

Brukarundersökning inom äldreomsorgen

Klockhusets dagverksamhet AB



Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2018

Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med
Klockhusets dagverksamhet AB som utförare.

Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod

Om undersökningen

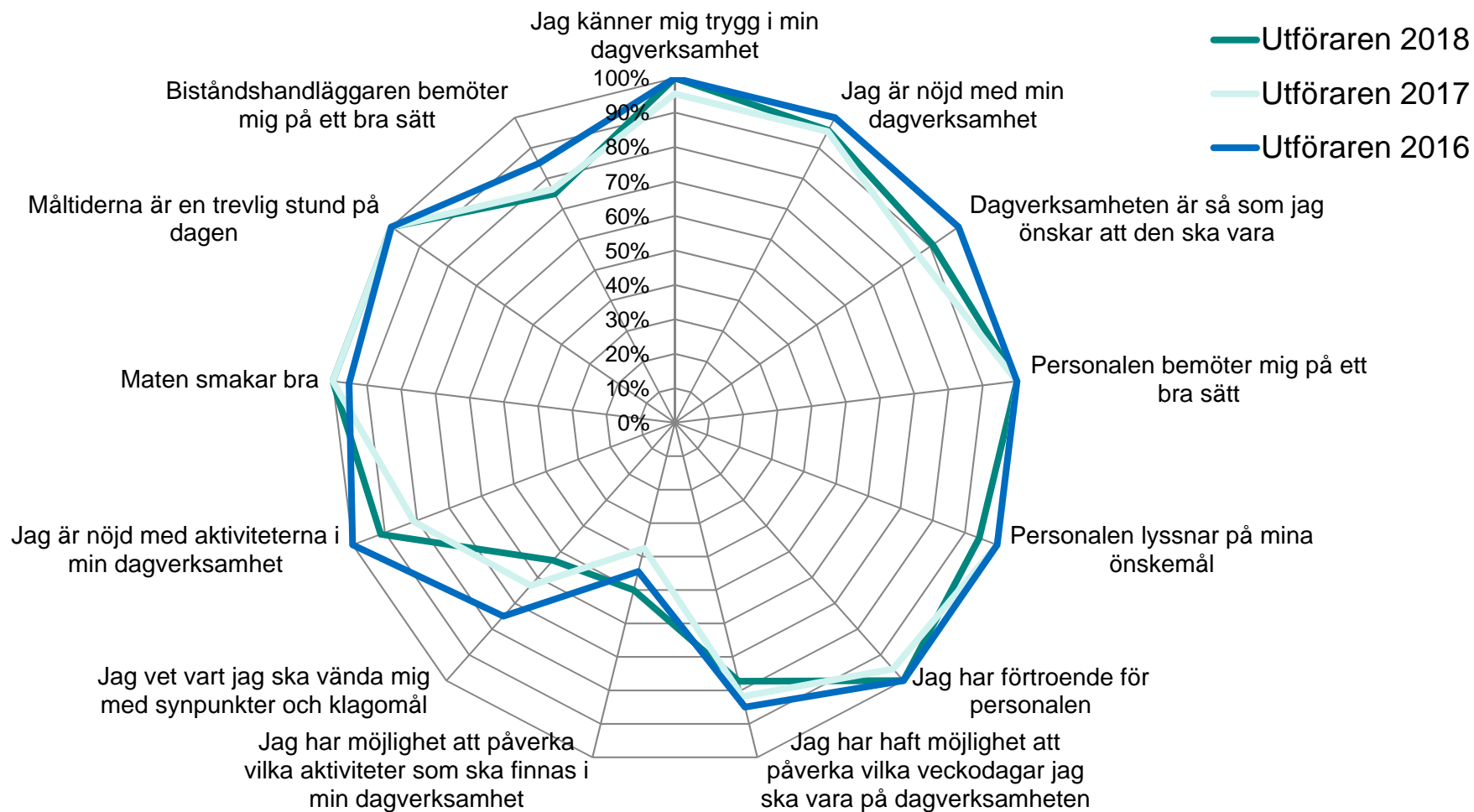
- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 9-21 år 2018.
- Denna rapport visar resultaten för brukare med Klockhusets dagverksamhet AB som utförare.
- Jämförelse görs mellan år 2016-2018 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Klockhusets dagverksamhet AB inkom 25 svar vilket ger en svarsprocent på 66%.
- Totalt för staden inkom 507 st svar vilket ger en svarsprocent på 59 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Visas inte värden så beror det på att för få svarat
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.
20. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
21. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
22. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
23. Har du besvarat frågorna helt själv?

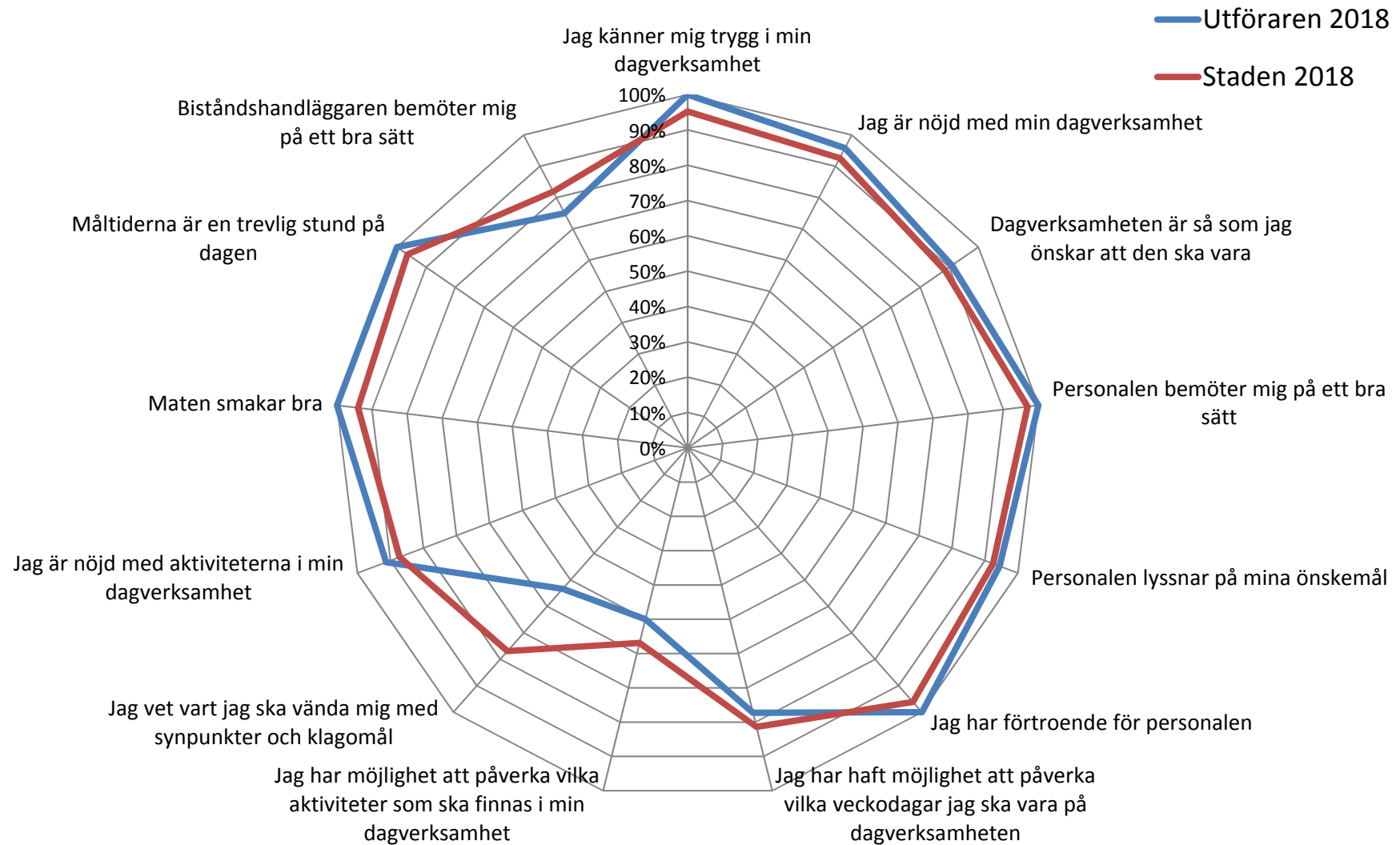
Andel nöjda

Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)



