

# Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2018

## Stockholms stad



**Stockholms stad**

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri  
2018**

Utförare - Sysselsättning  
Tur och Retur

# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1970, 5301 och 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under vecka 14-26 år 2018.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos utföraren Tur och Retur.
- Jämförelse görs mellan år 2016-2018 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Tur och Retur inkom 14 svar vilket ger en svarsprocent på 38 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, [cecilia.helander@enkatfabriken.se](mailto:cecilia.helander@enkatfabriken.se)

# Frågorna i enkäten

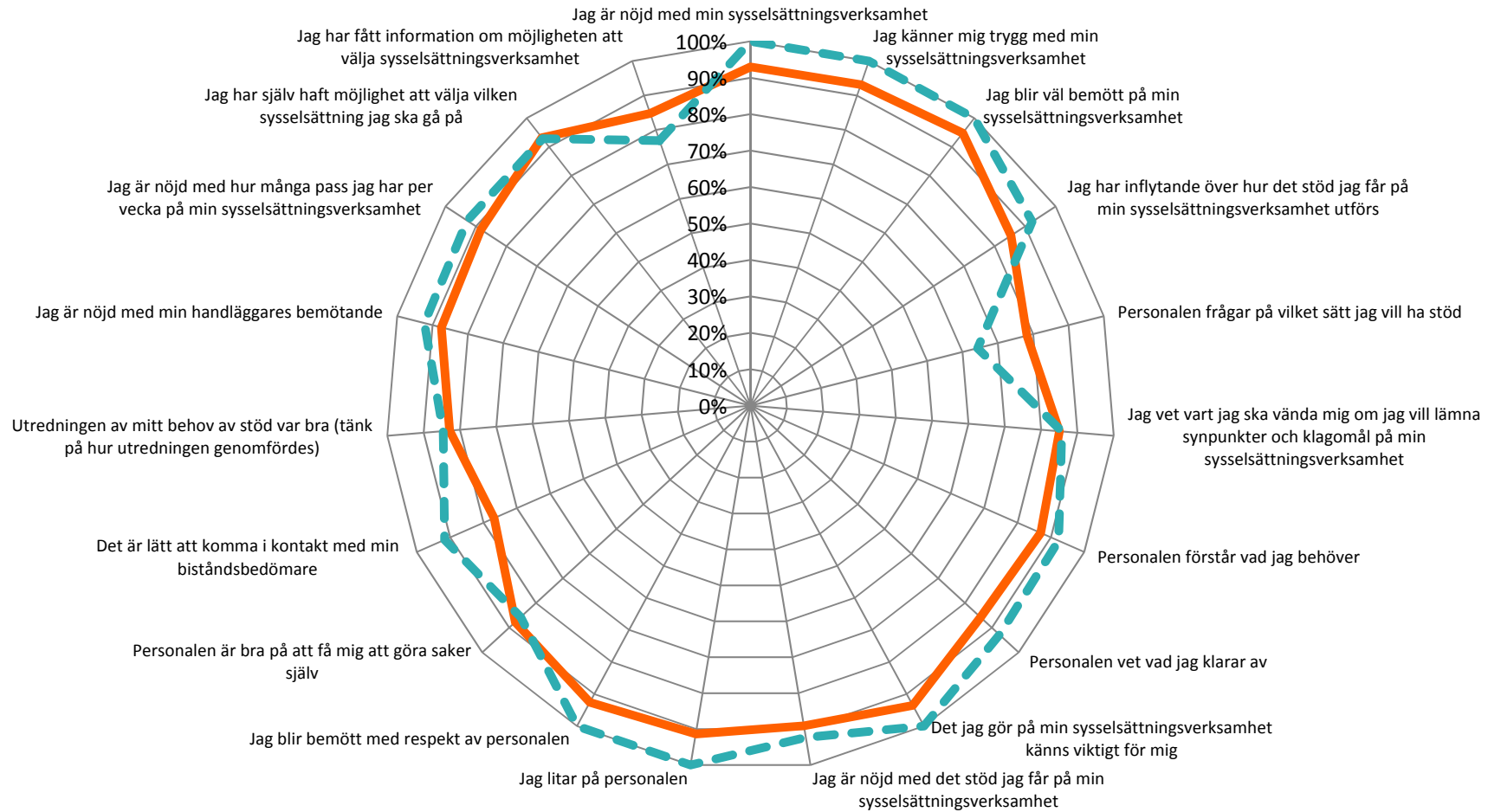
1. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
2. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
3. Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
10. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt av personalen
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
20. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
21. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?

