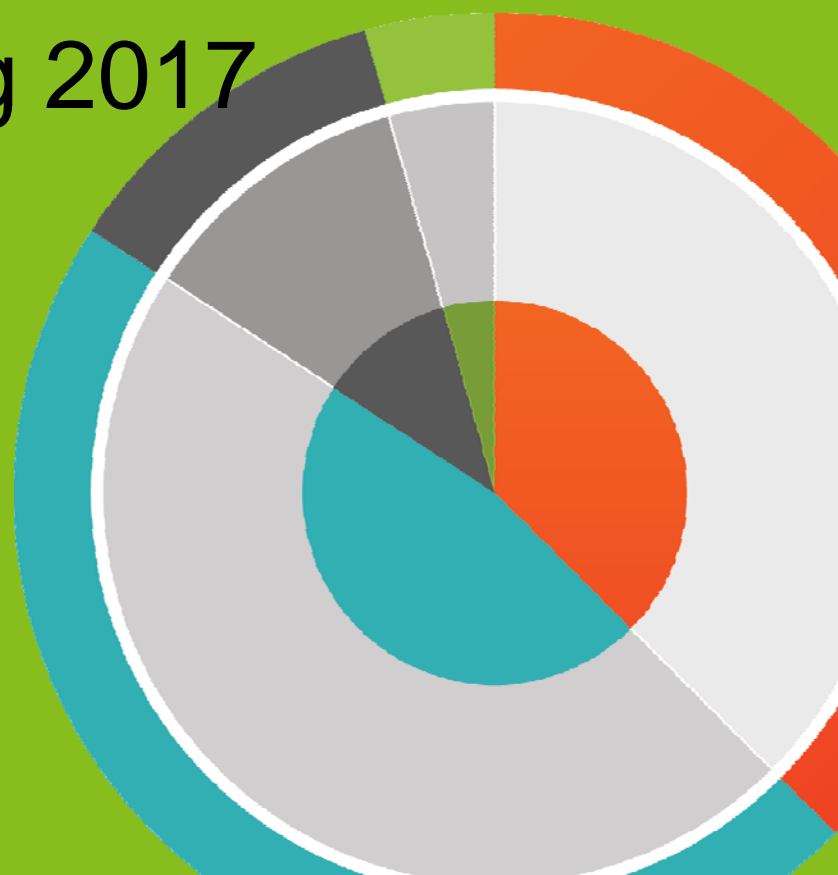


# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2017

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2017**

Korttidshem  
Luna korttidsvistelse Bromma



# Presentation

- Om undersökningen
  
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod



# Om undersökningen

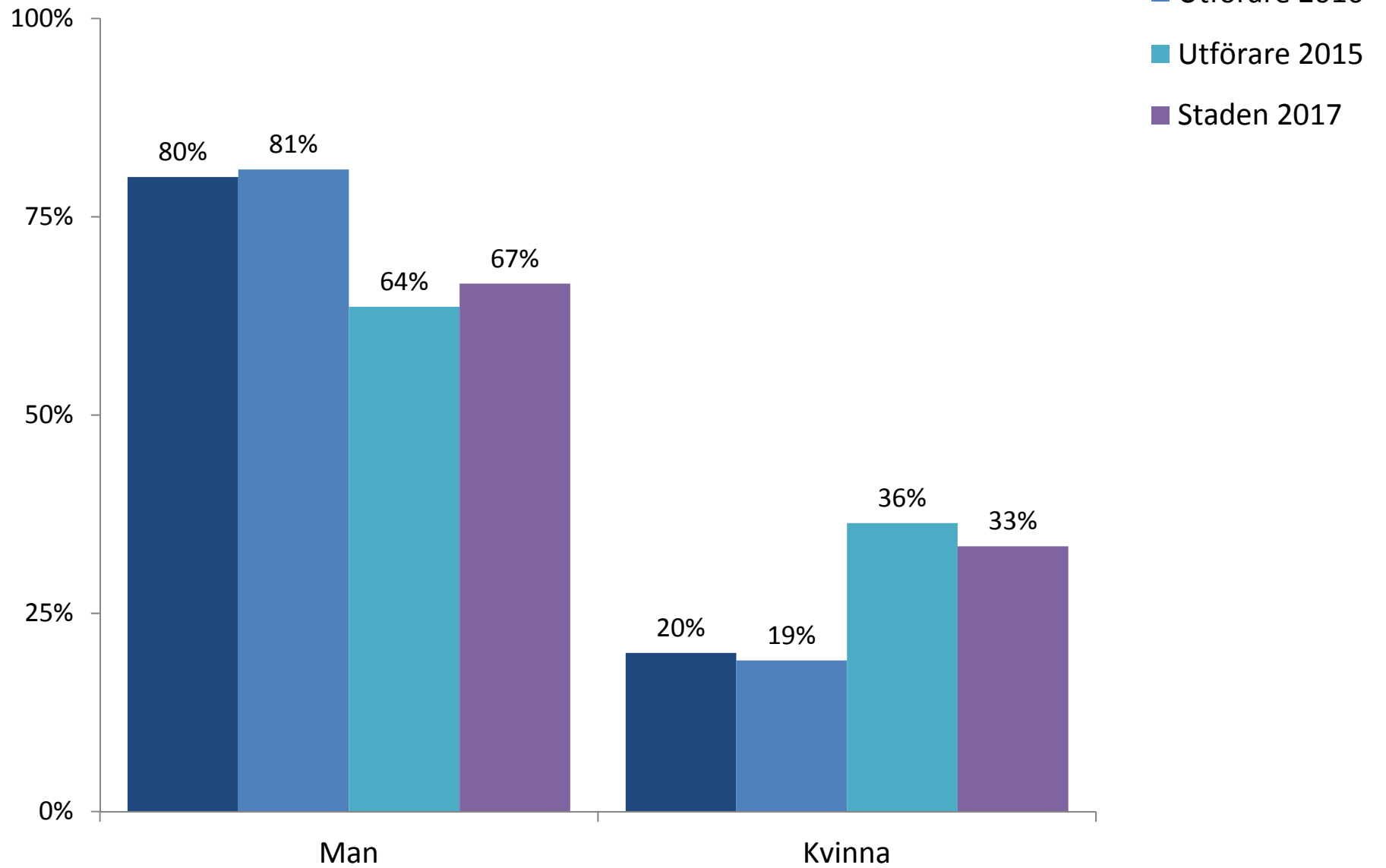
- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430 och 6550.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 24 mars - 7 augusti 2017.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos Luna korttidsvistelse Bromma.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Luna korttidsvistelse Bromma inkom 15 svar vilket ger en svarsprocent på 38 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, [cecilia.helander@enkätfabriken.se](mailto:cecilia.helander@enkätfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt korttidshem.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
4. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
5. Personalen lyssnar på mig.
6. Har du en genomförandeplan?
7. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
8. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.
9. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
10. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
11. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
12. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
13. Jag trivs med personalen.
14. Det är lätt att prata med personalen.
15. Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
16. Jag blir bemött med respekt av personalen.
17. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
18. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
19. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
20. Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.
21. Jag har själv valt mitt korttidshem.
22. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
23. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
24. Har du berättat om det som hänt för personalen?
25. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
26. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
27. Frågorna var enkla att svara på.
28. Vem har svarat på de här frågorna?