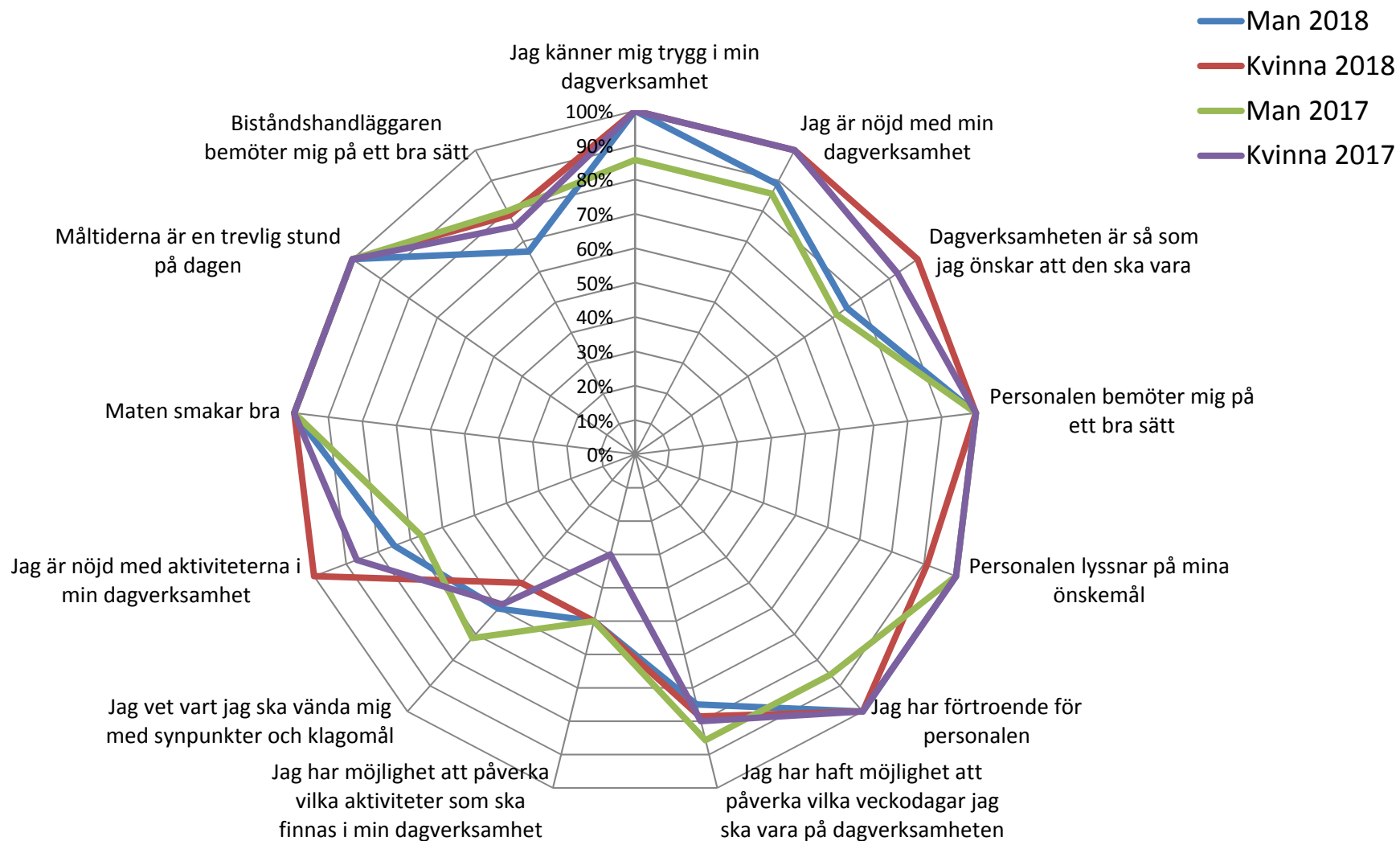
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



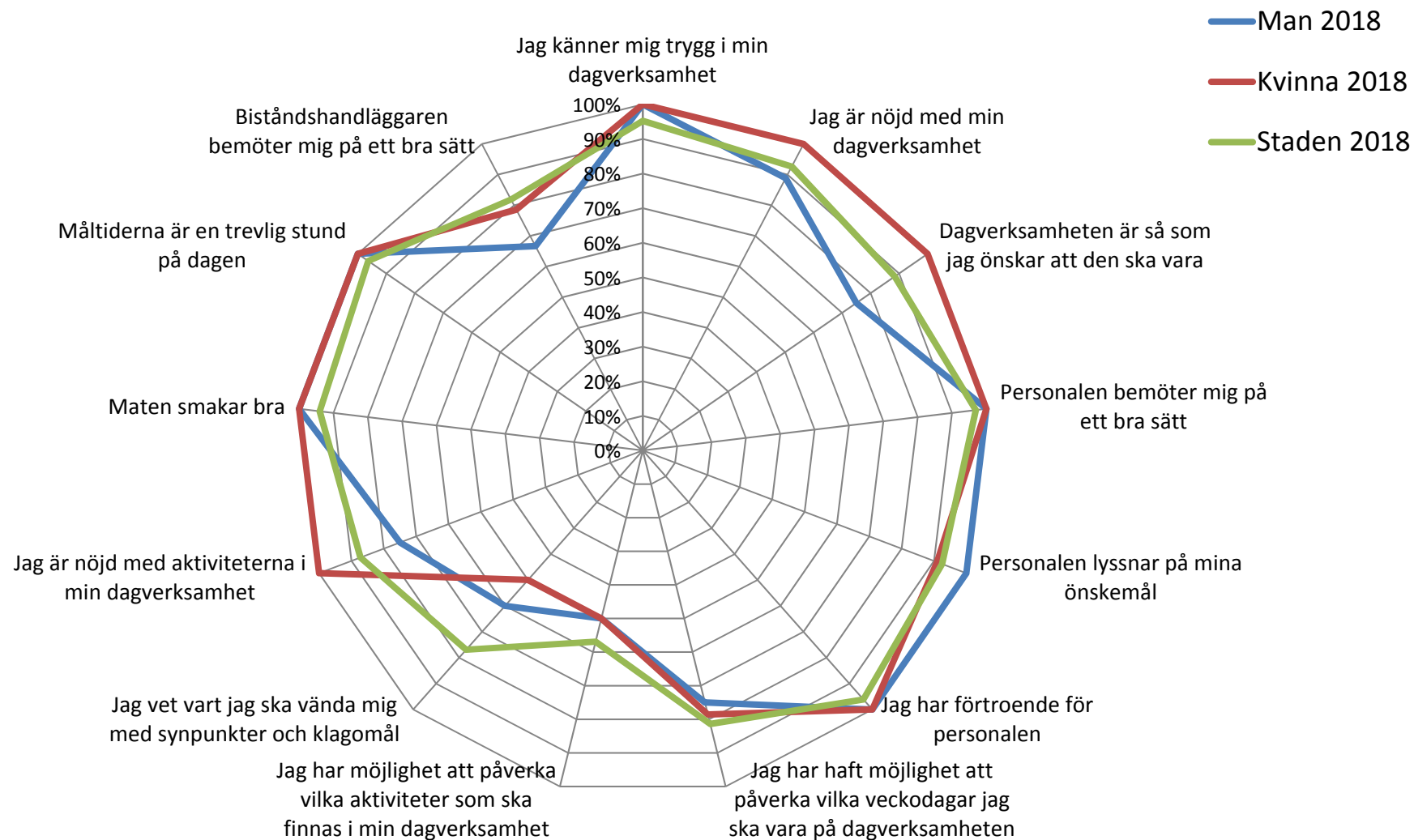
Andel nöjda per fråga per kön

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Andel nöjda per fråga per kön

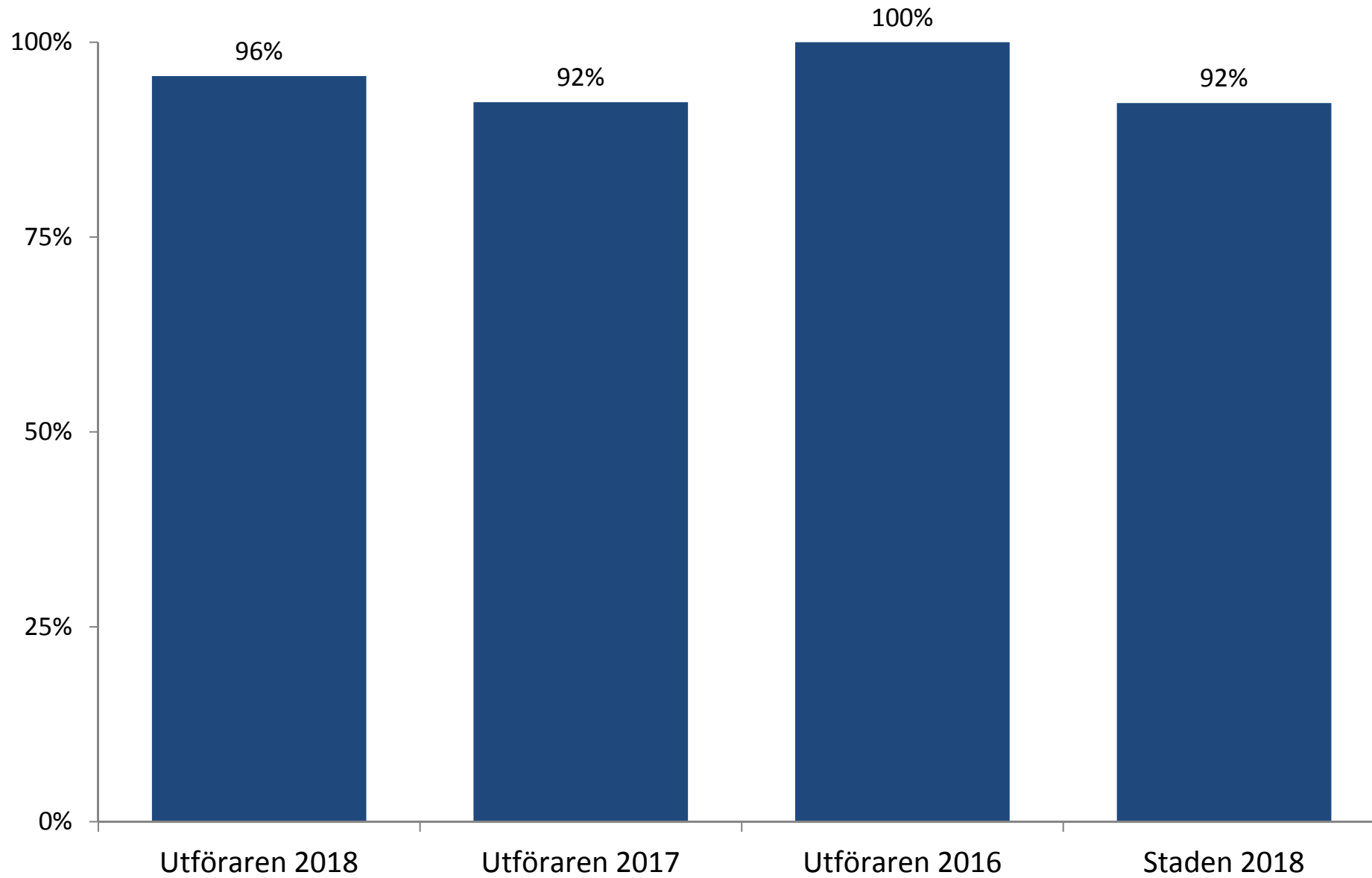
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Index