# Andel nöjda

# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

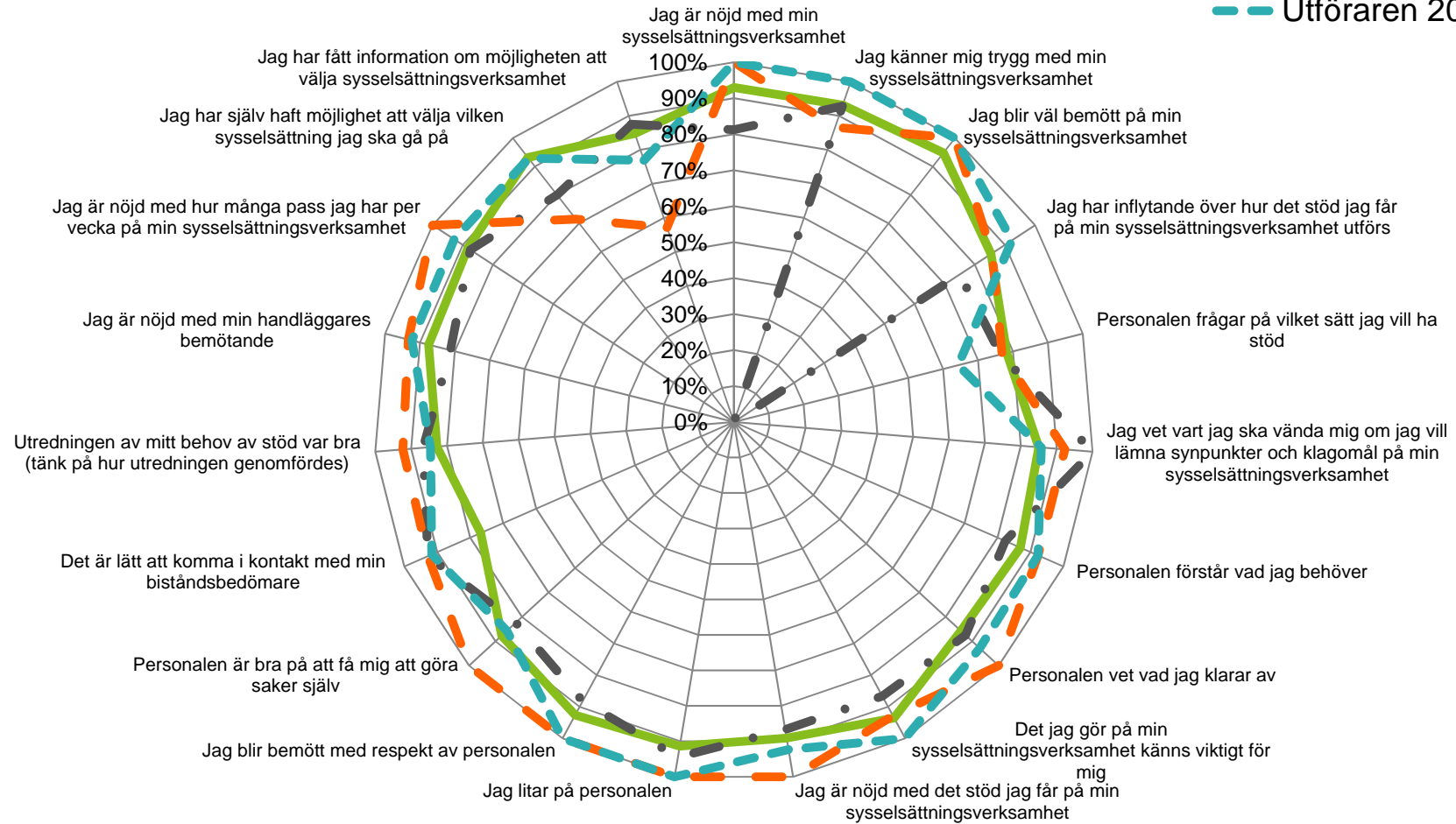
— Staden 2018

- - - Utföraren 2018



# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

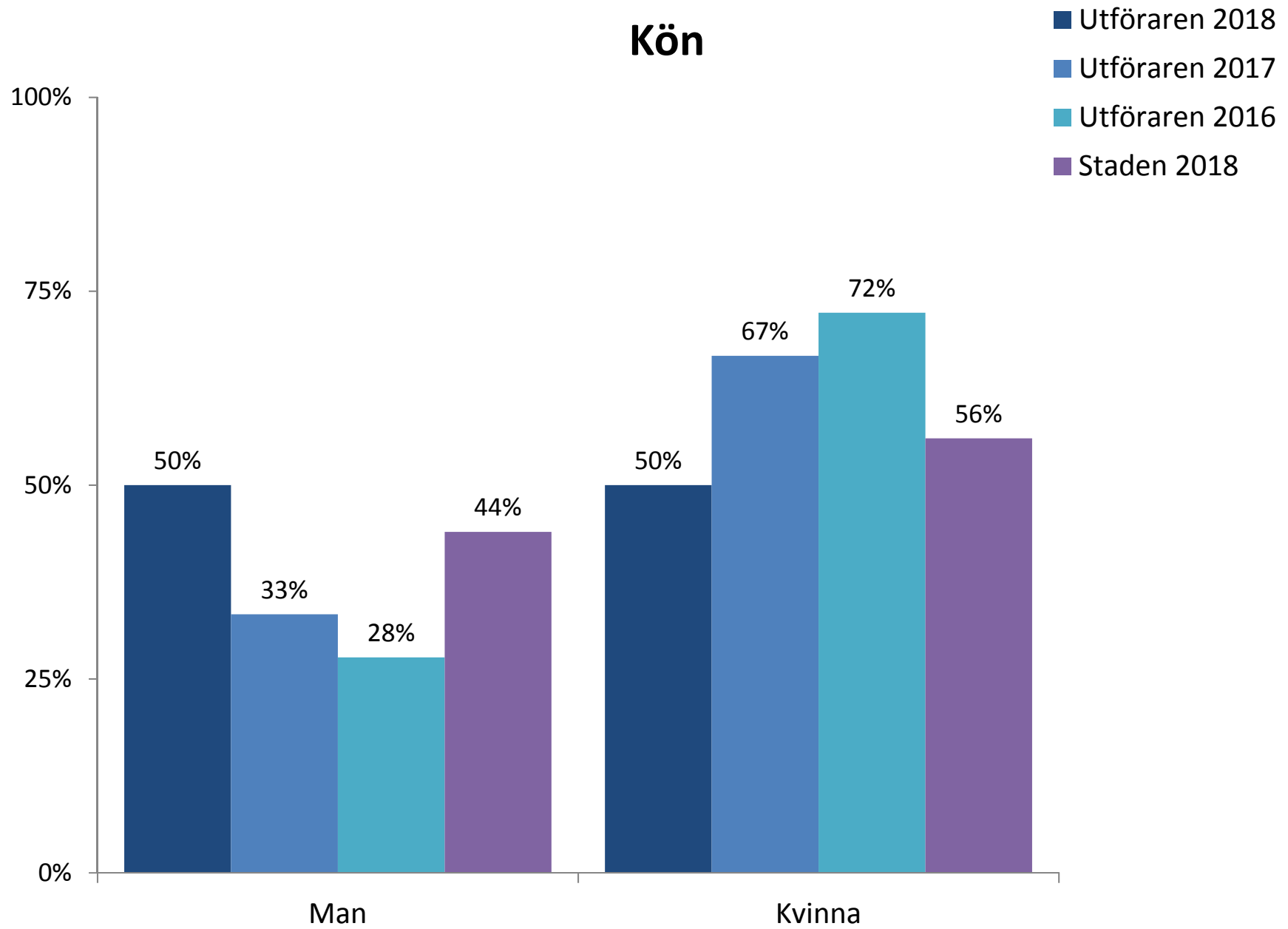
- Staden 2018
- Utföraren 2016
- Utföraren 2017
- - Utföraren 2018



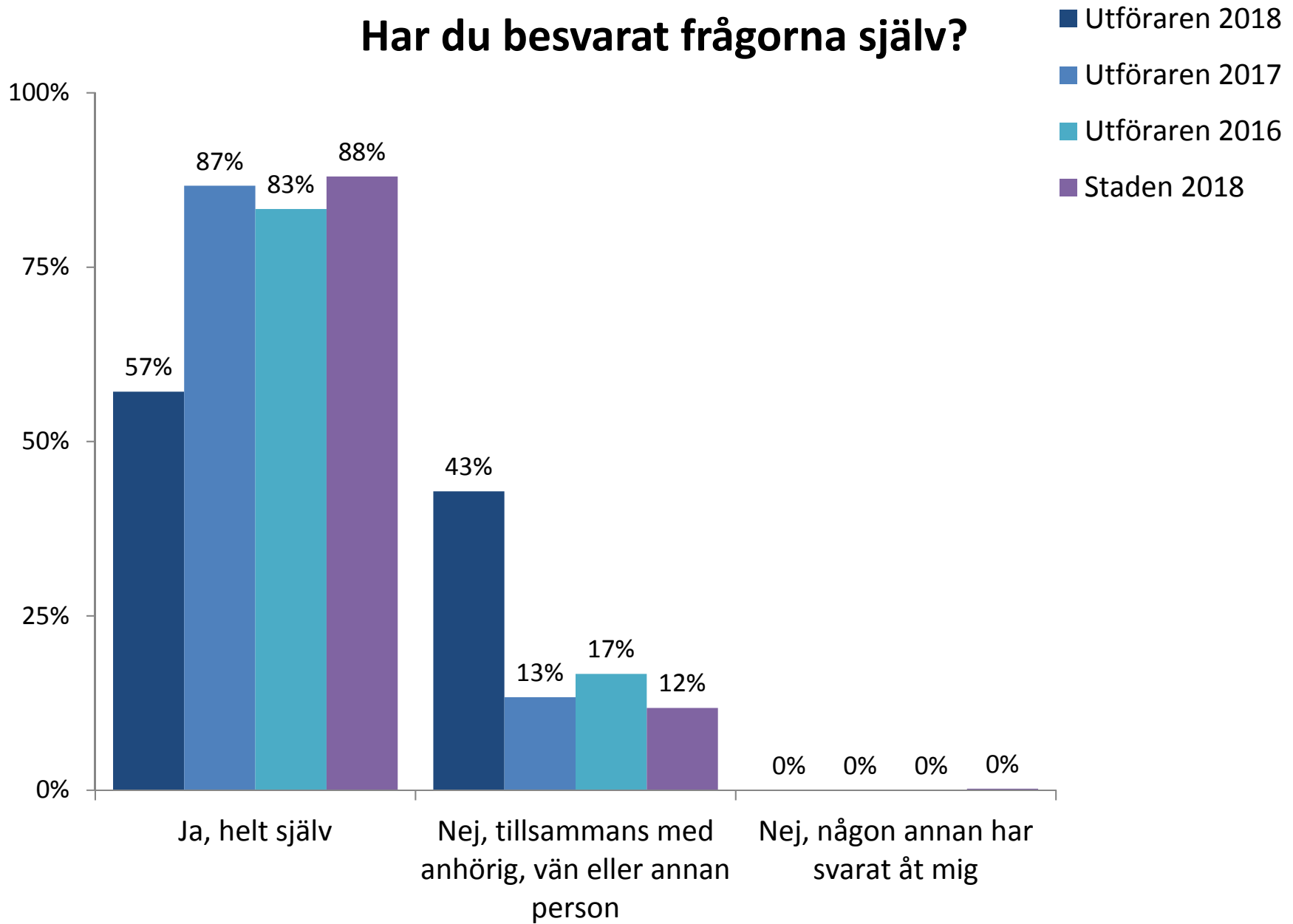


# Bakgrundsfrågor

# Kön



# Har du besvarat frågorna själv?



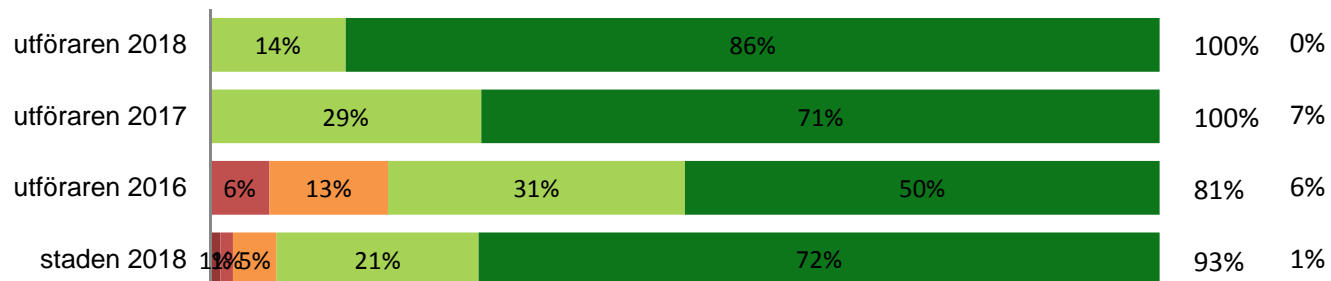
## Resultat per fråga över tid

# Utföraren per år

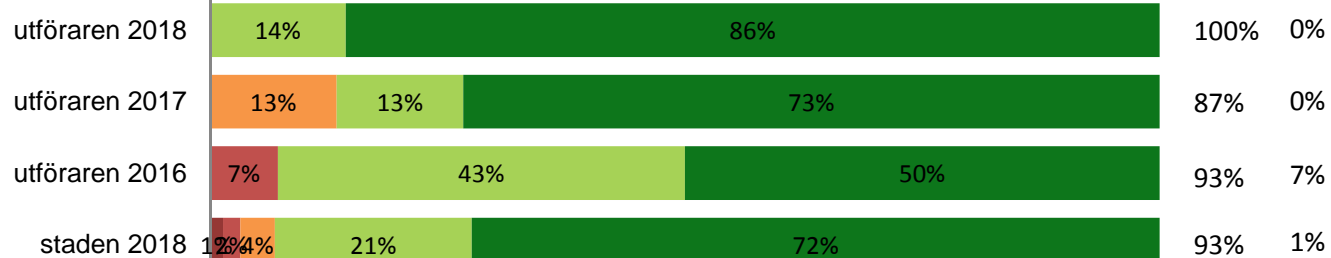
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

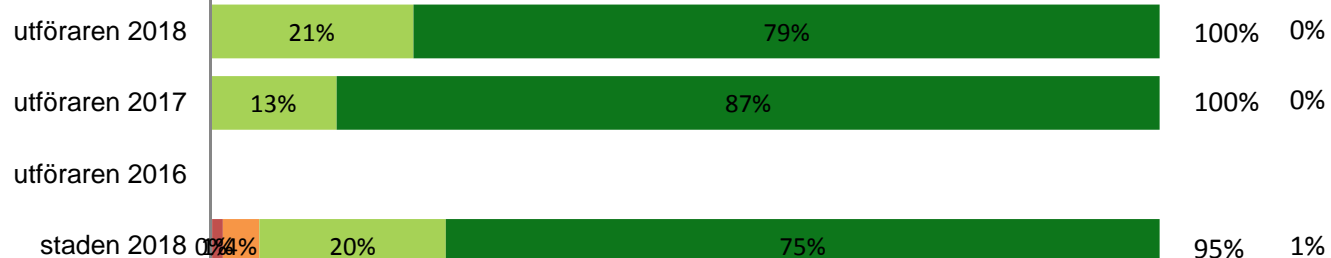
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med  
min  
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min  
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