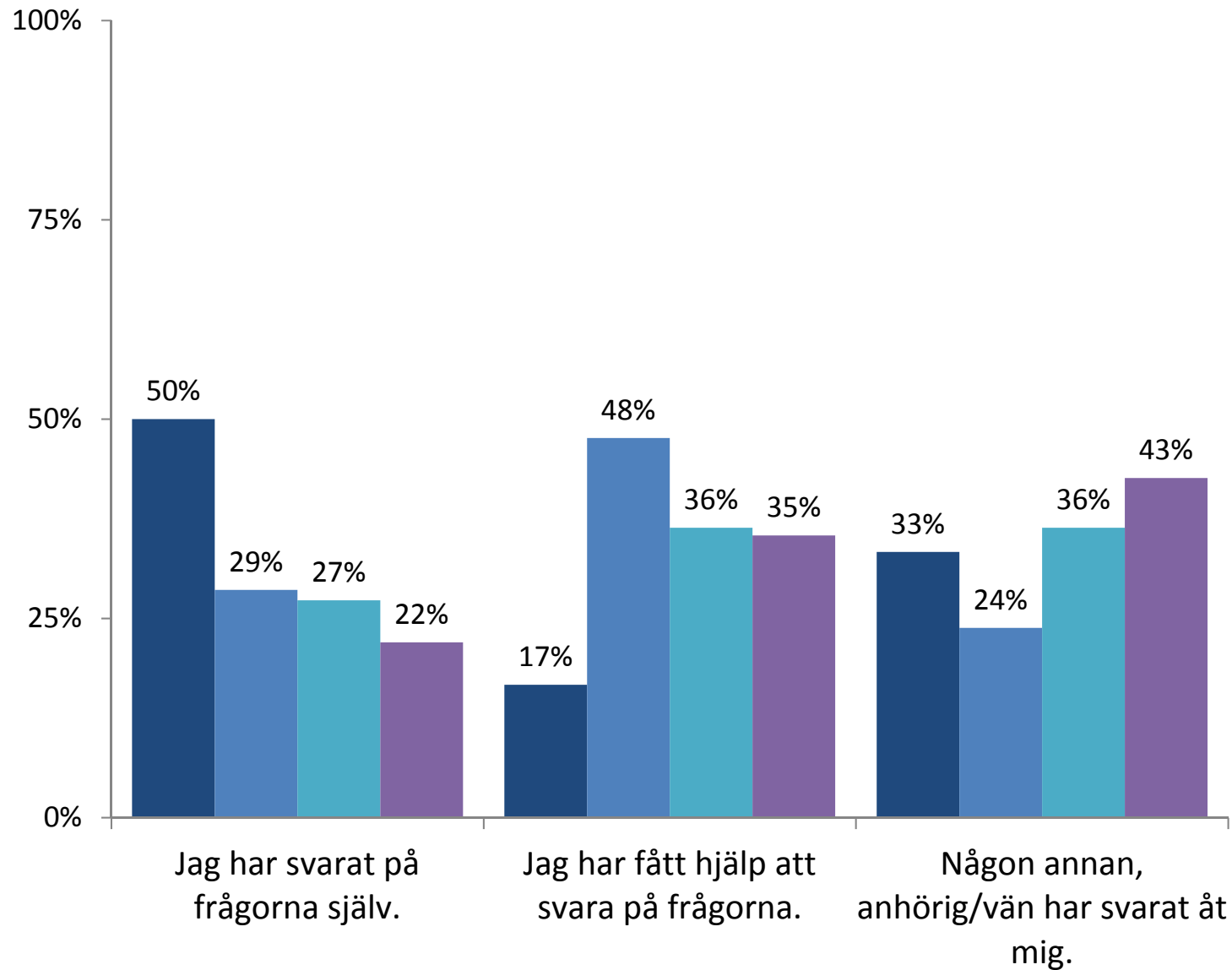
# Kön



## Vem har svarat på de här frågorna?



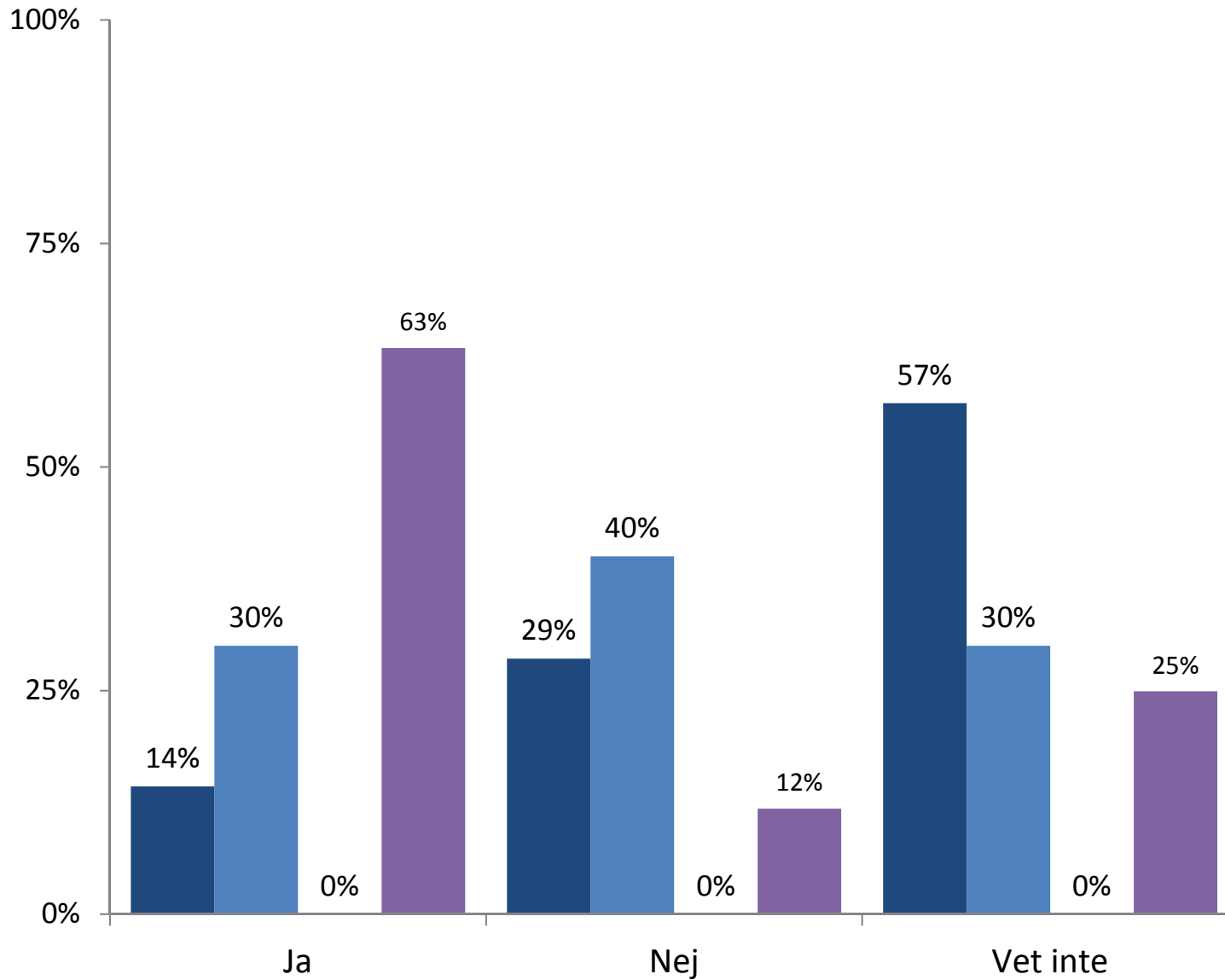
- Utförare 2017
- Utförare 2016
- Utförare 2015
- Staden 2017



