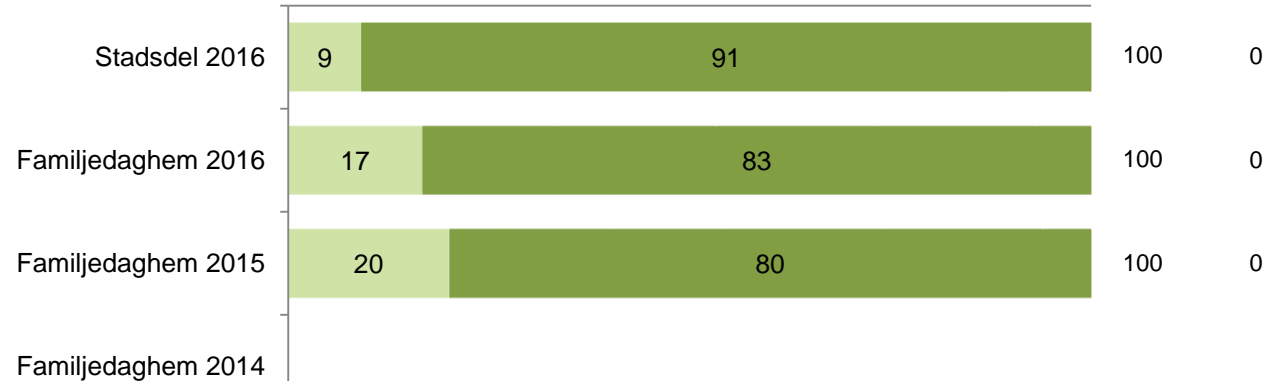


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

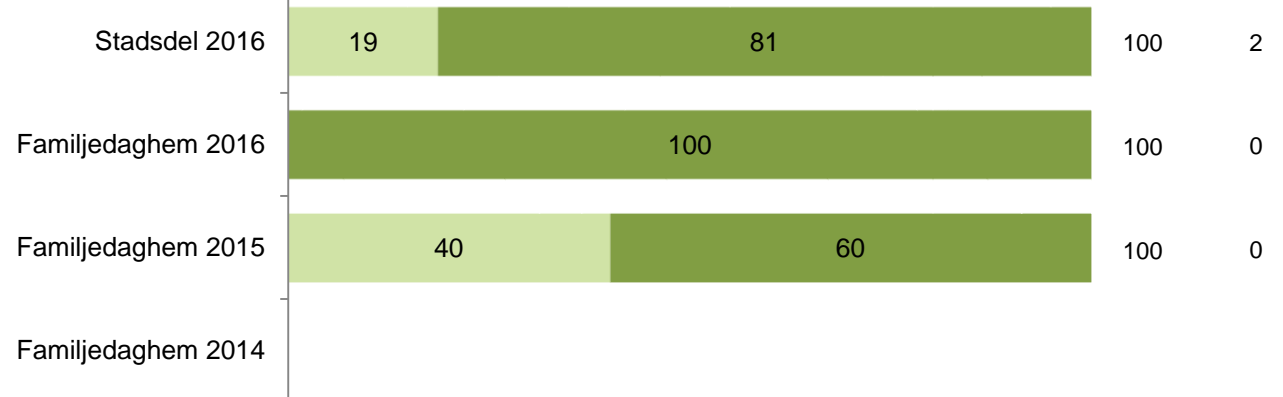
Normer och värden samt barns inflytande

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.



Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (till exempel utveckla sin empati, ansvarskänsla tolerans och omtanke inför andra).