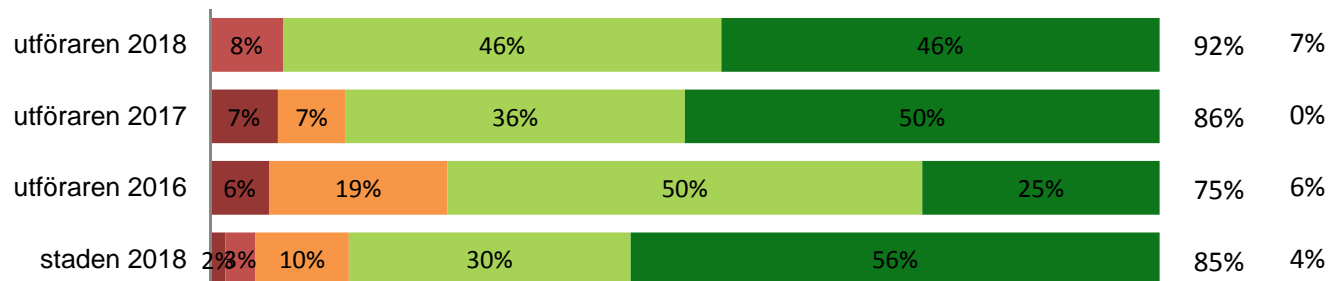
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per år

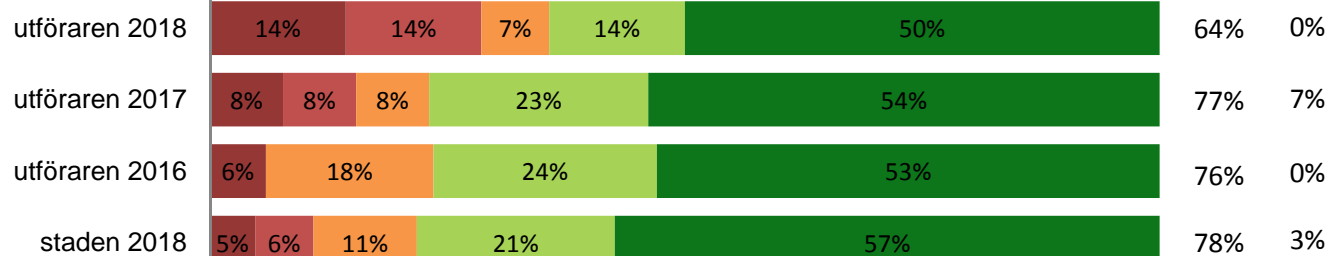
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

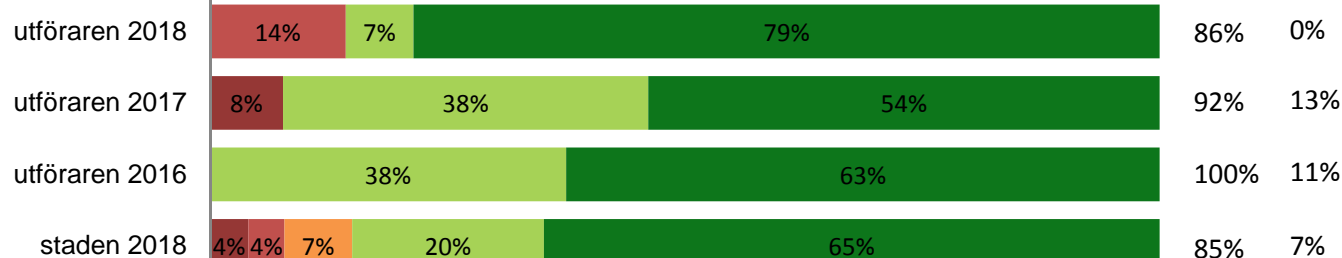
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



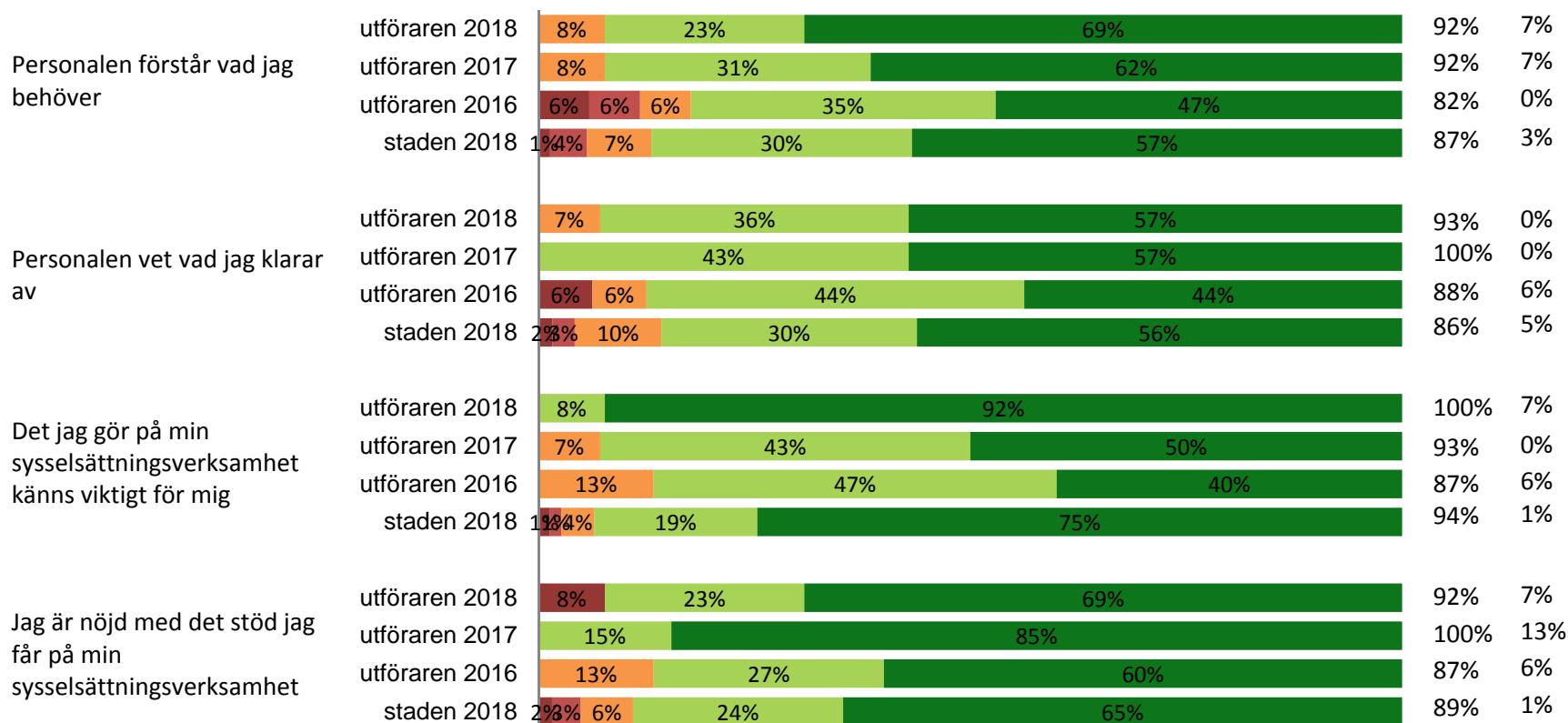
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

## Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



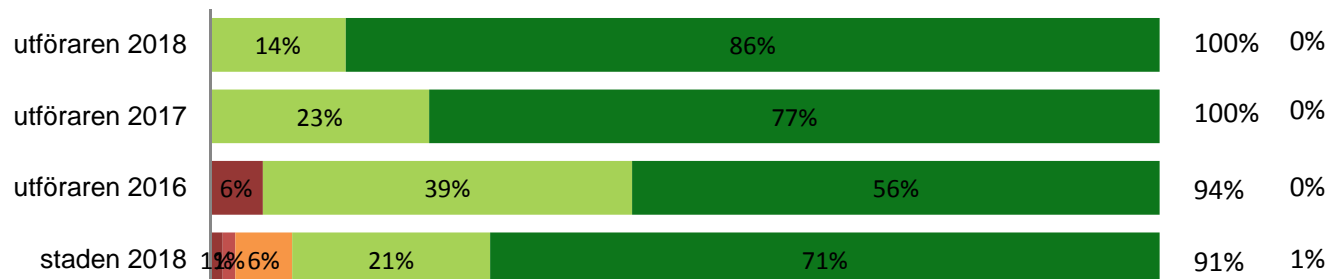
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

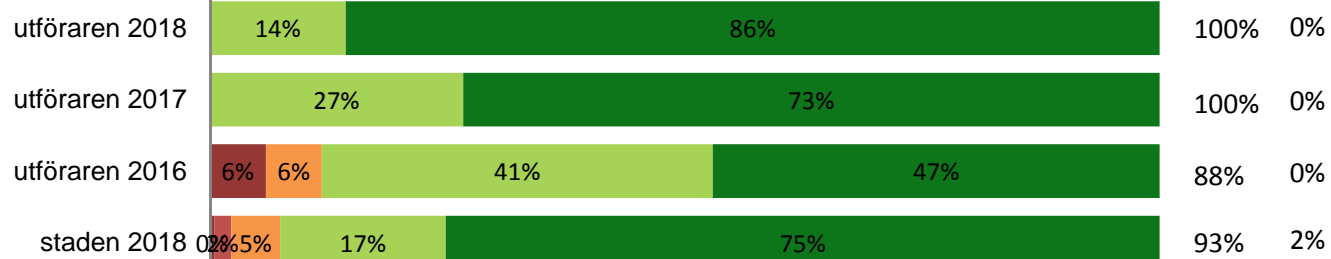
# Utföraren per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

