

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2018

## Stockholms Stad



**Stockholms stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2018**

Korttidstillsyn  
Lunaaktivitet Bromma KTT

# Presentation

- Om undersökningen
  
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod

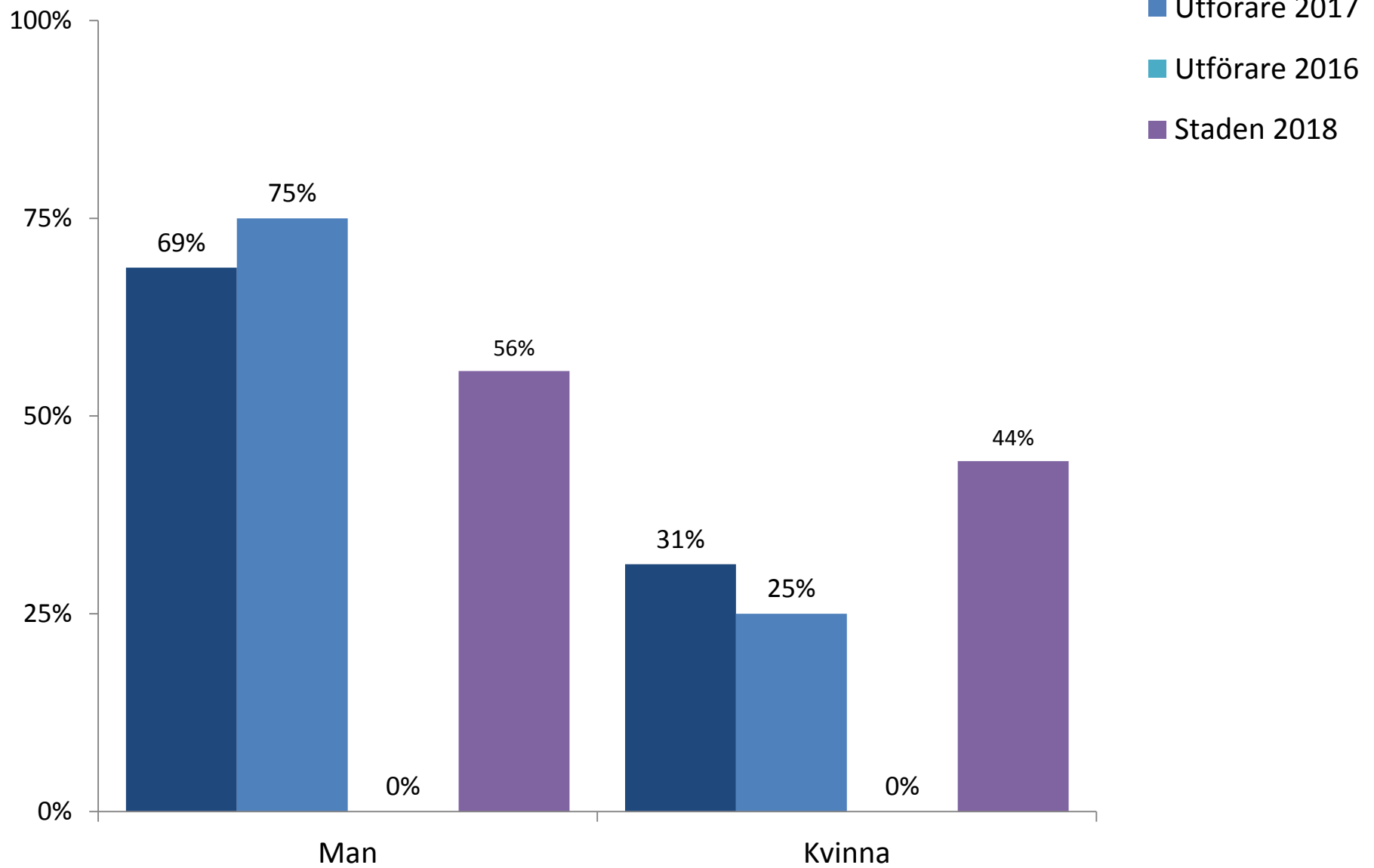
# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6340.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 9-21 år 2018.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos Lunaaktivitet Bromma KTT.
- Jämförelse görs mellan år 2016-2018 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Lunaaktivitet Bromma KTT inkom 16 svar vilket ger en svarsprocent på 48 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, [cecilia.helander@enkatfabriken.se](mailto:cecilia.helander@enkatfabriken.se)