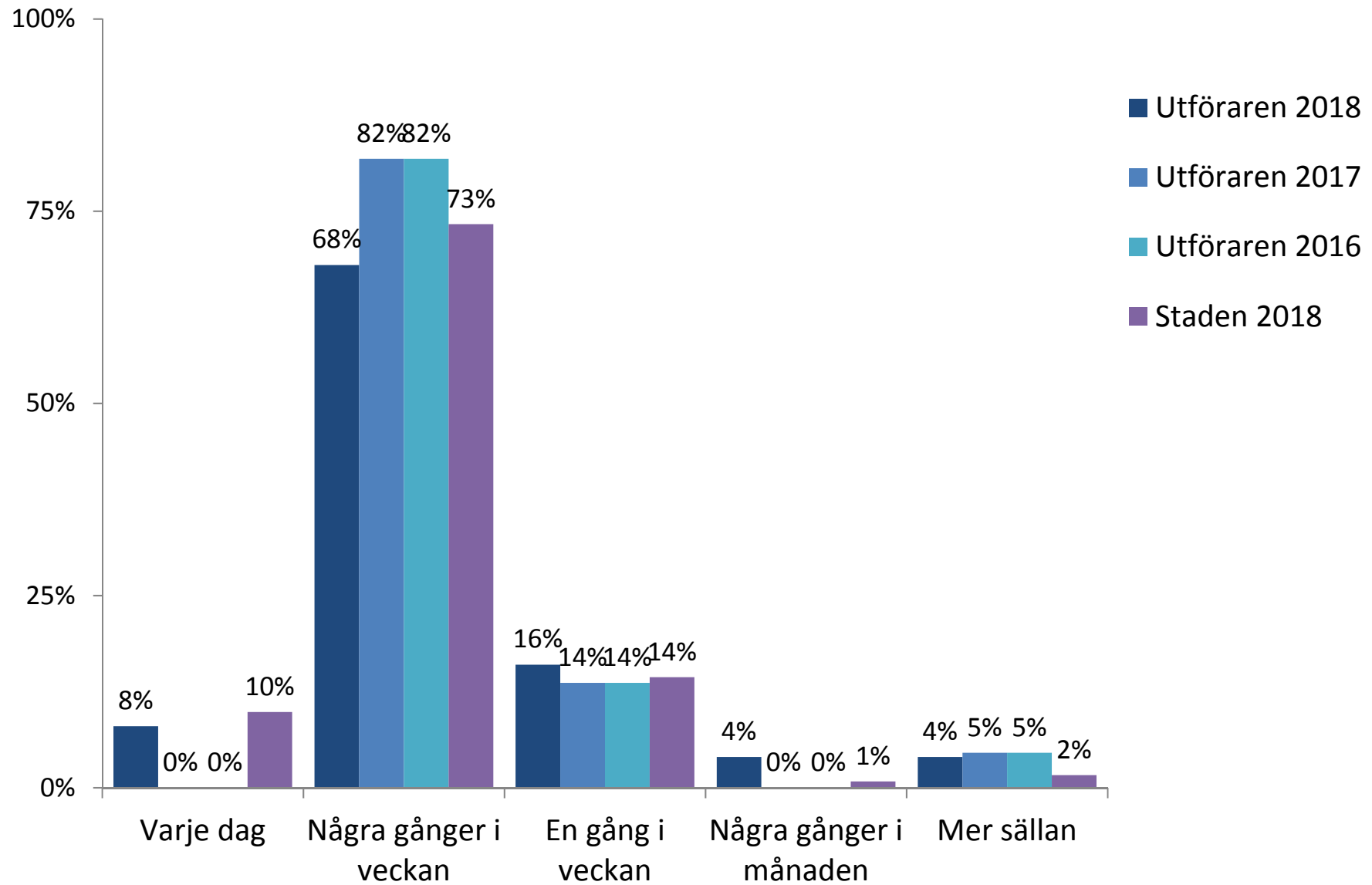
Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara