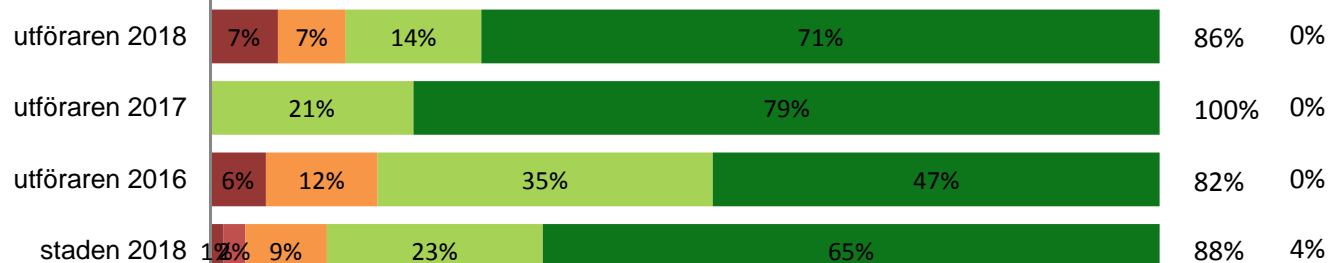
Hur jag trivs med personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

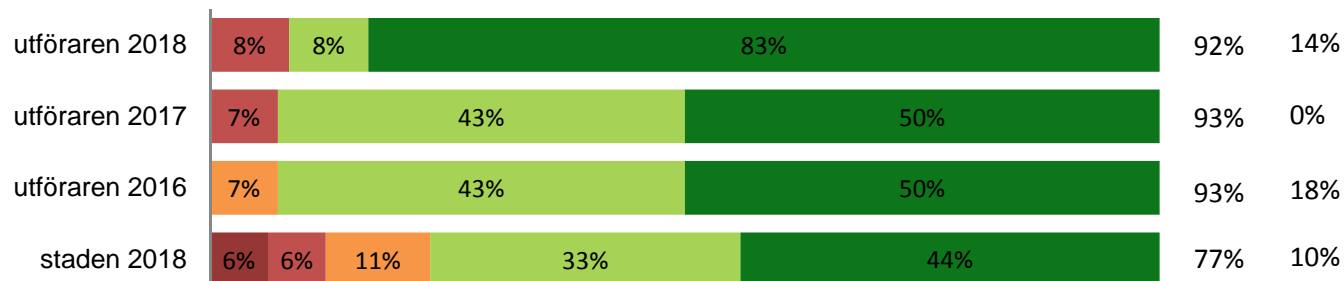


# Utföraren per år

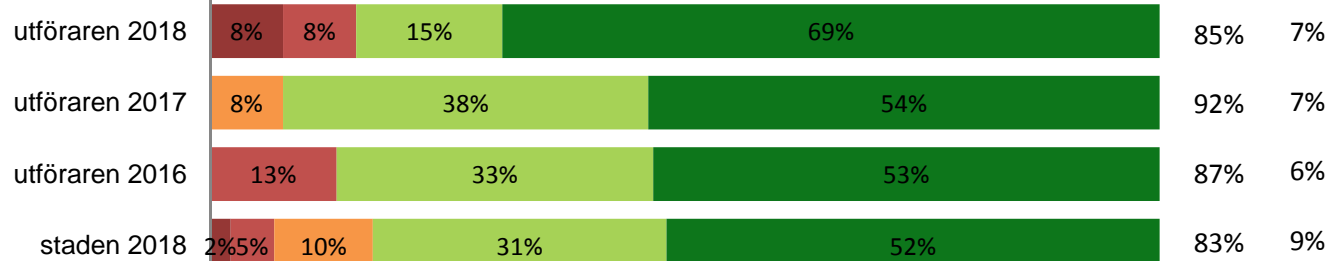
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

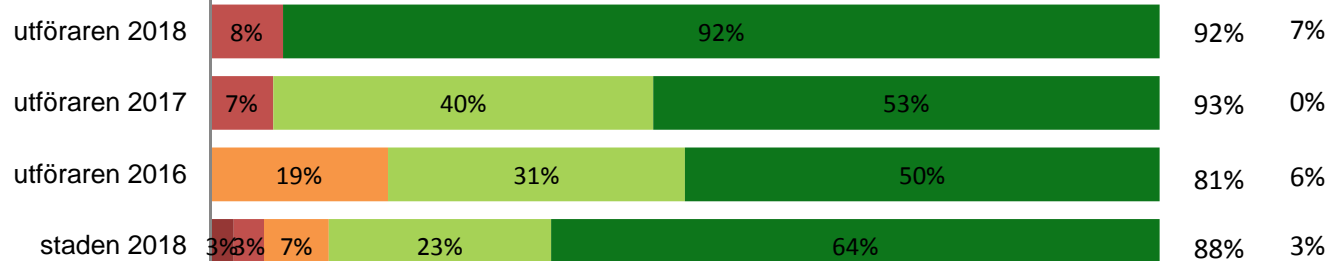
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

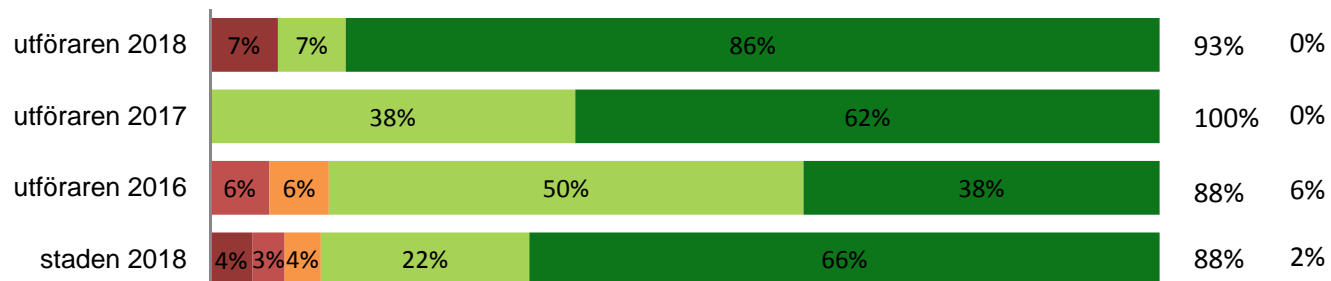
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per år

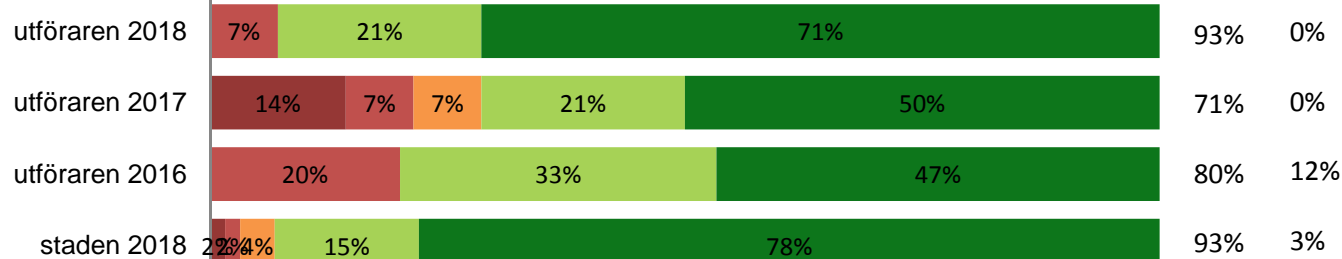
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

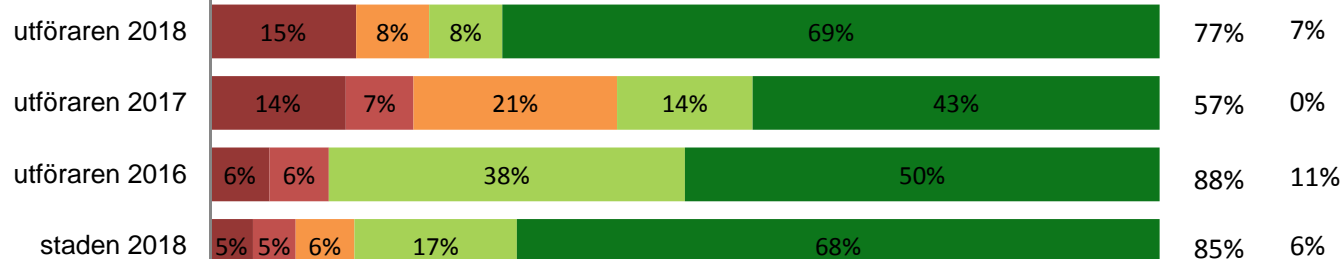
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