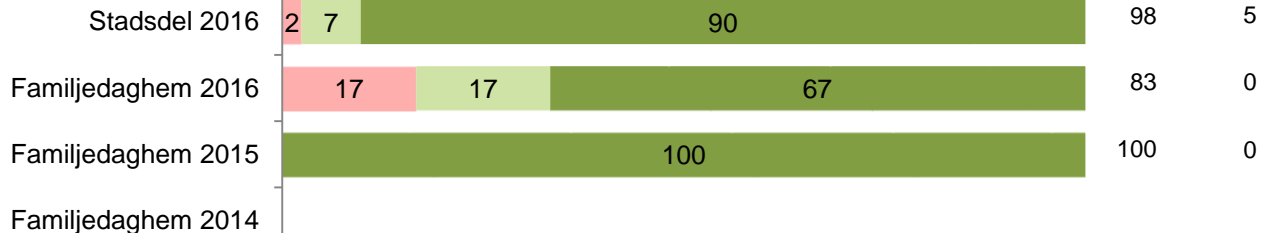


* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

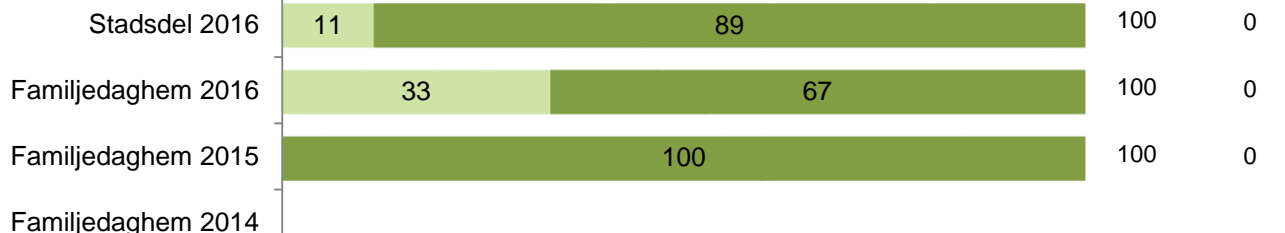
Normer och värden samt barns inflytande

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

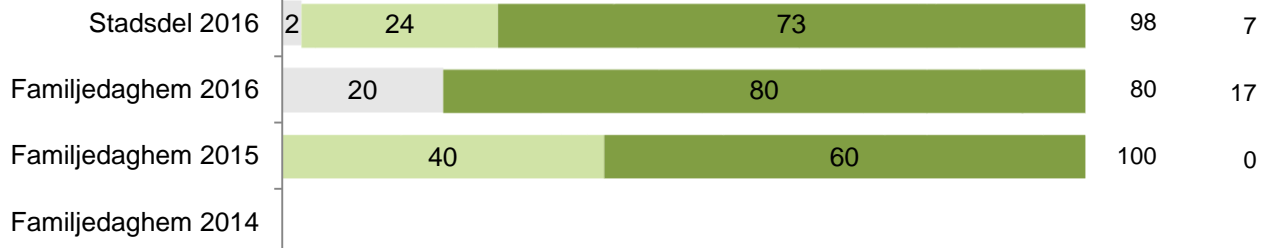
Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.



Jag upplever att mitt barn bemötts på ett respektfullt sätt.



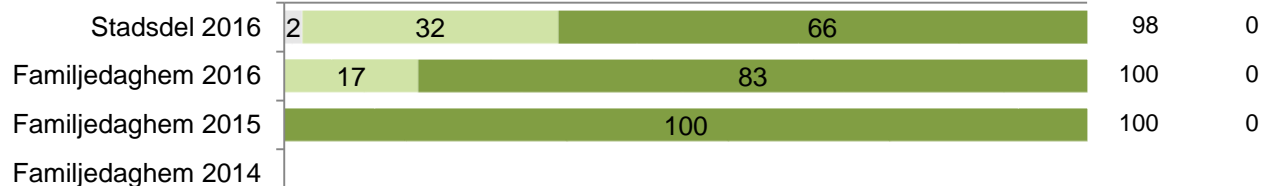
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att ta egna initiativ och eget ansvar.



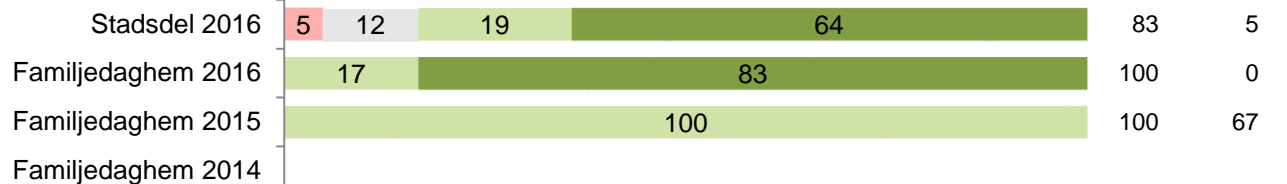
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt Andel (%)
Nöjda* Vet ej

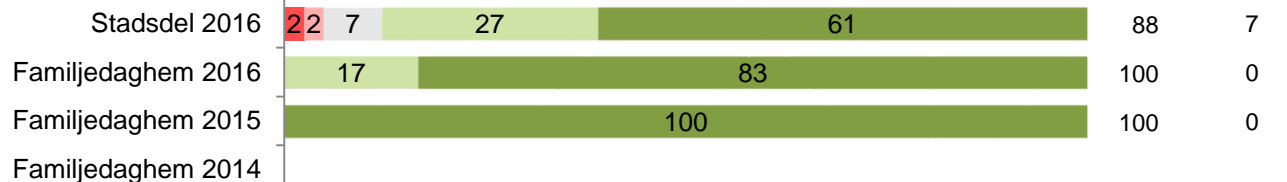
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten.