# Har du en genomförandeplan?



- Utförare 2017
- Utförare 2016
- Utförare 2015
- Staden 2017

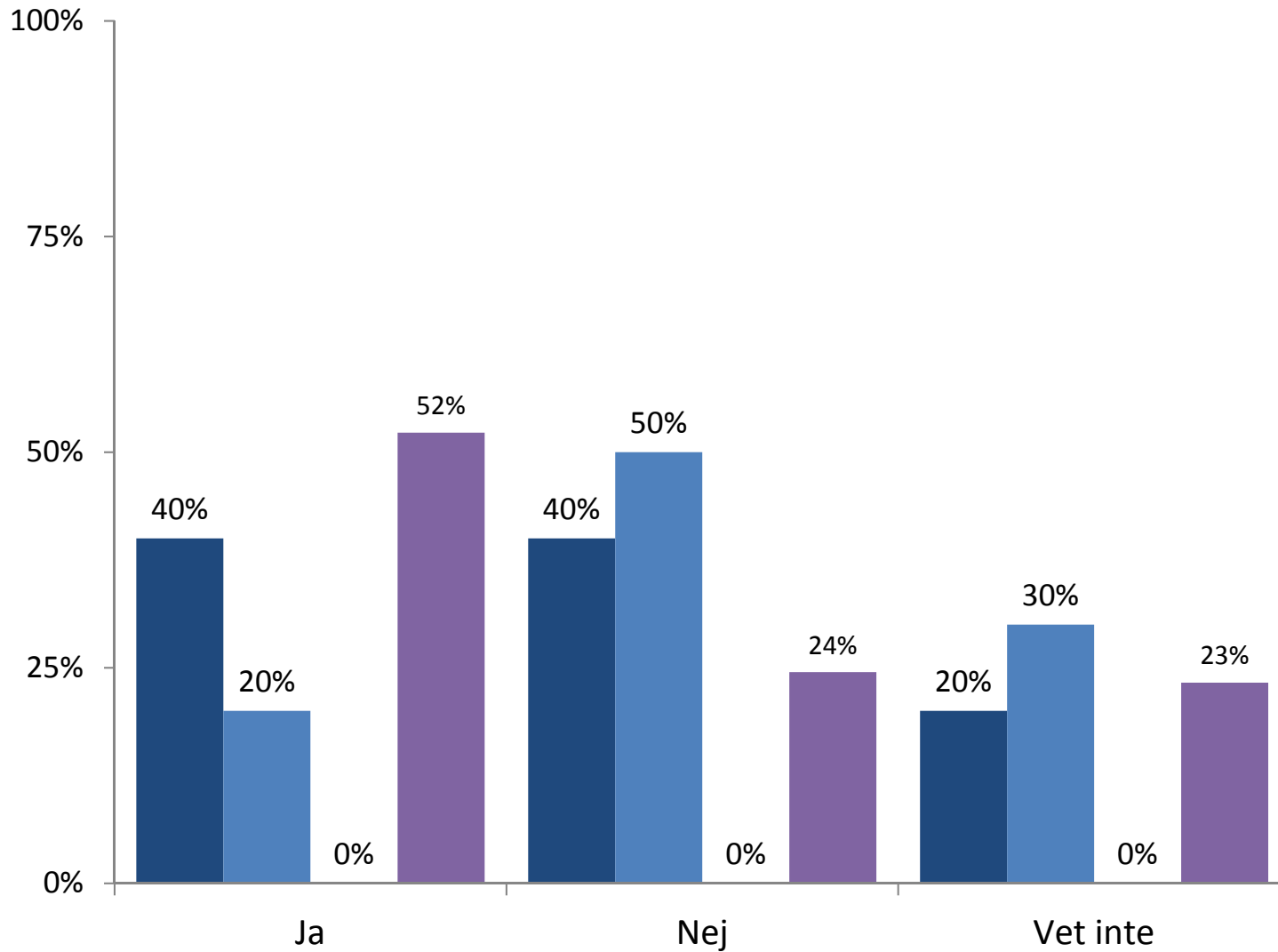




# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



- Utförare 2017
- Utförare 2016
- Utförare 2015
- Staden 2017





# Resultat



## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena  
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.