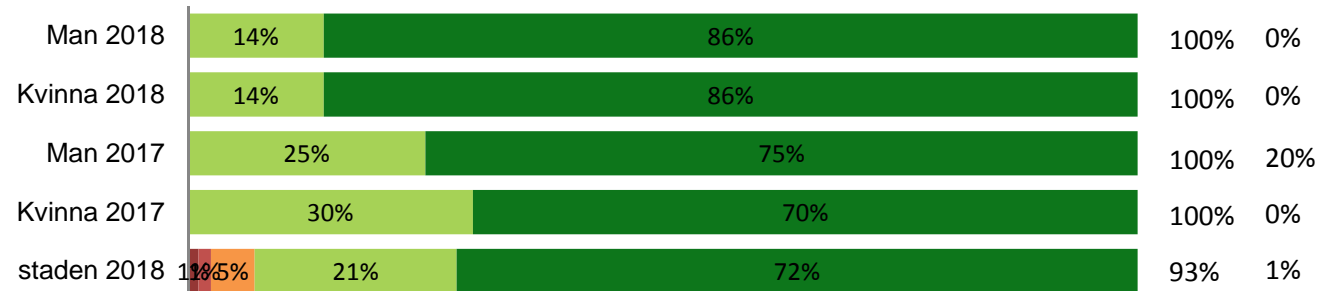
# Resultat män/kvinnor

# Utföraren per kön

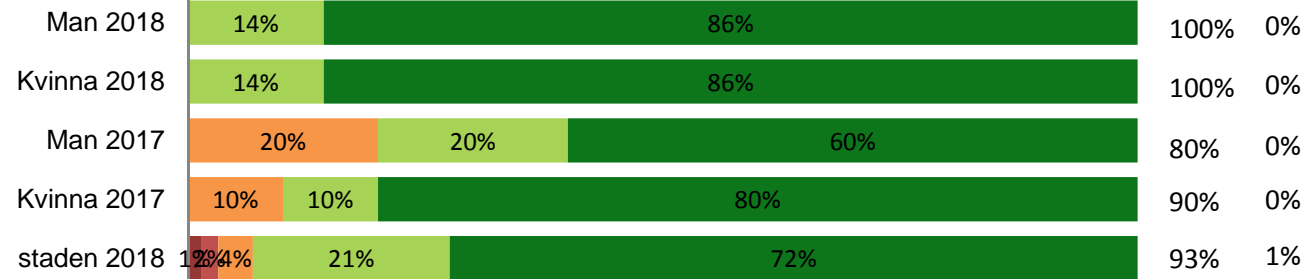
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

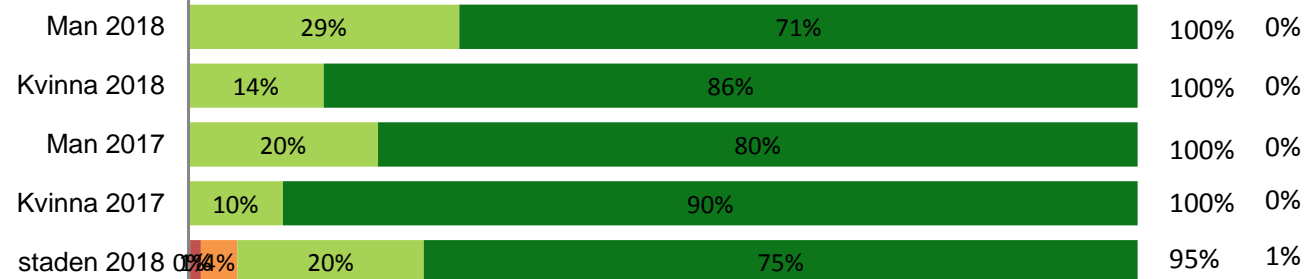
Jag är nöjd med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med min  
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min  
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per kön

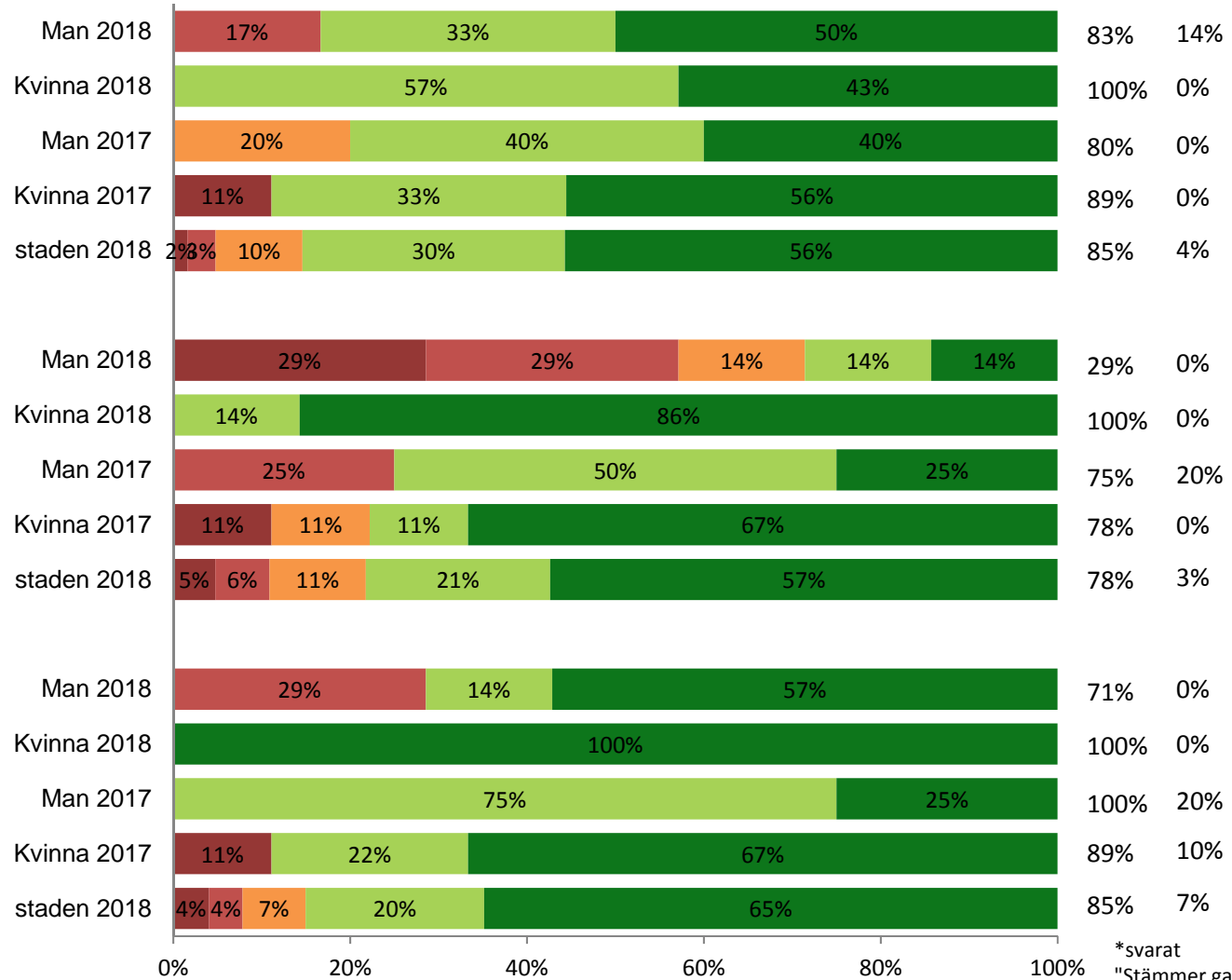
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



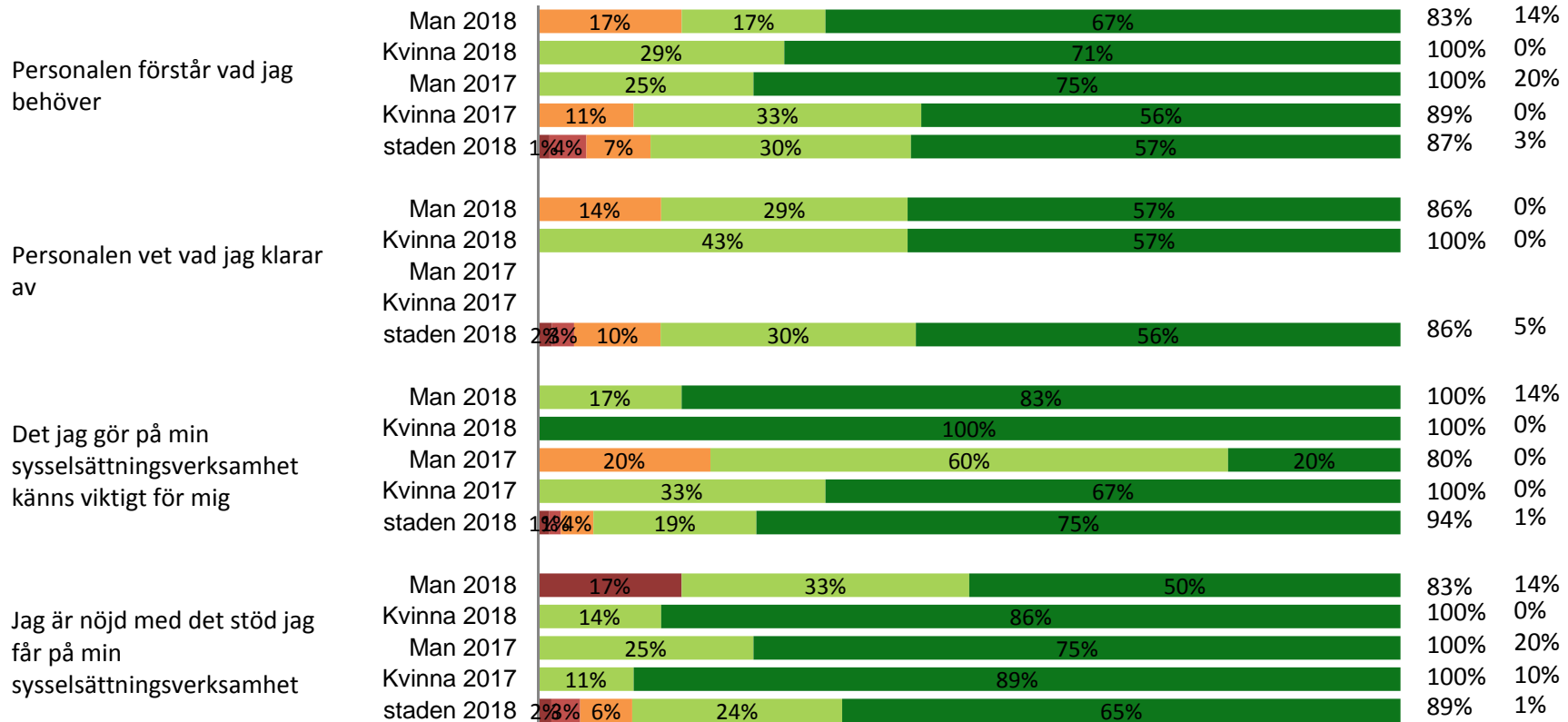
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