Helhetsomdöme Index

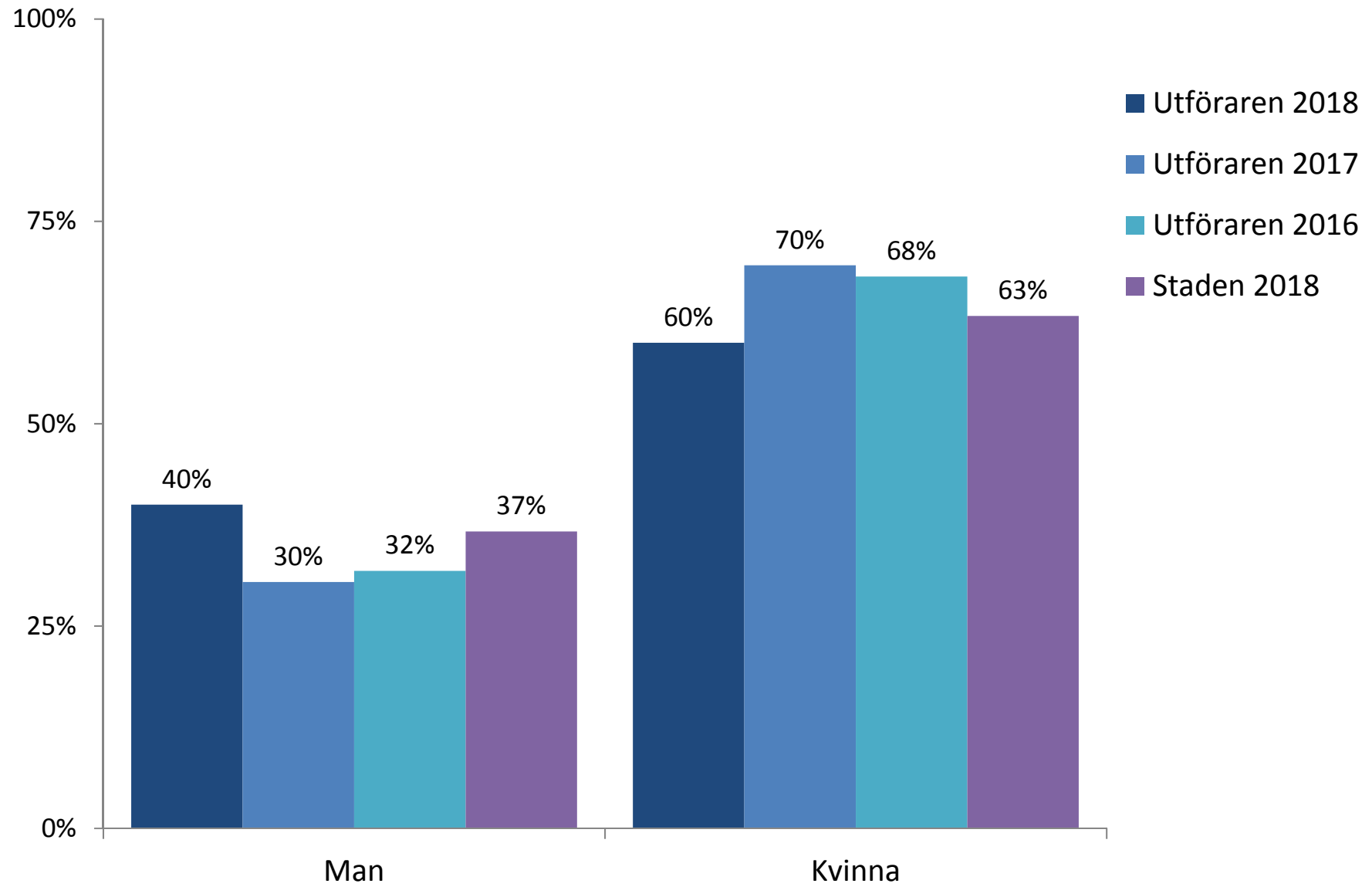


Bakgrundsfrågor

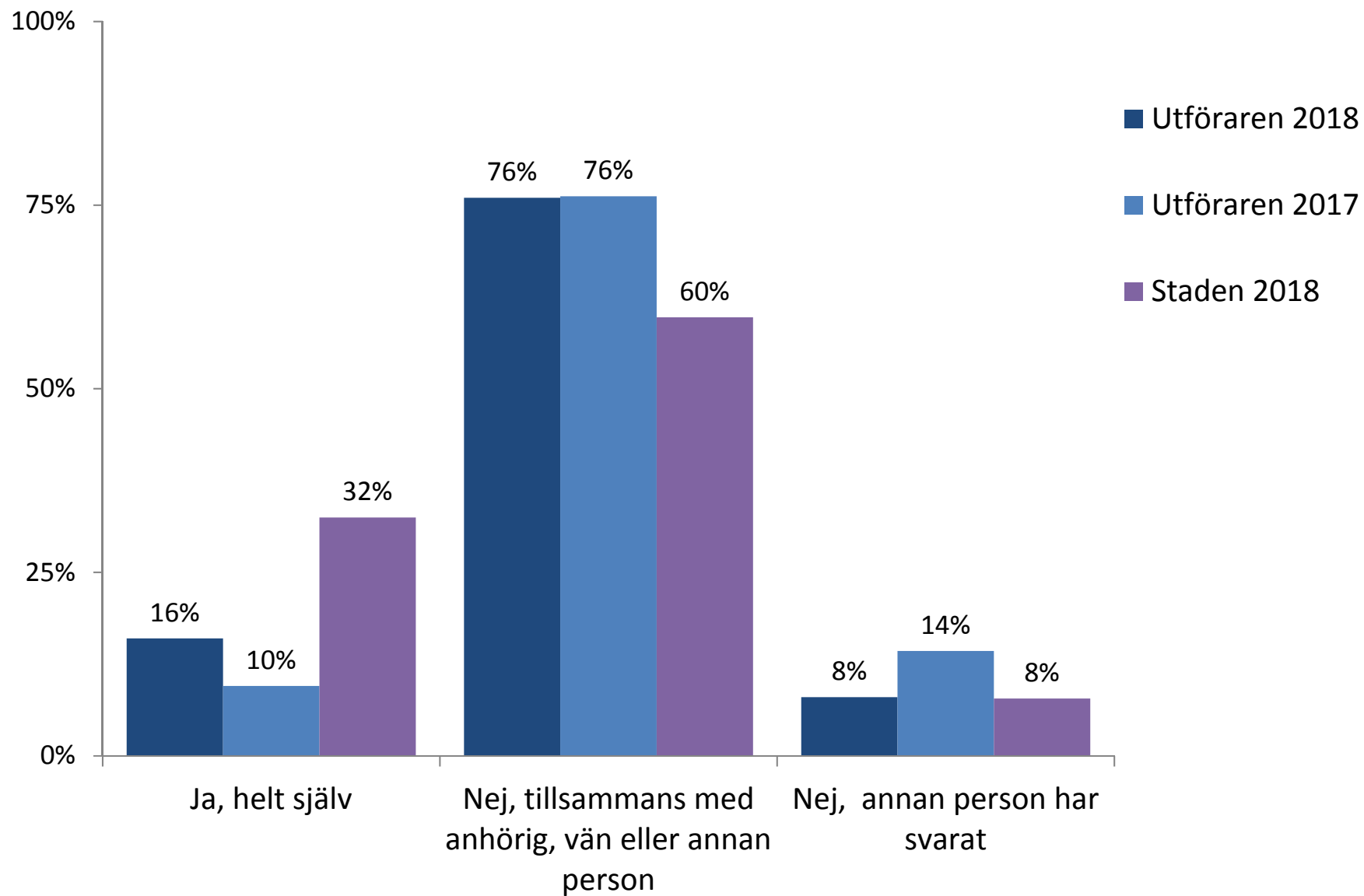
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



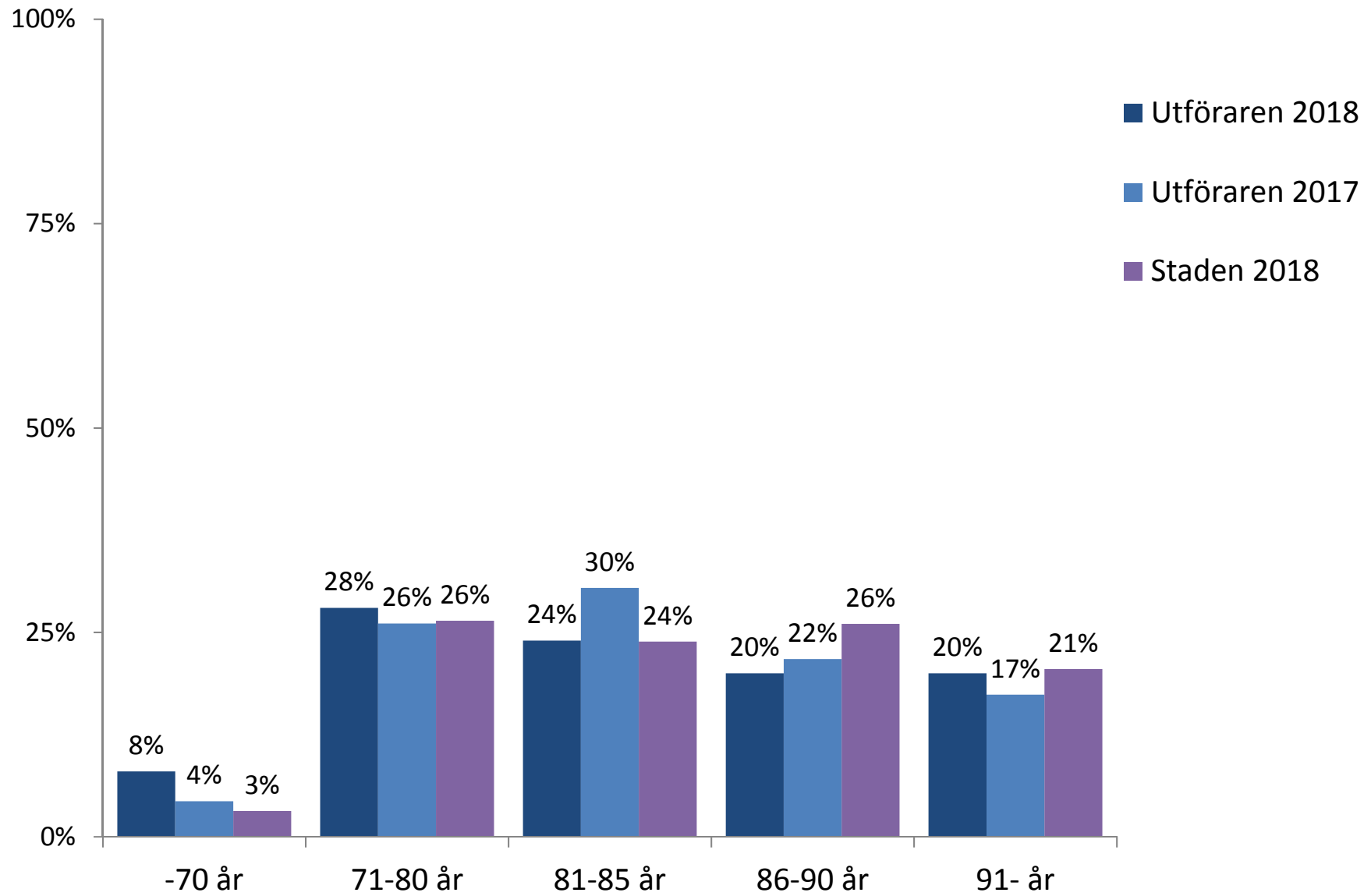
Kön



Har du besvarat frågorna helt själv?