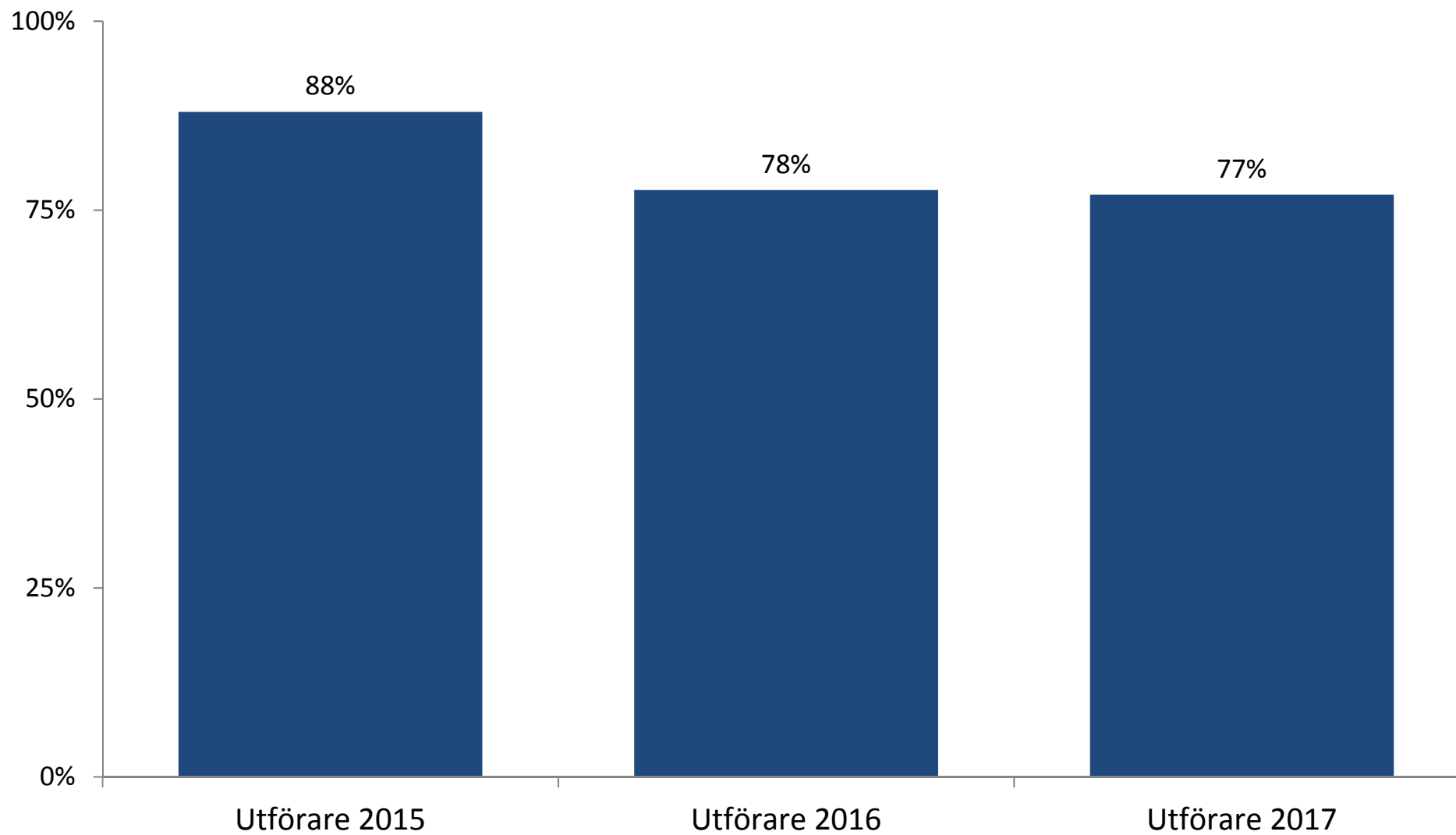
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.

Jag är nöjd med mitt korttidshem.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet



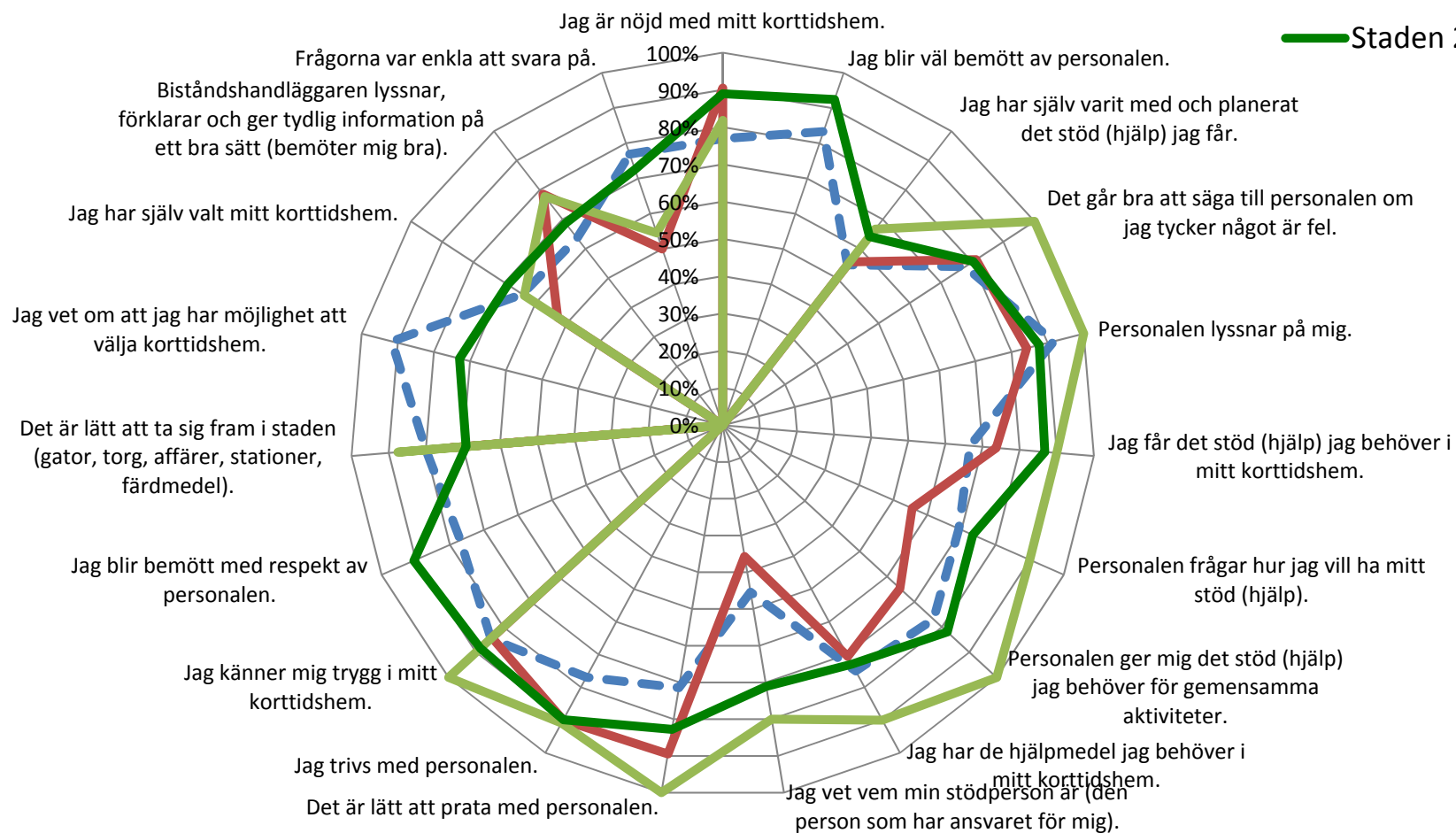


# Andel nöjda



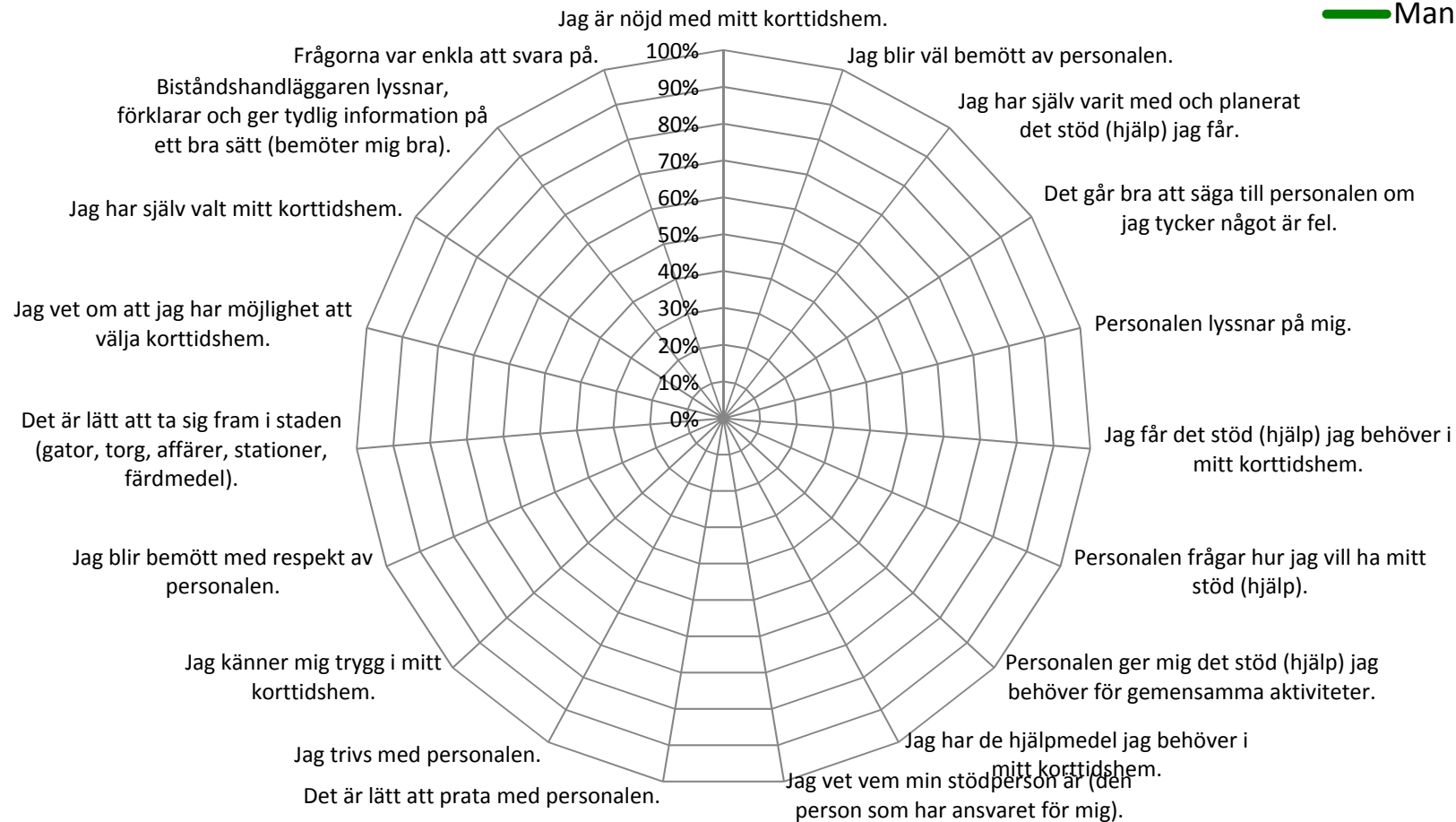
# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Utförare 2017
- Utförare 2016
- Utförare 2015
- Staden 2017



# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

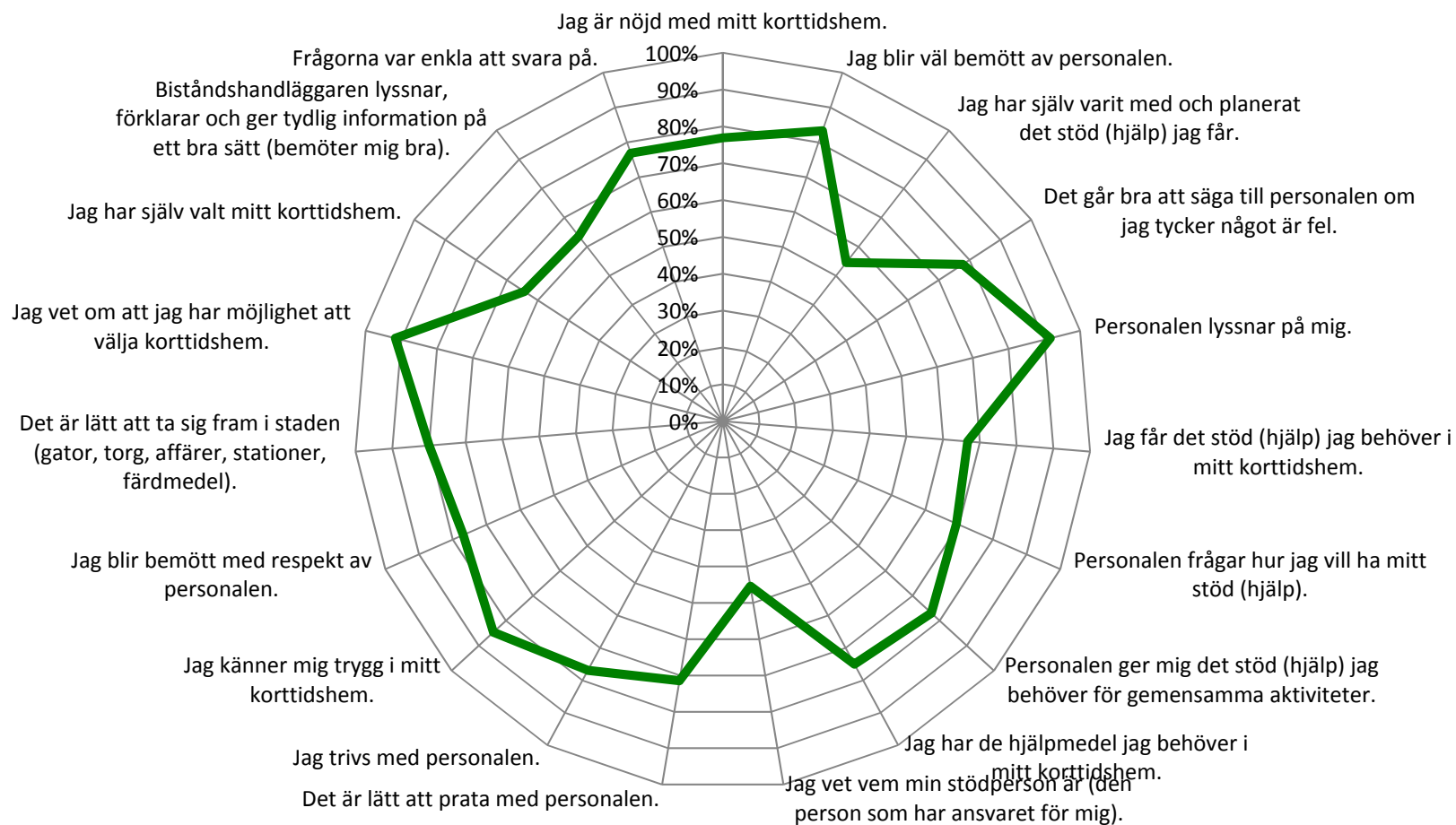
- Kvinna 2017
- Man 2017
- Kvinna 2016
- Man 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- Utförare 2017