## Utföraren per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



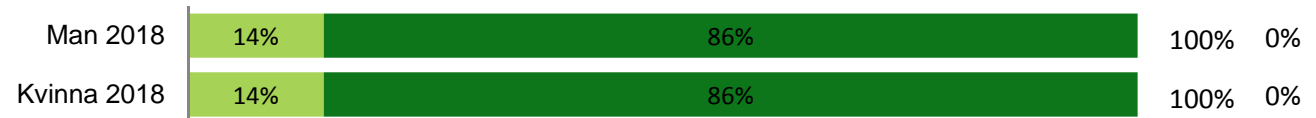
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

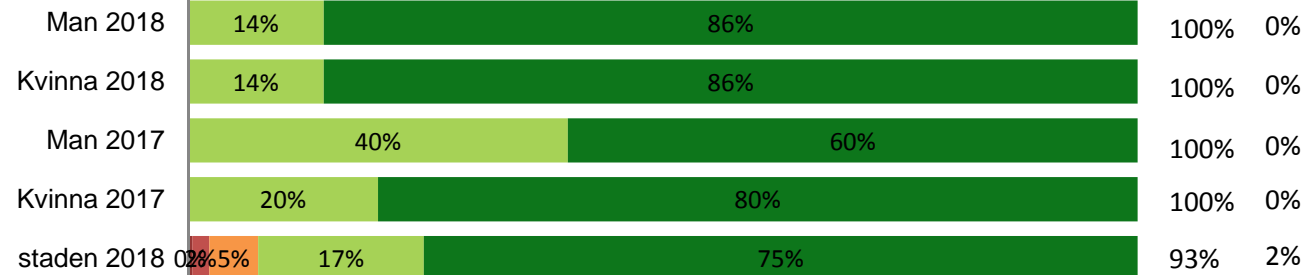
Hur jag trivs med personalen



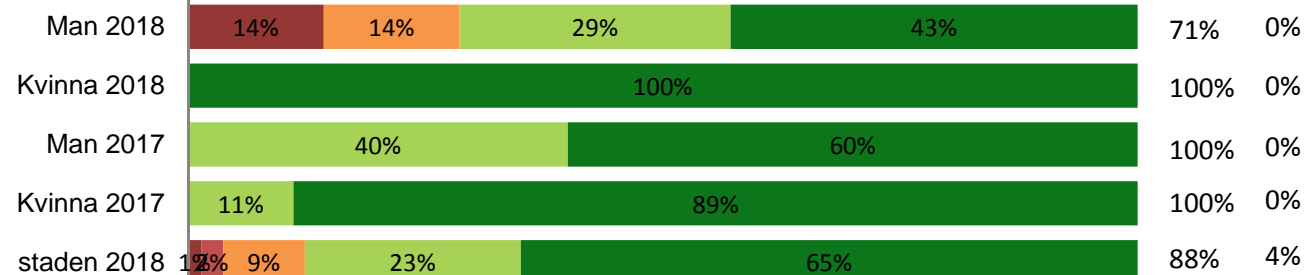
Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

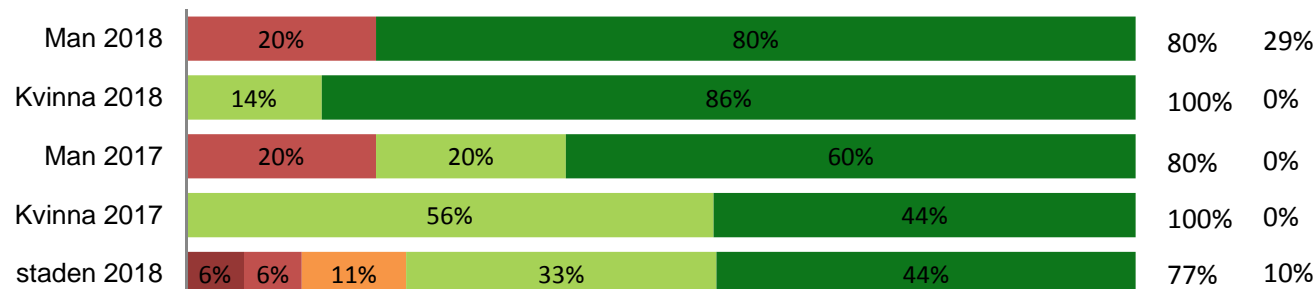
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per kön

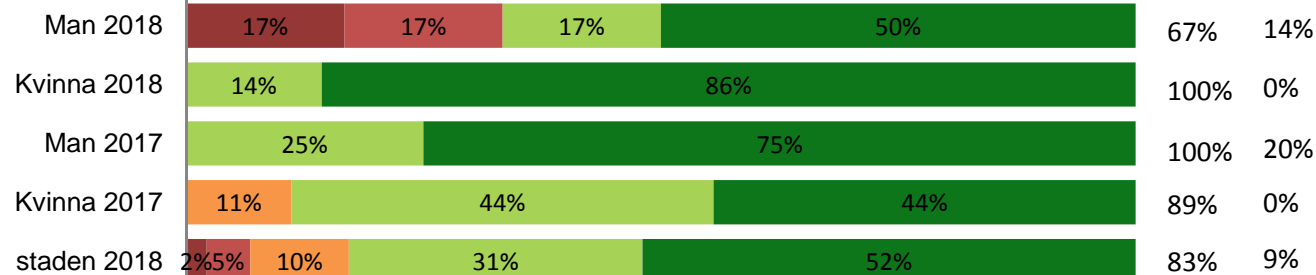
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

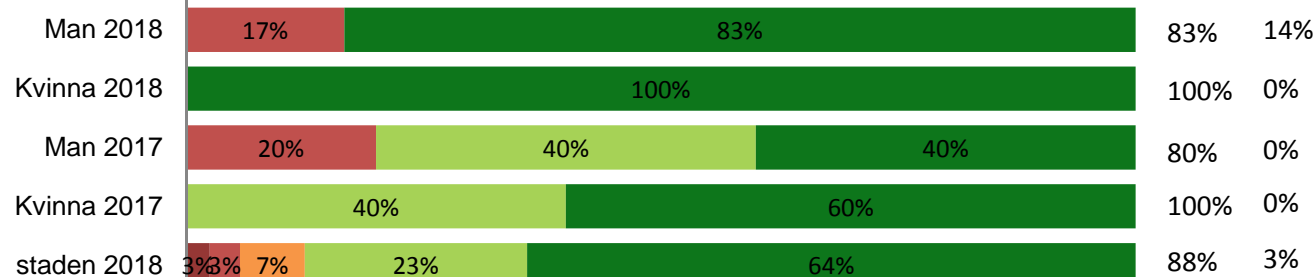
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

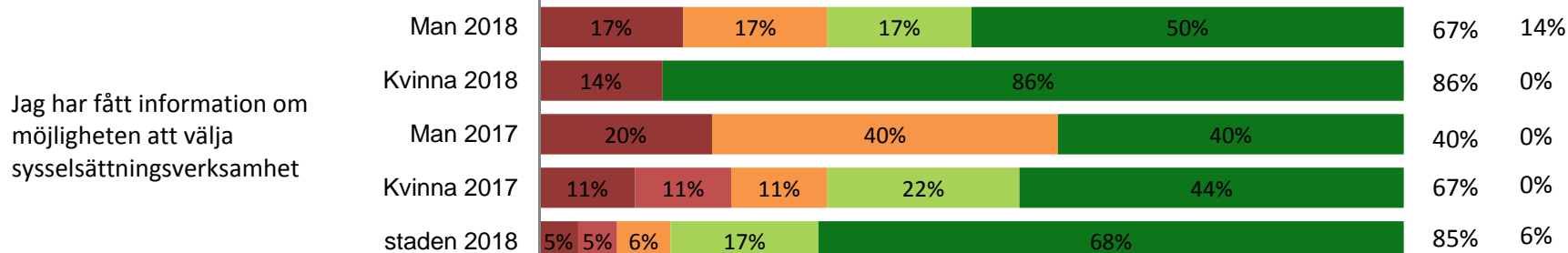
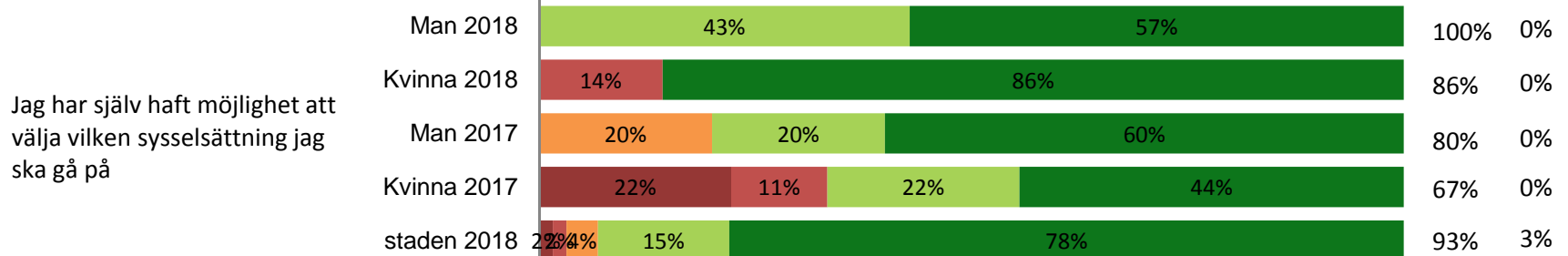
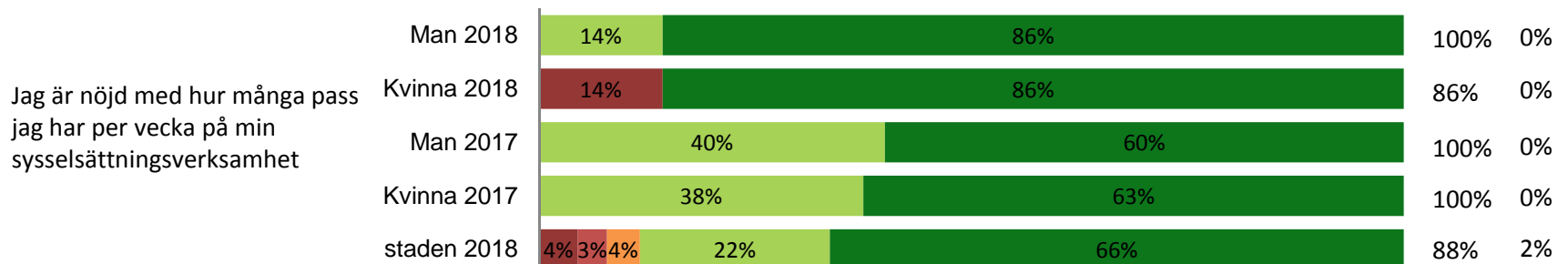
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Utföraren per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