Ålder

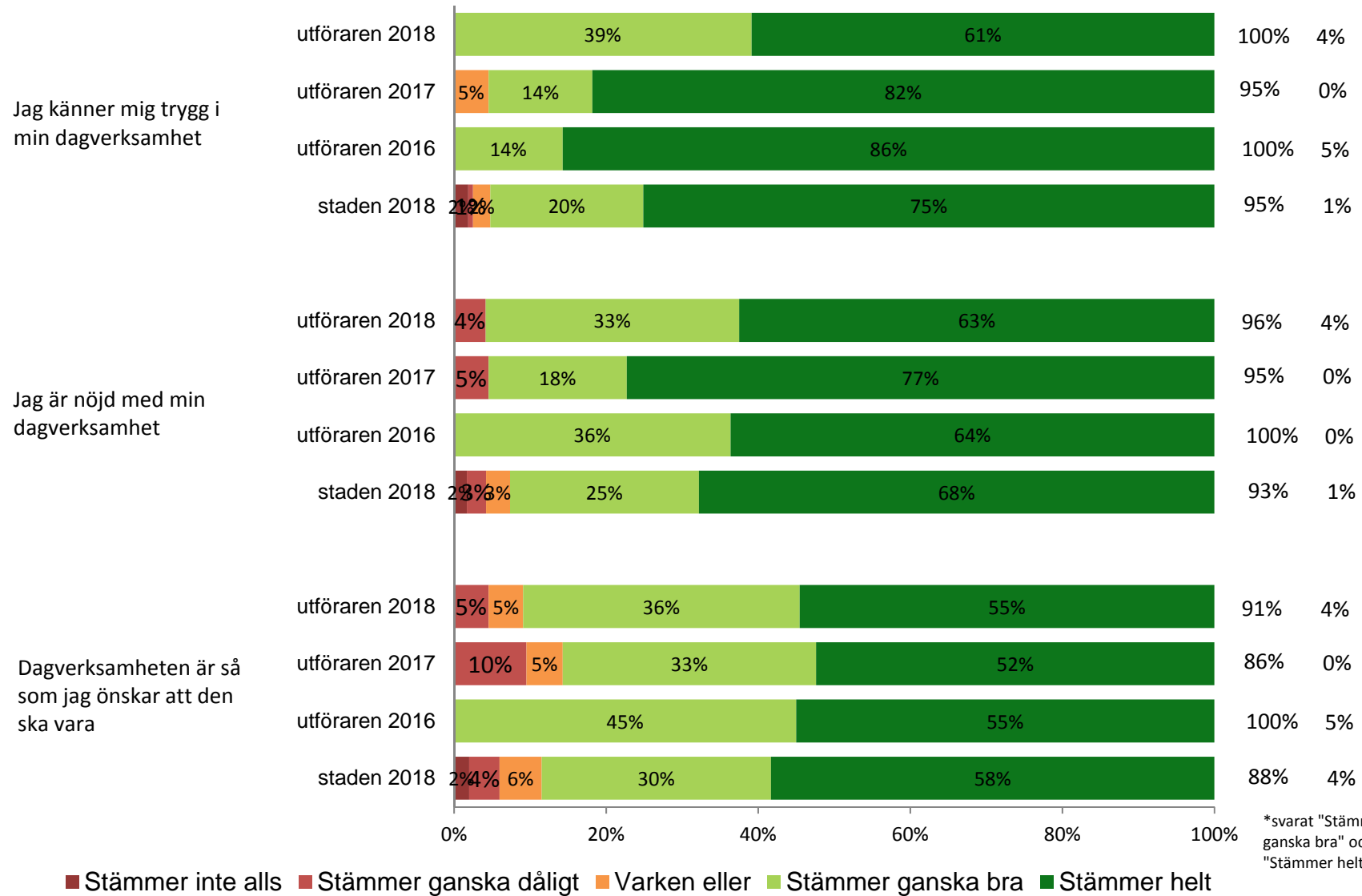


Resultat per fråga över tid

Utföraren per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdömen

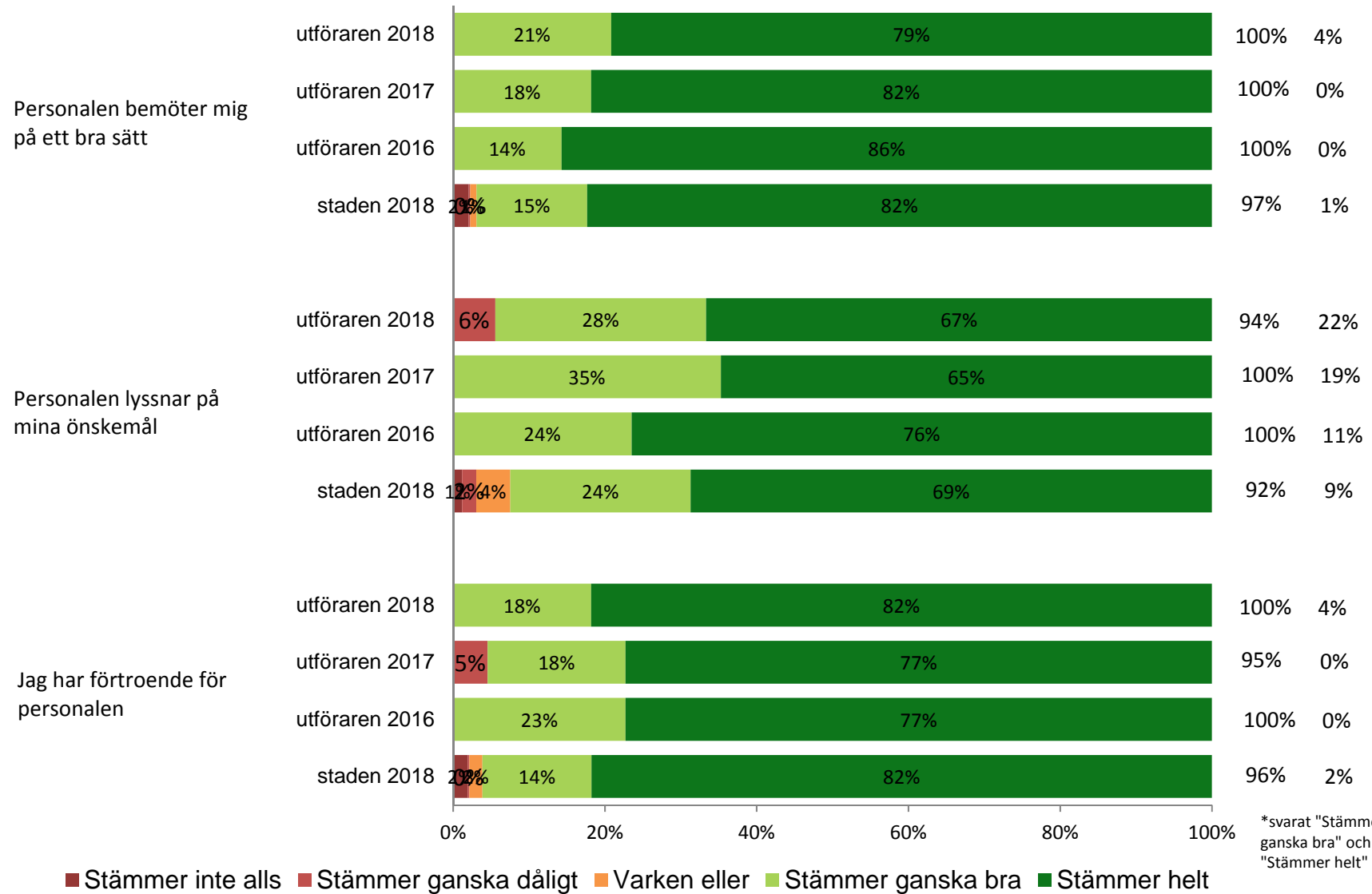


*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Utföraren per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Personalens förhållningssätt

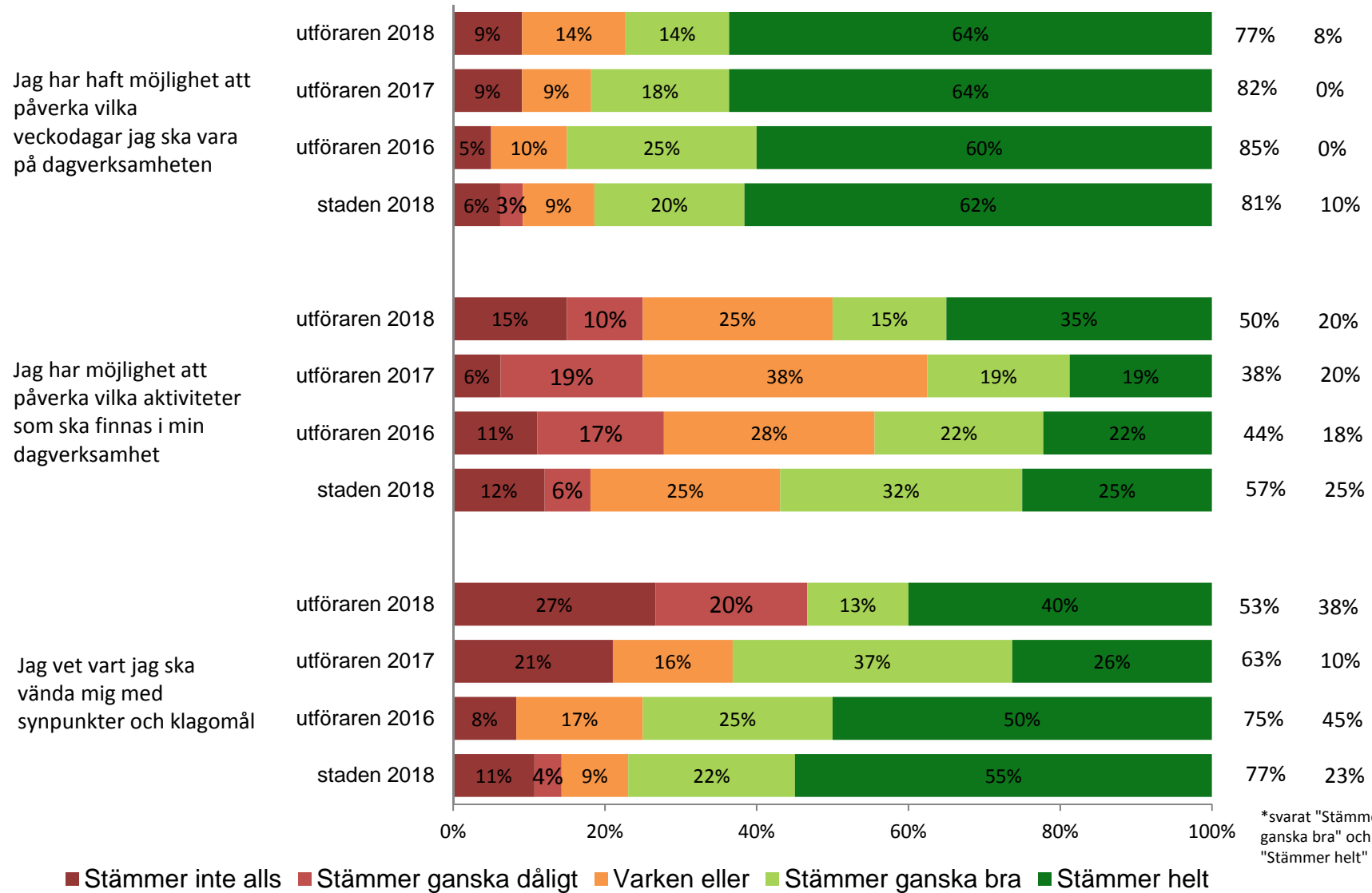


*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Utföraren per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