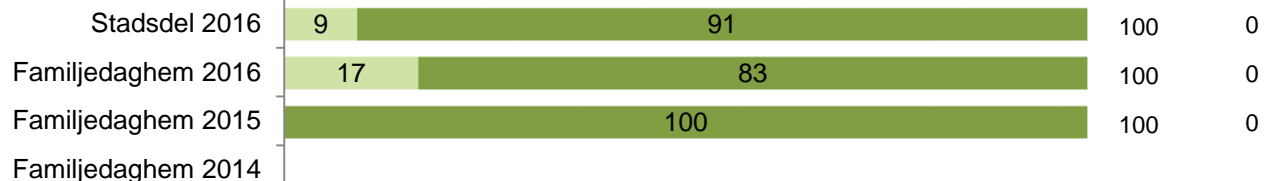
Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetssätt.



Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).



Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.



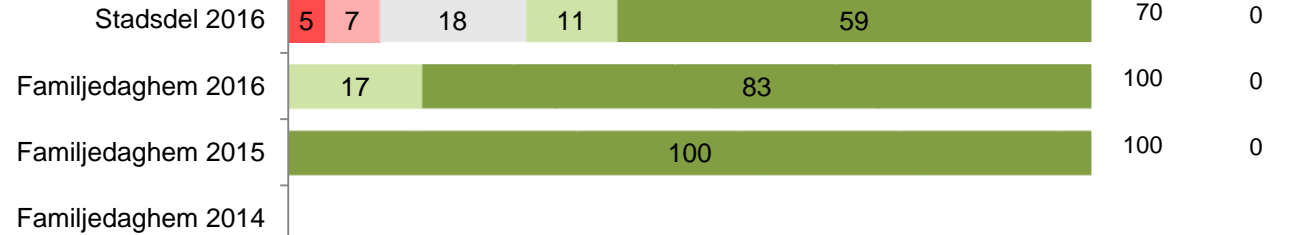
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Kost, rörelse och hälsa

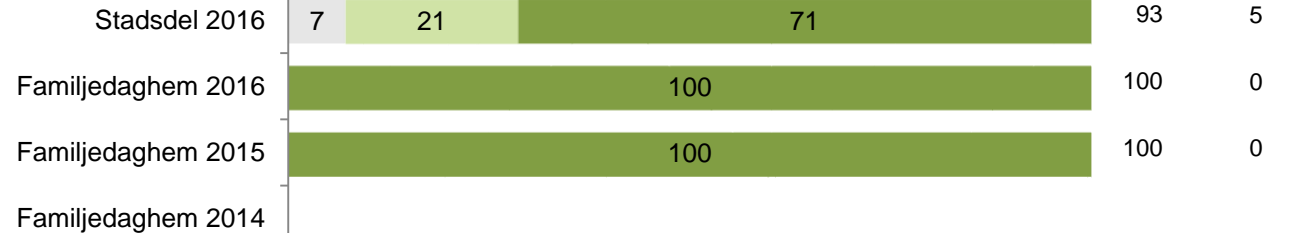
1 Instämmer inte alls 2 3 4 5 Instämmer helt

Andel (%)
Nöjda* Vet ej

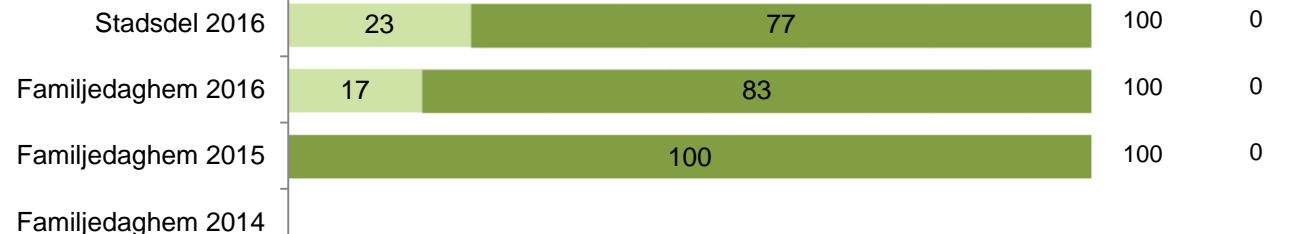
Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras.