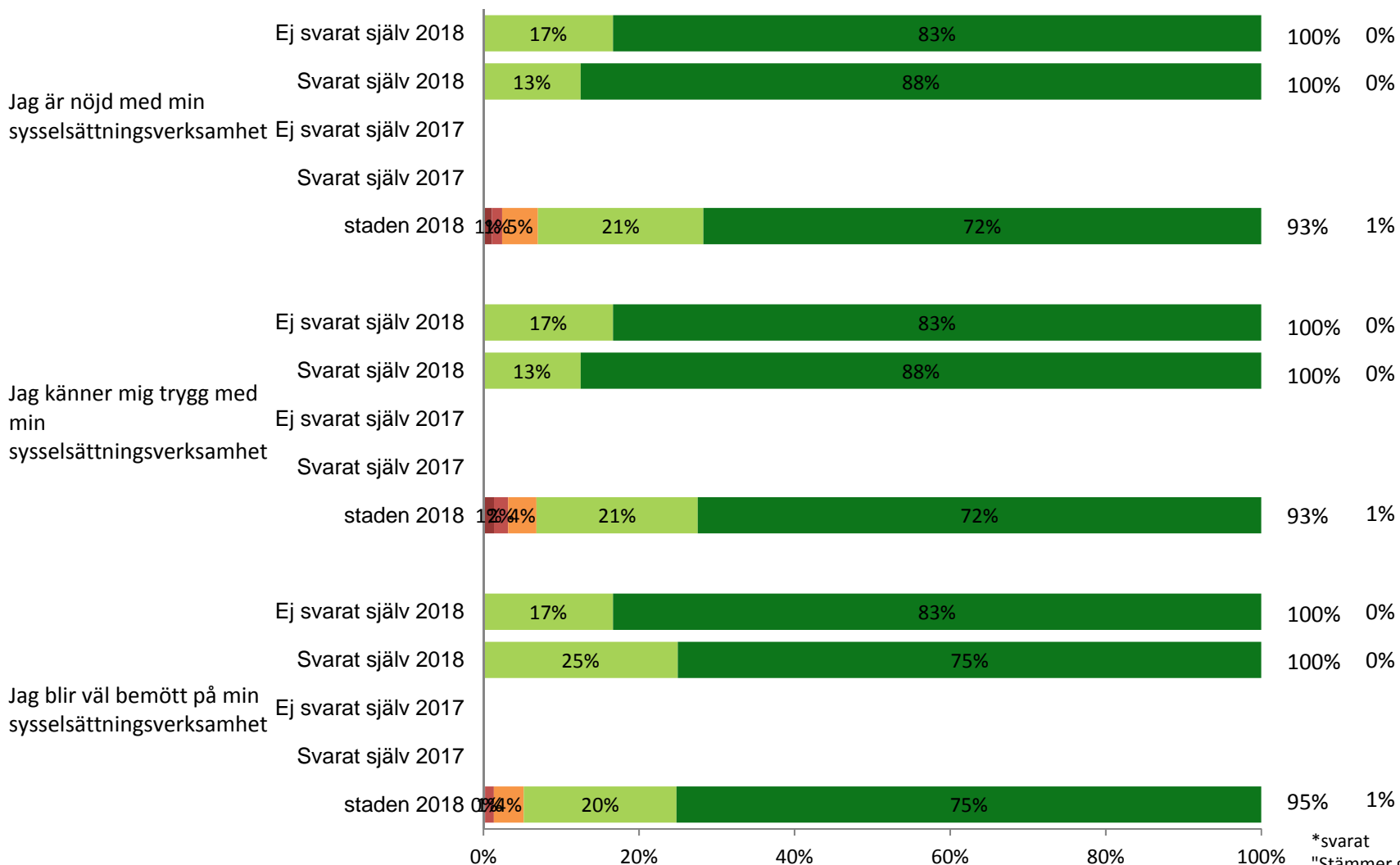
## Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, någon annan har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme



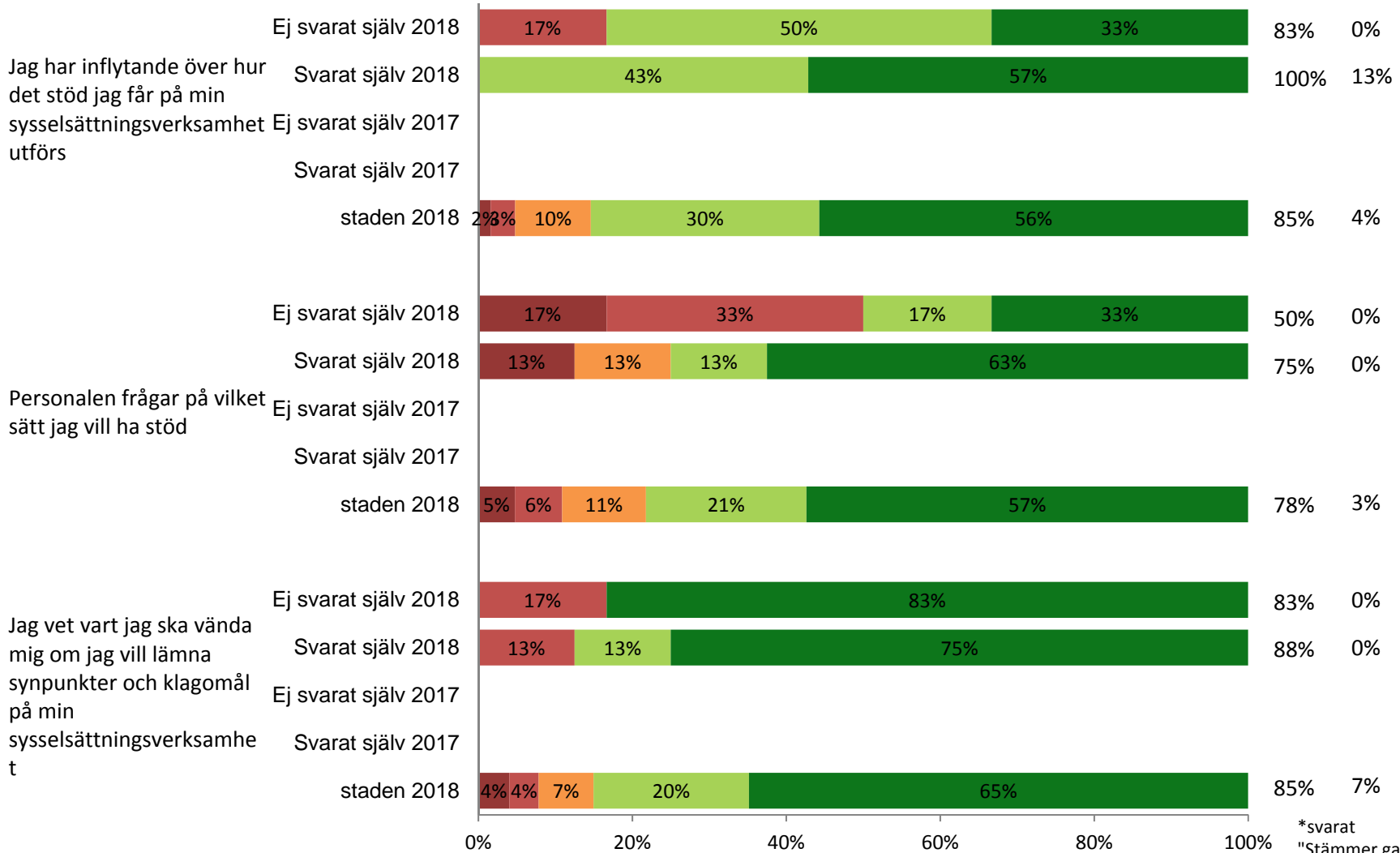
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får