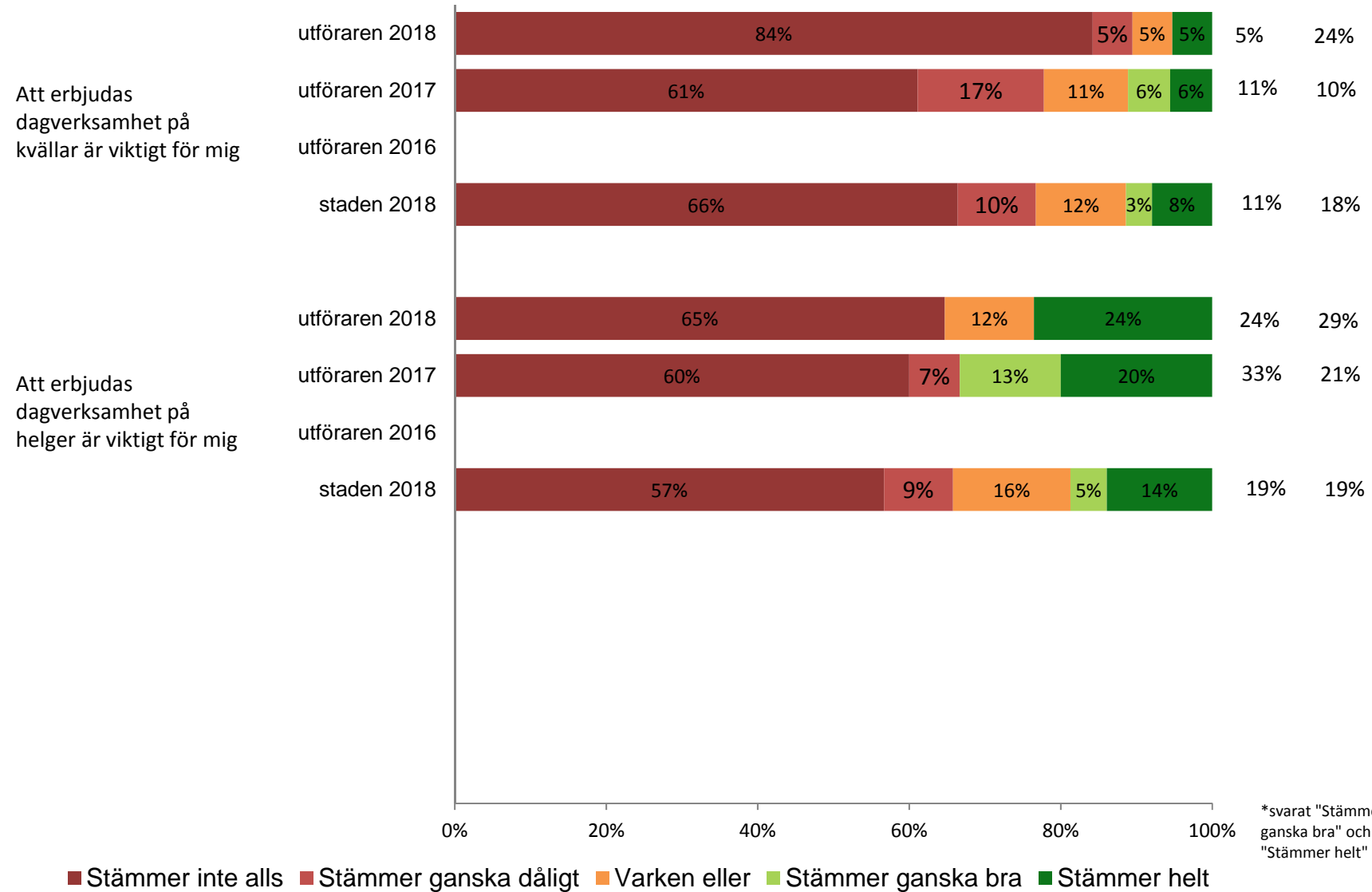
Inflytande och delaktighet



*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Utföraren per år jämfört med staden totalt Andel Instämmer* Vet ej

Inflytande och delaktighet

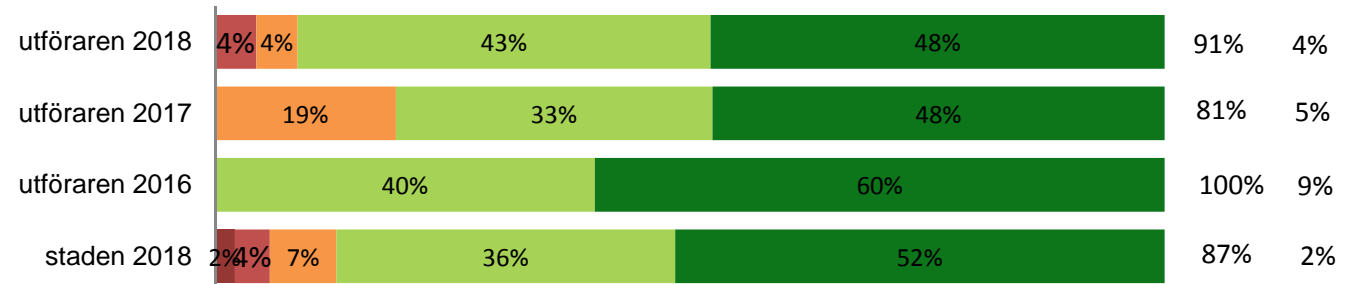


Utföraren per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

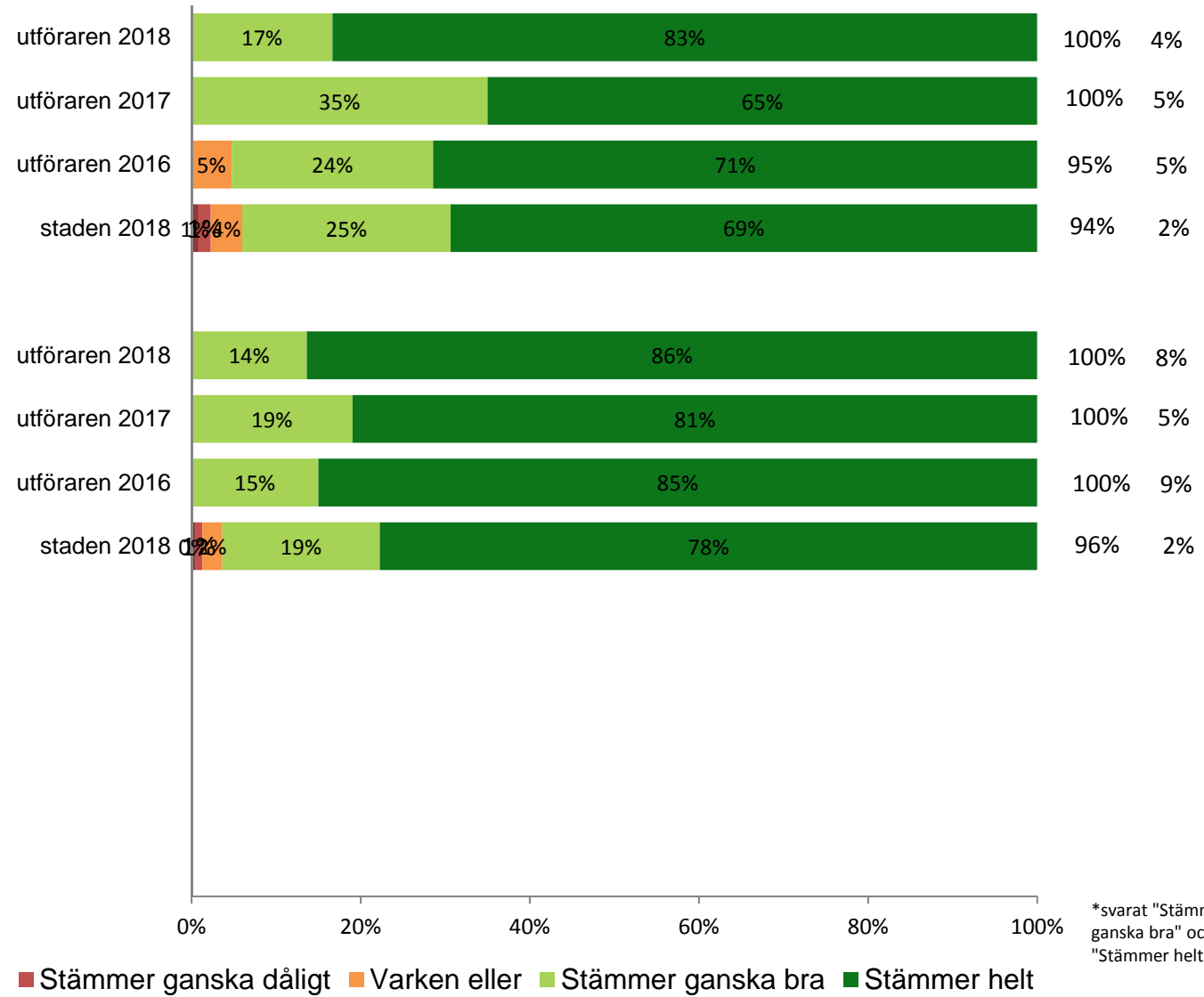
Utföraren per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Matsituationen

Maten smakar bra

Måltiderna är en trevlig stund på dagen



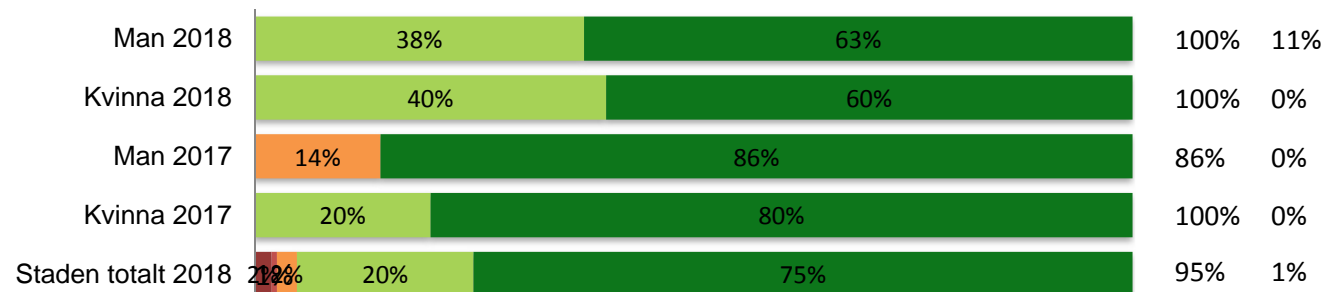
Resultat män/kvinnor

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

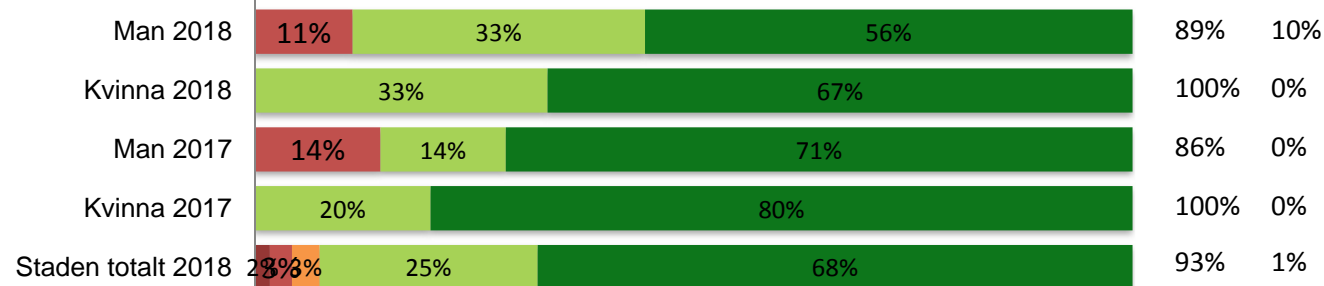
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdömen