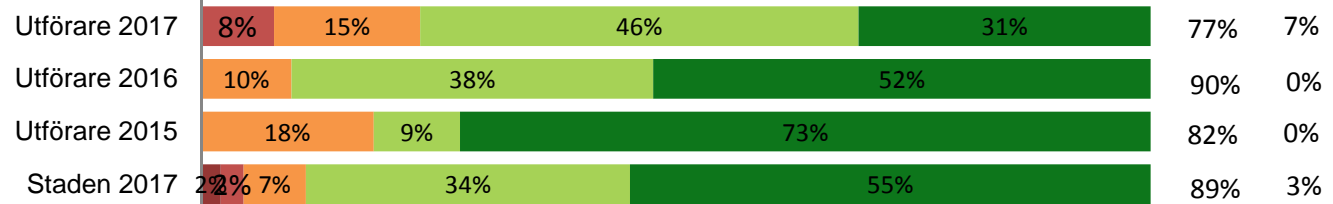
## Resultat per fråga över tid

# Utförare per år

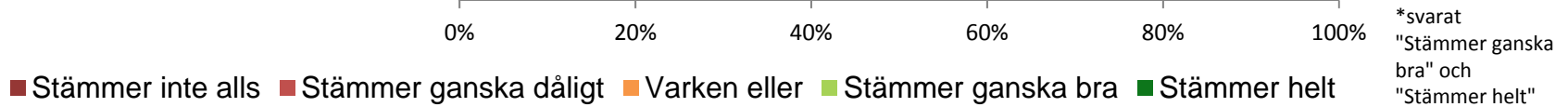


Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Jag blir väl bemött av personalen.

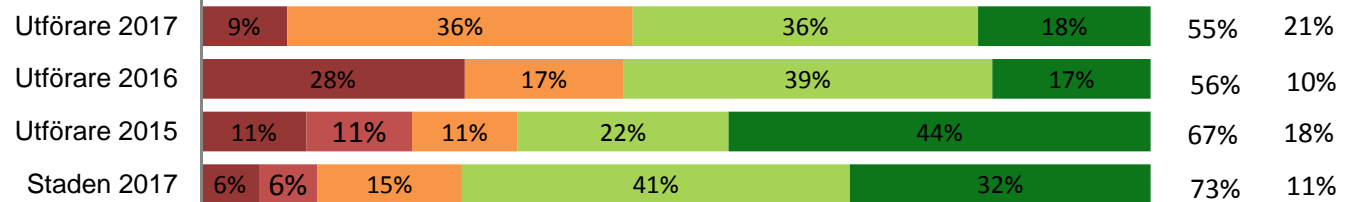


# Utförare per år

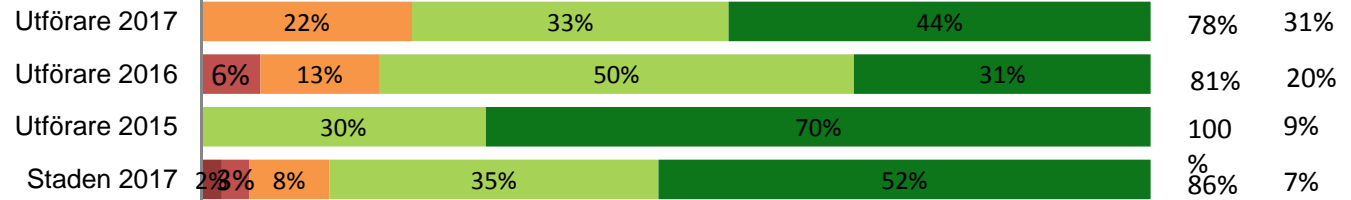


Att kunna vara med och bestämma

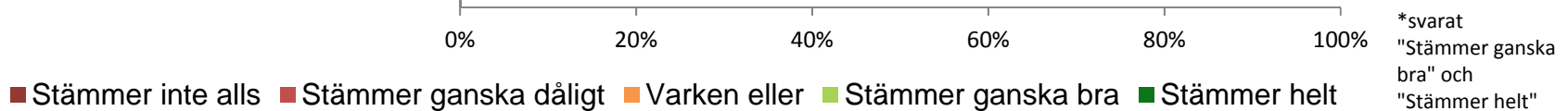
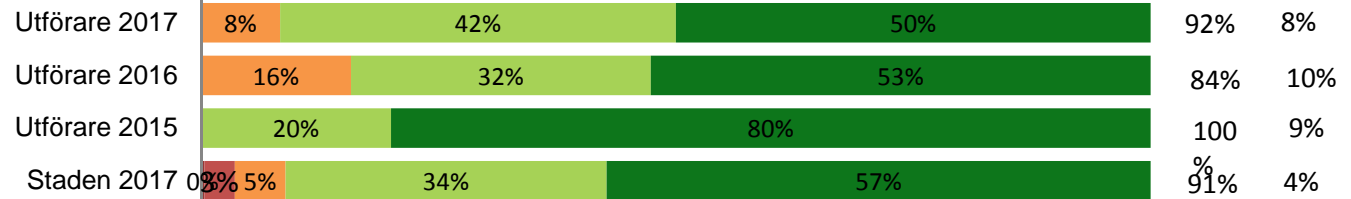
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Personalen lyssnar på mig.





Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Utförare per år

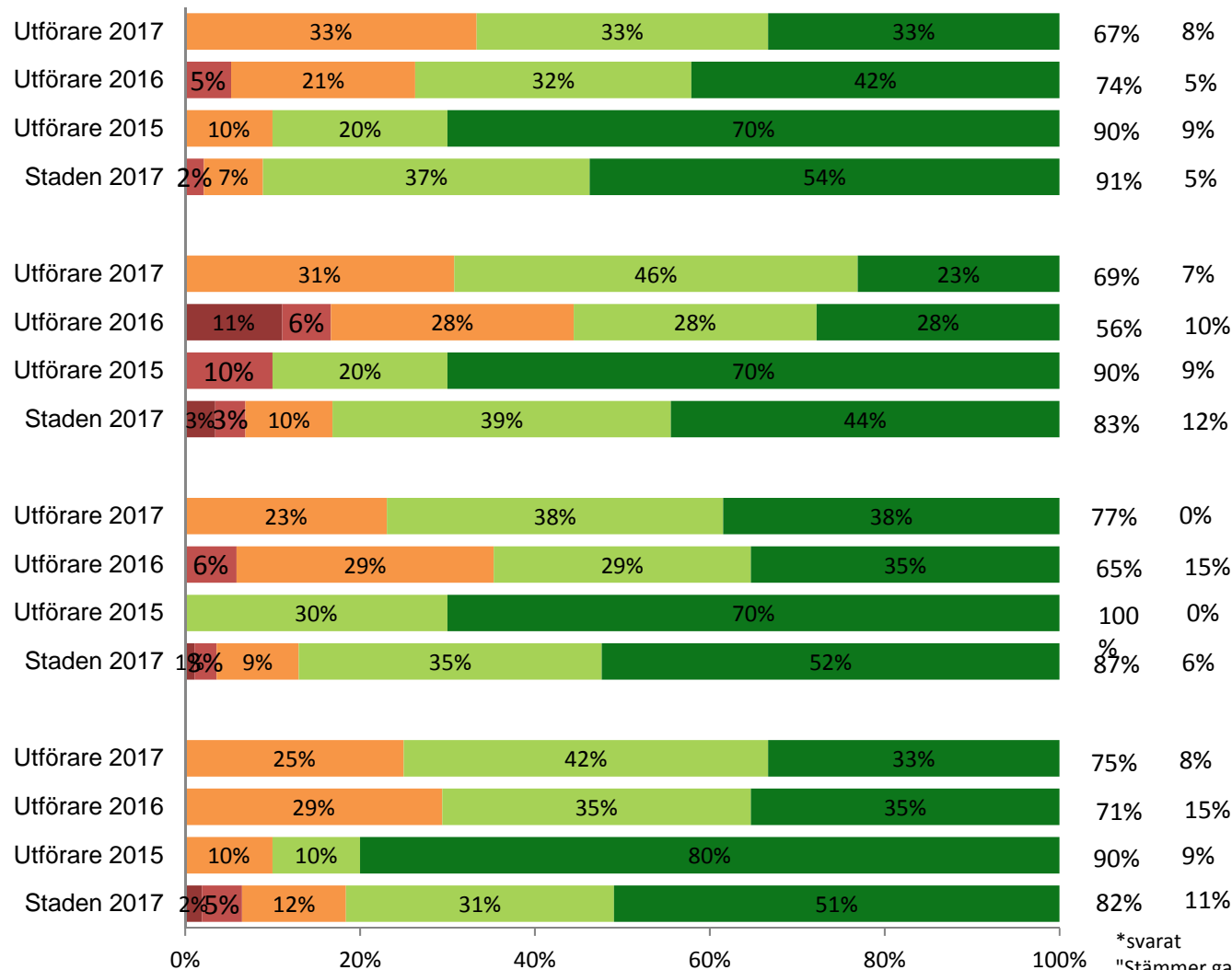
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

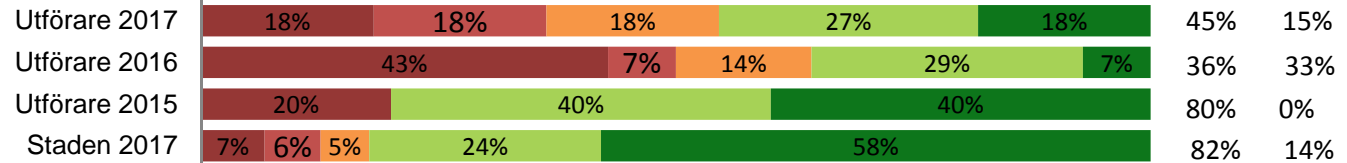
# Utförare per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

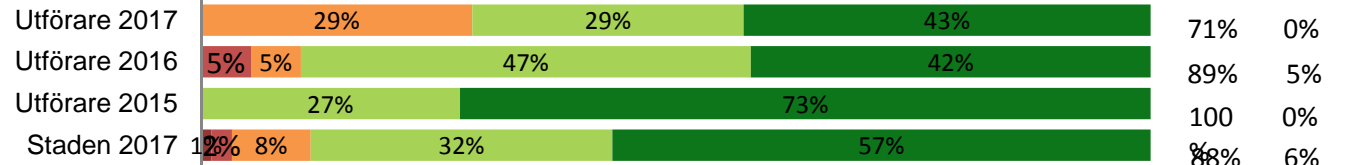


## Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).



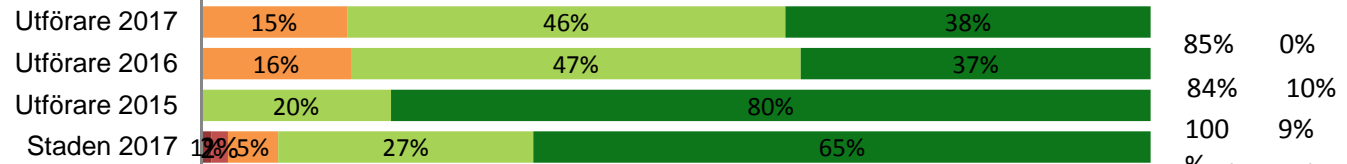
Det är lätt att prata med personalen.



Jag trivs med personalen.



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.