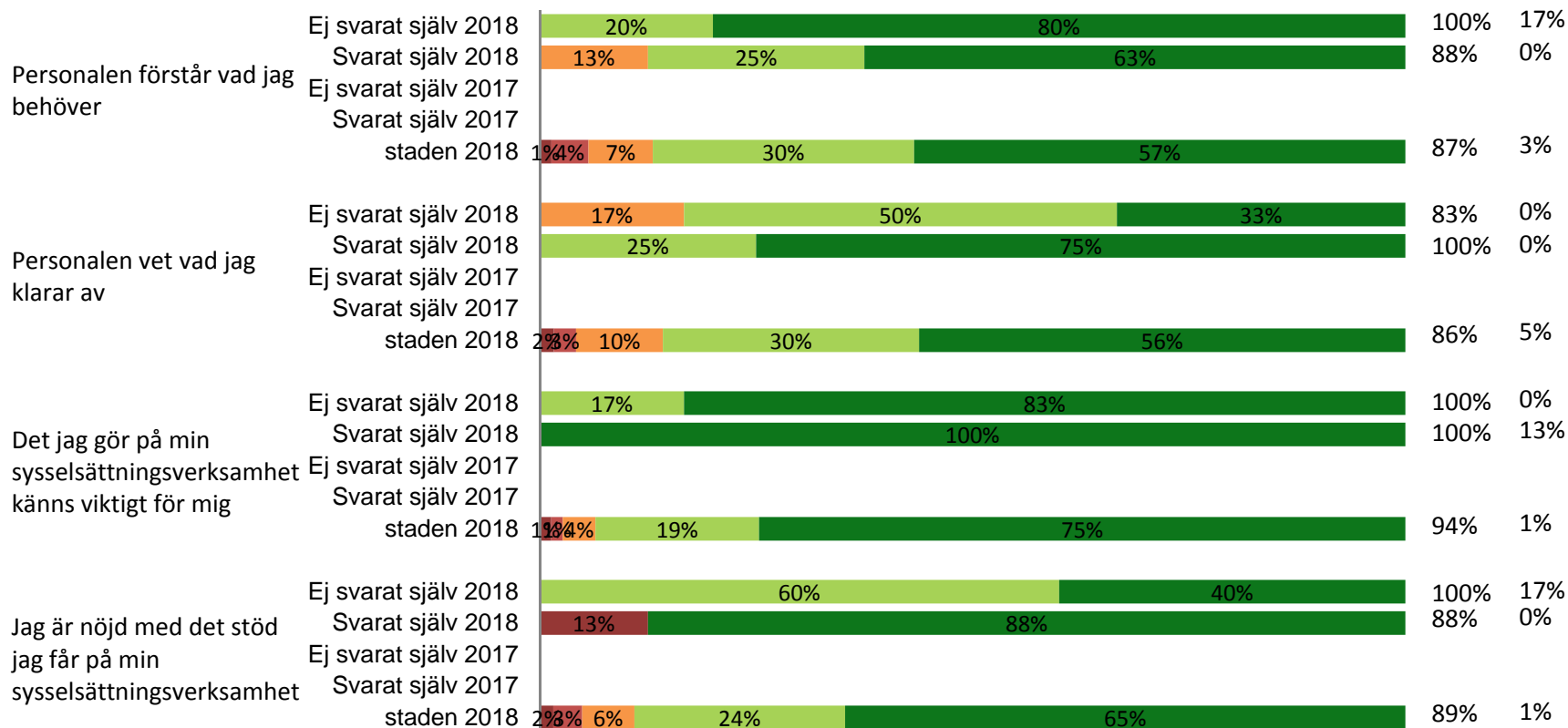
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

## Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

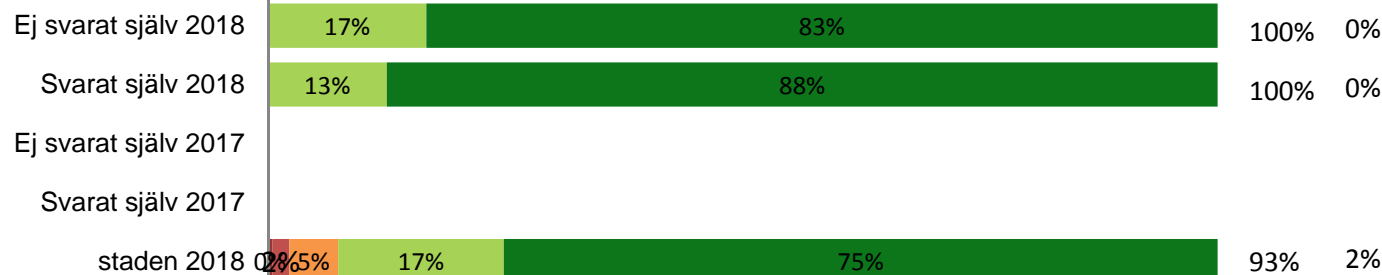
Hur jag trivs med personalen



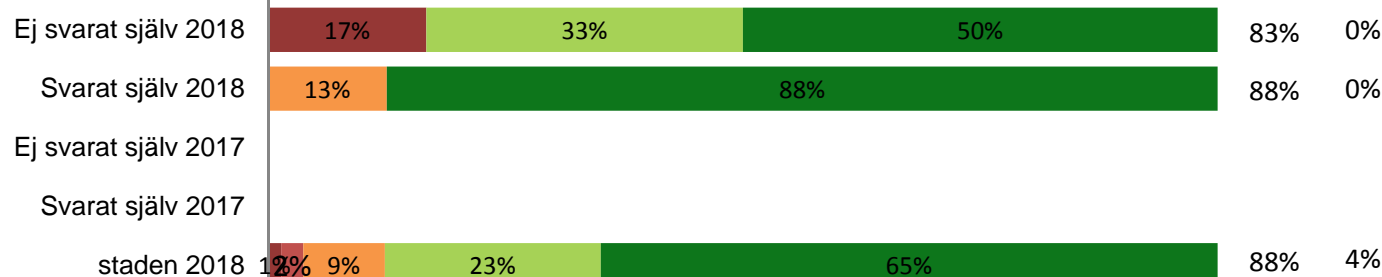
Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



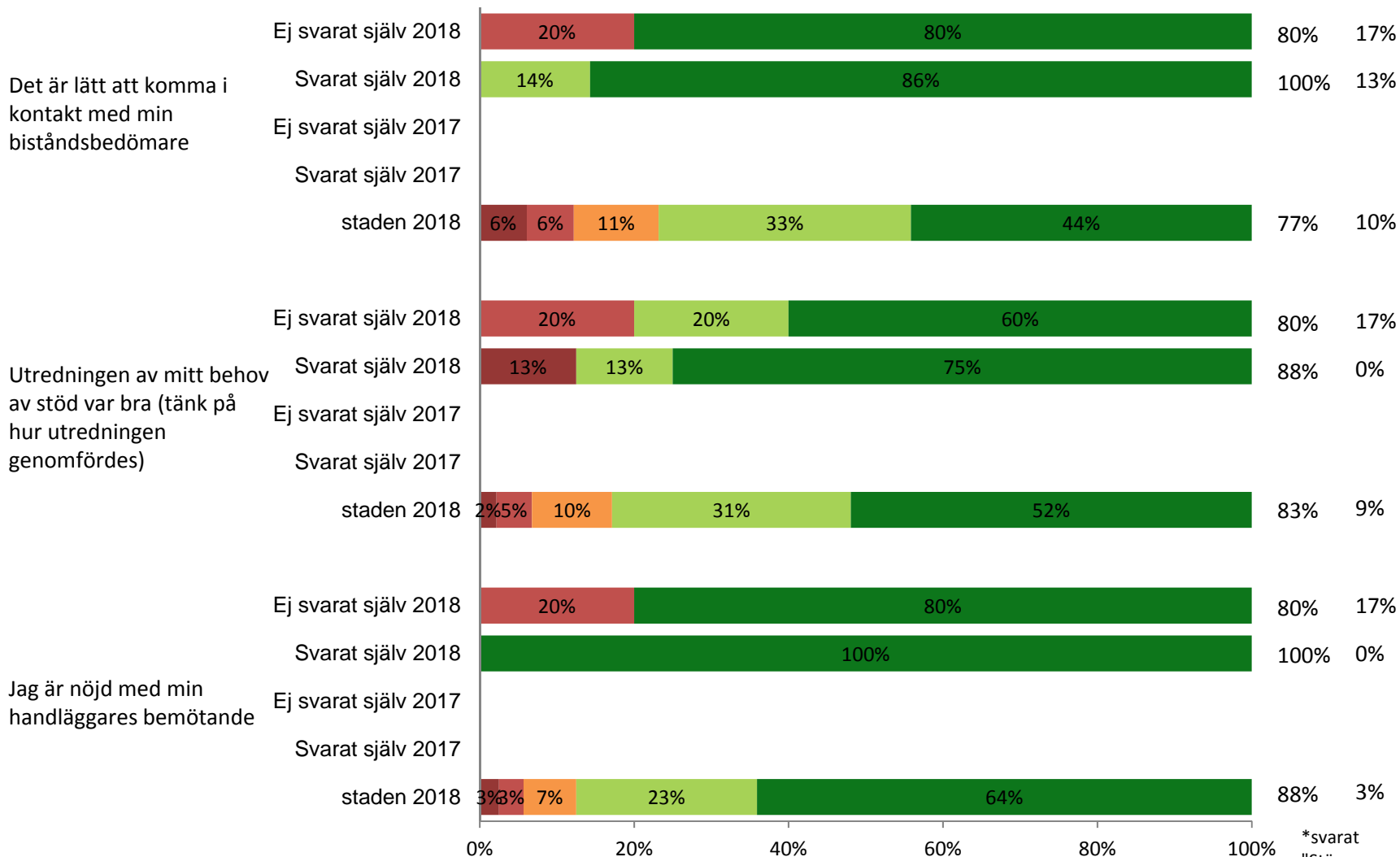
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utföraren per svarsmetod

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