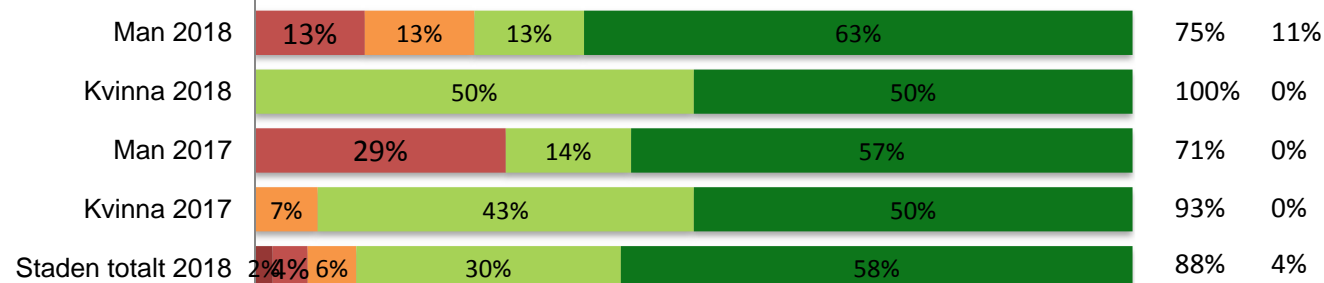
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



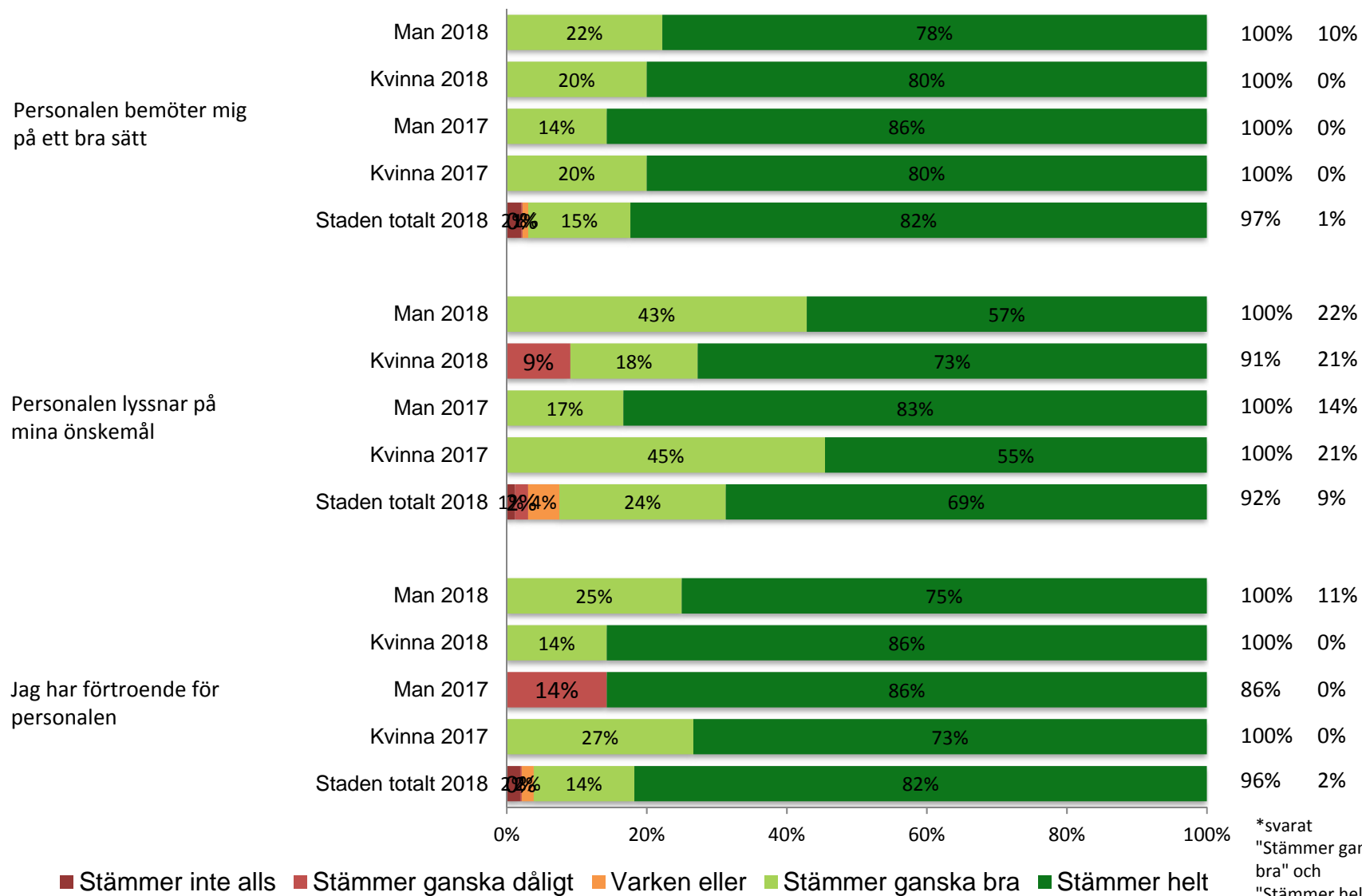
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Personalens förhållningssätt



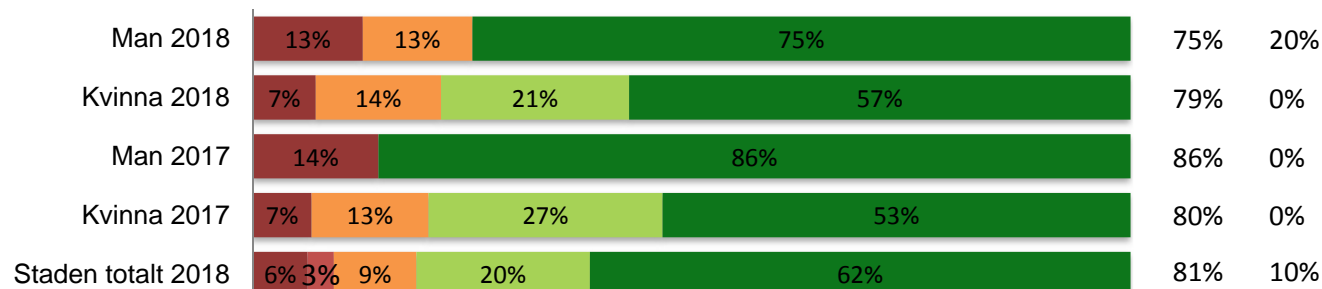
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

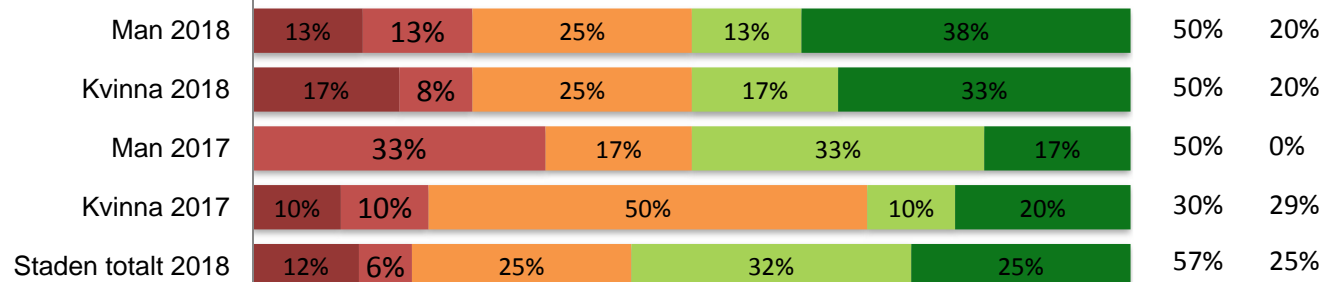
Andel
Nöjda* Vet ej

Inflytande och delaktighet

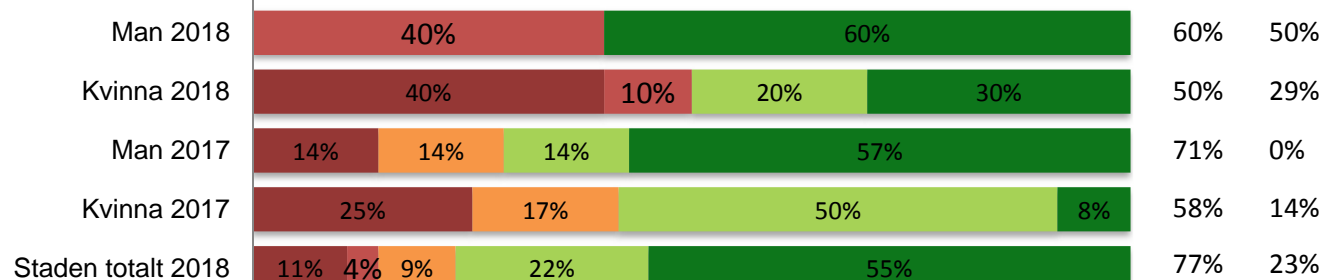
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