Jag blir bemött med respekt av personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

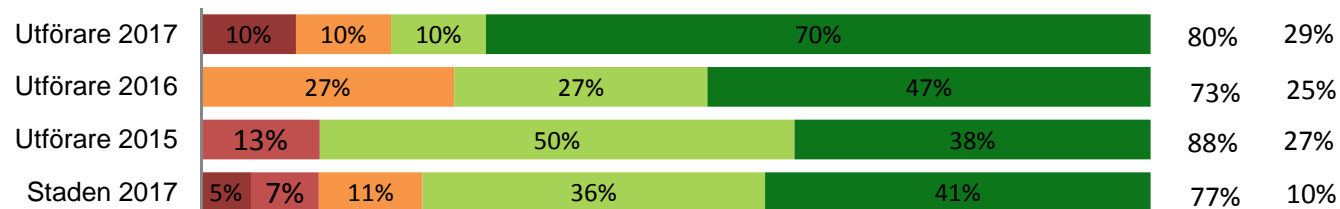


Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Utförare per år

Tillgänglighet

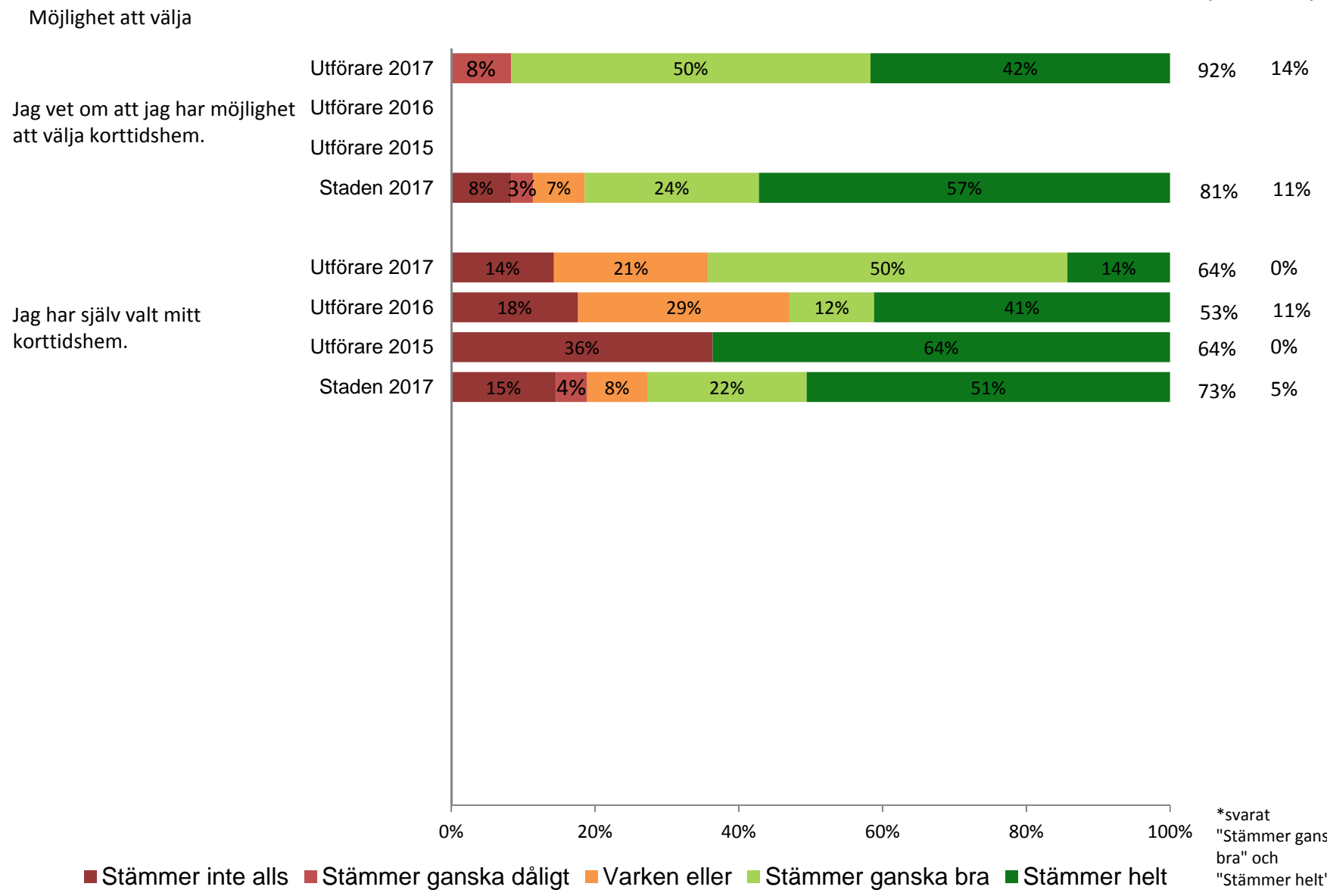
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utförare per år

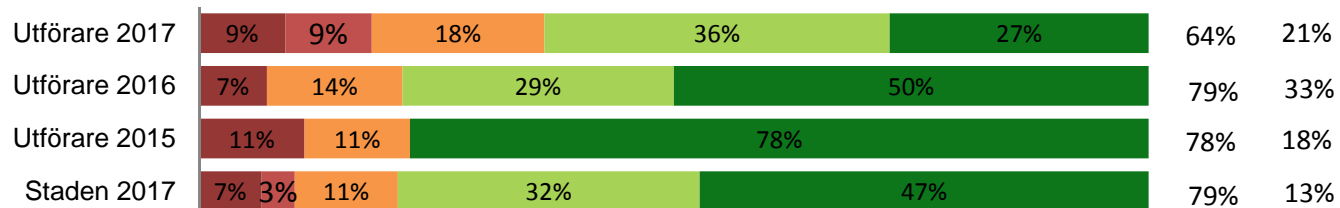


# Utförare per år



Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).




■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



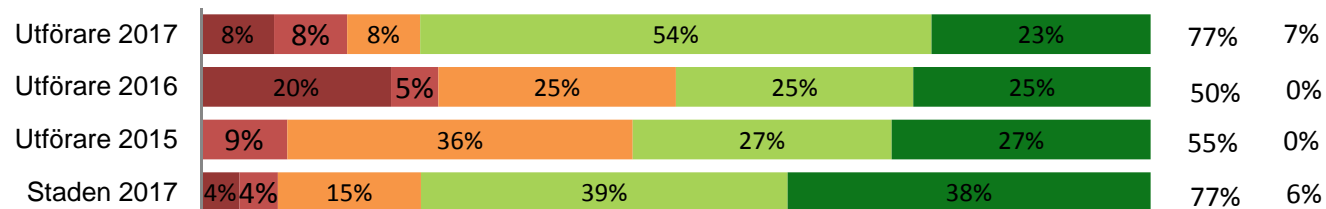
## Utförare per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej



Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



## **Resultat per kön**

### **Redovisas ej p.g.a för få svar**



## **Resultat per svarsmetod Redovisas ej p.g.a för få svar**