Jag upplever att mitt barns serveras en varierad och näringsrik mat.



Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.



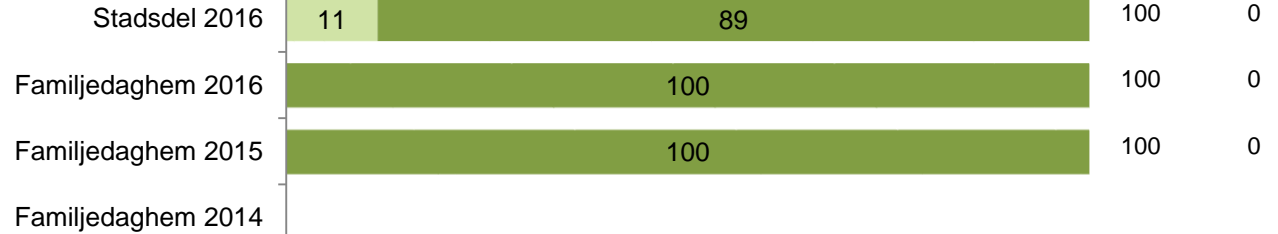
* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Nöjdhet, trygghet och rekommendation

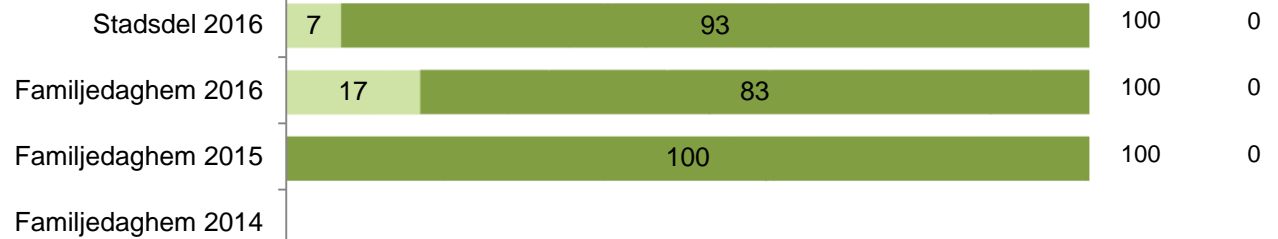


Andel (%)
Nöjda* Vet ej

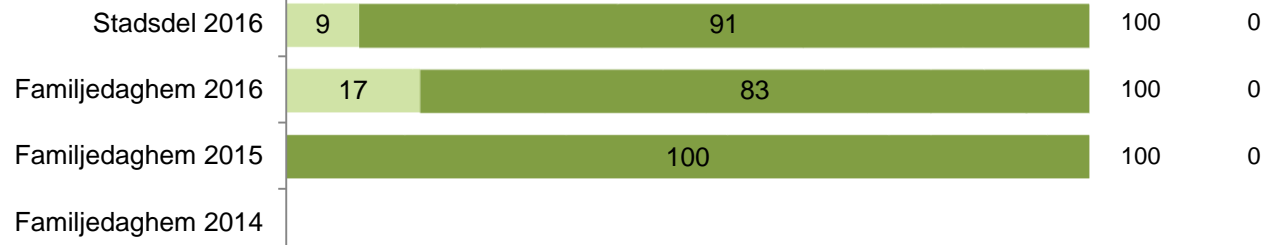
Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker.



Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.



Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i.



* Nöjda visar de som har svarat 4 och 5.

Diskriminering

Följande frågor har ställts till vårdnadshavarna.

- Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?
 - Har du tagit upp händelsen med personalen?
- Upplever du att du som vårdnadshavare har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
 - Har du tagit upp händelsen med personalen?

Färre än 5 vårdnadshavare i staden har svarat ja på frågorna om de upplever att deras barn eller de själva har upplevt diskriminering i verksamheten.

Index per område och KF-indikator

Agné, Helen index per område och år samt KF-indikator

0 100

Utveckling och lärande



Normer och värden samt barns inflytande



Samverkan med hemmet



Kost, rörelse och hälsa



Nöjdhet , trygghet och rekommendation



KF-indikator



Observera att i tidigare års undersökningar ingick inte alla årets frågor i frågeområdena.