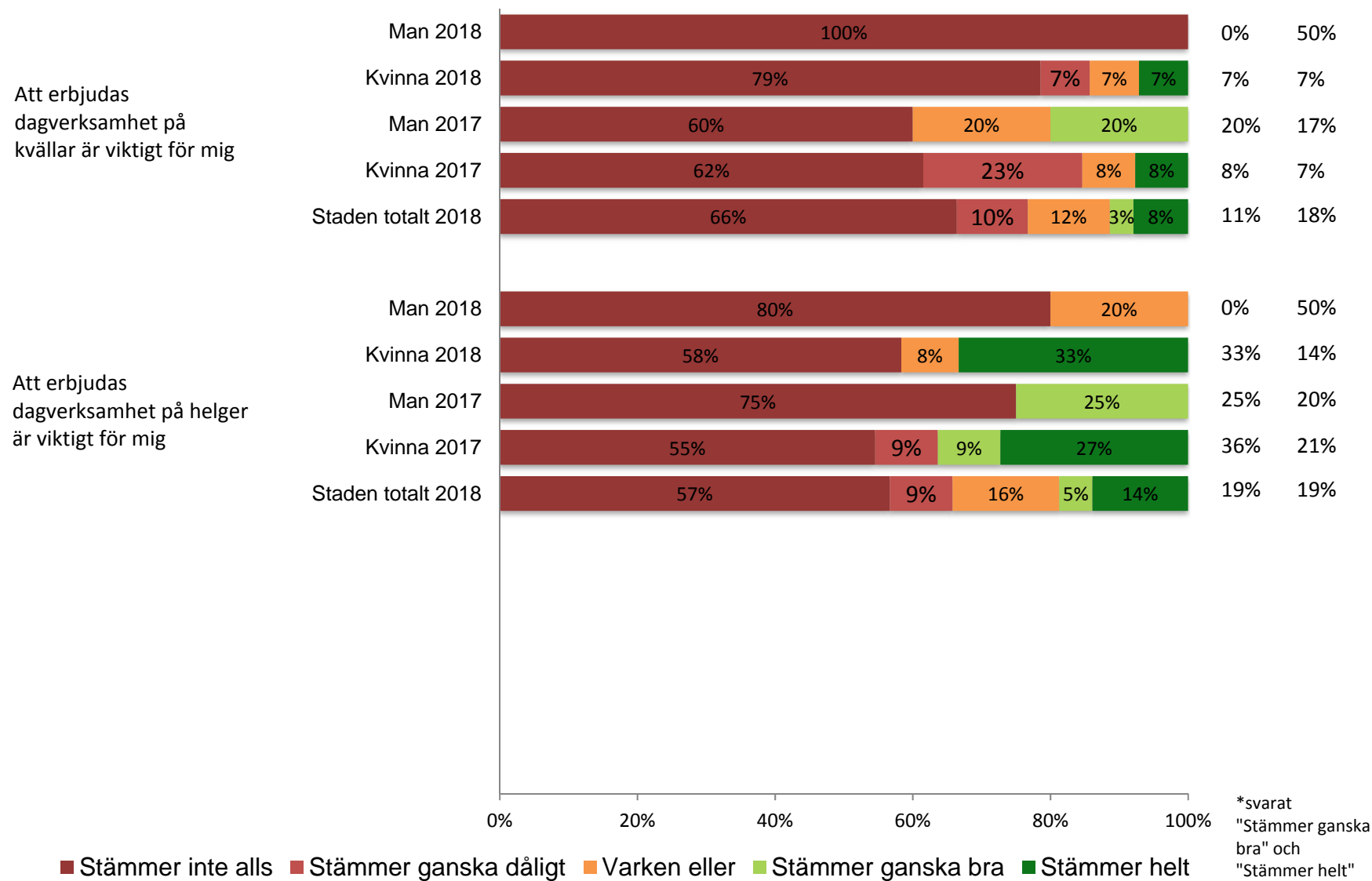
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

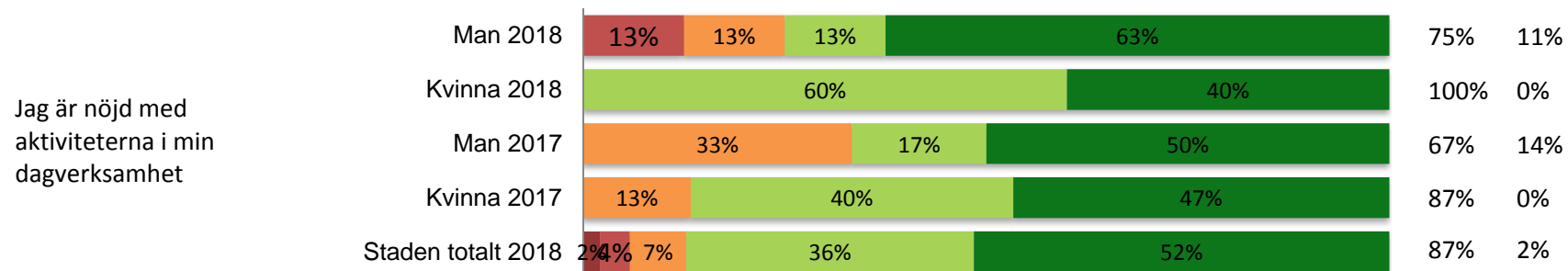
Andel
Instämmer* Vet ej



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter

Andel
Nöjda* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

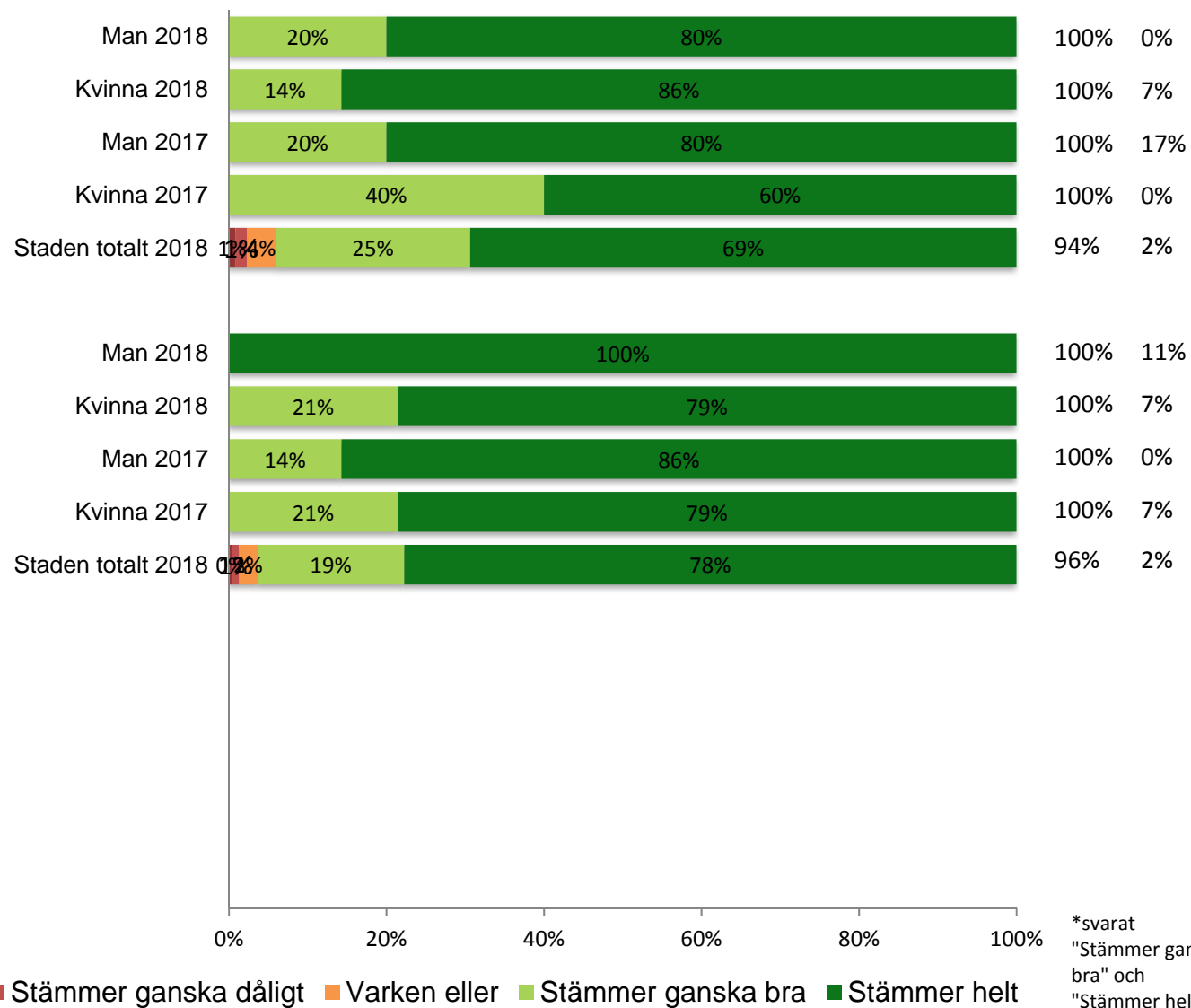
Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Andel
Nöjda* Vet ej

Matsituationen

Maten smakar bra

Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Resultat svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svar