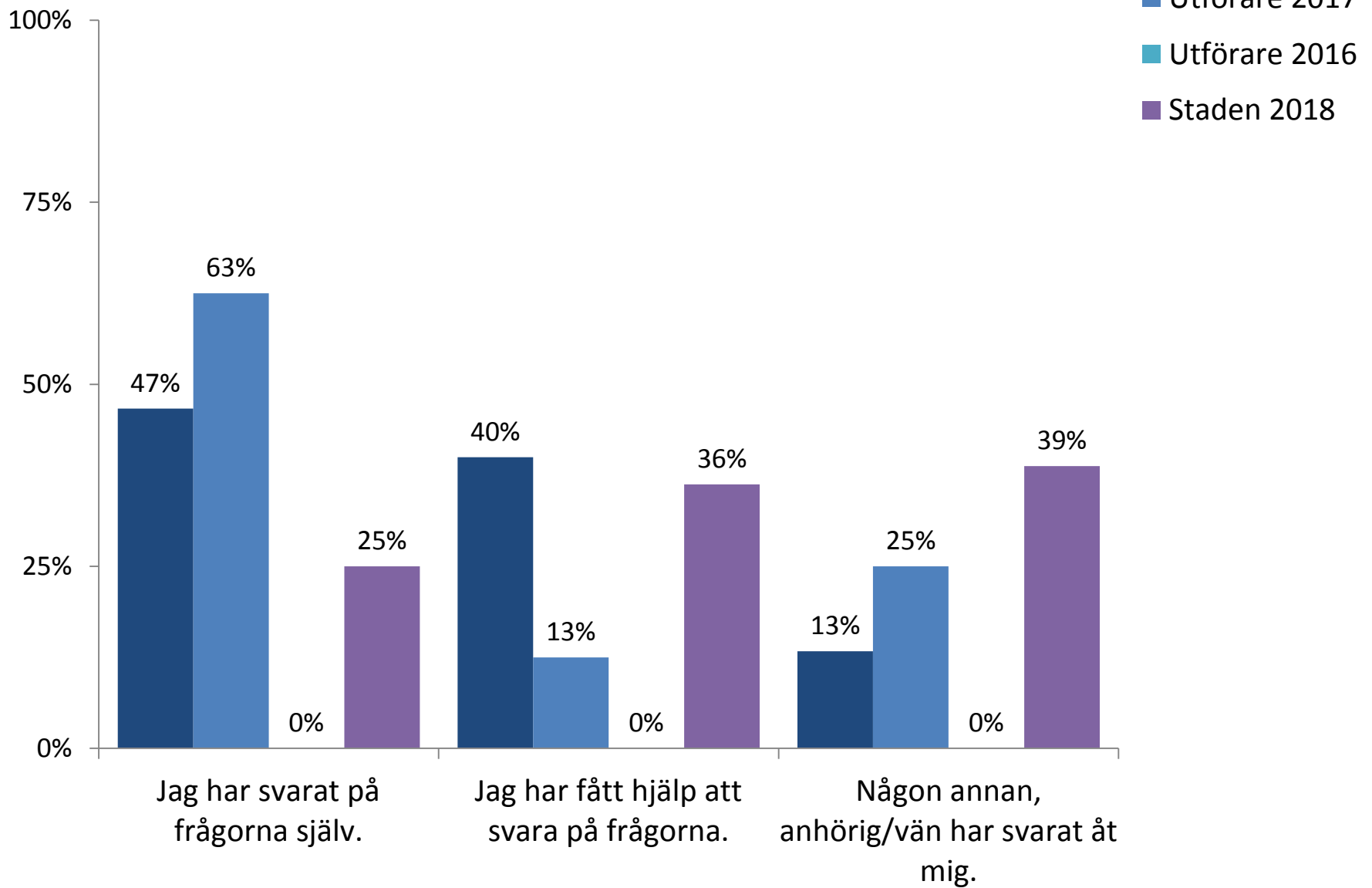
# Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min korttidstillsyn.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag förstår vad personalen säger.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
6. Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)
7. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
8. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
9. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
10. Jag lär mig nya saker.
11. Jag trivs med personalen.
12. Det är lätt att prata med personalen.
13. Jag blir bemött med respekt av personalen.
14. Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.
15. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
16. Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.
17. Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.
18. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i din korttidstillsyn?
19. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
20. Har du berättat om det som hänt för personalen?
21. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
22. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
23. Frågorna var enkla att svara på.
24. Vem har svarat på de här frågorna?

# Kön



# Vem har svarat på de här frågorna?



# Resultat



# Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena  
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

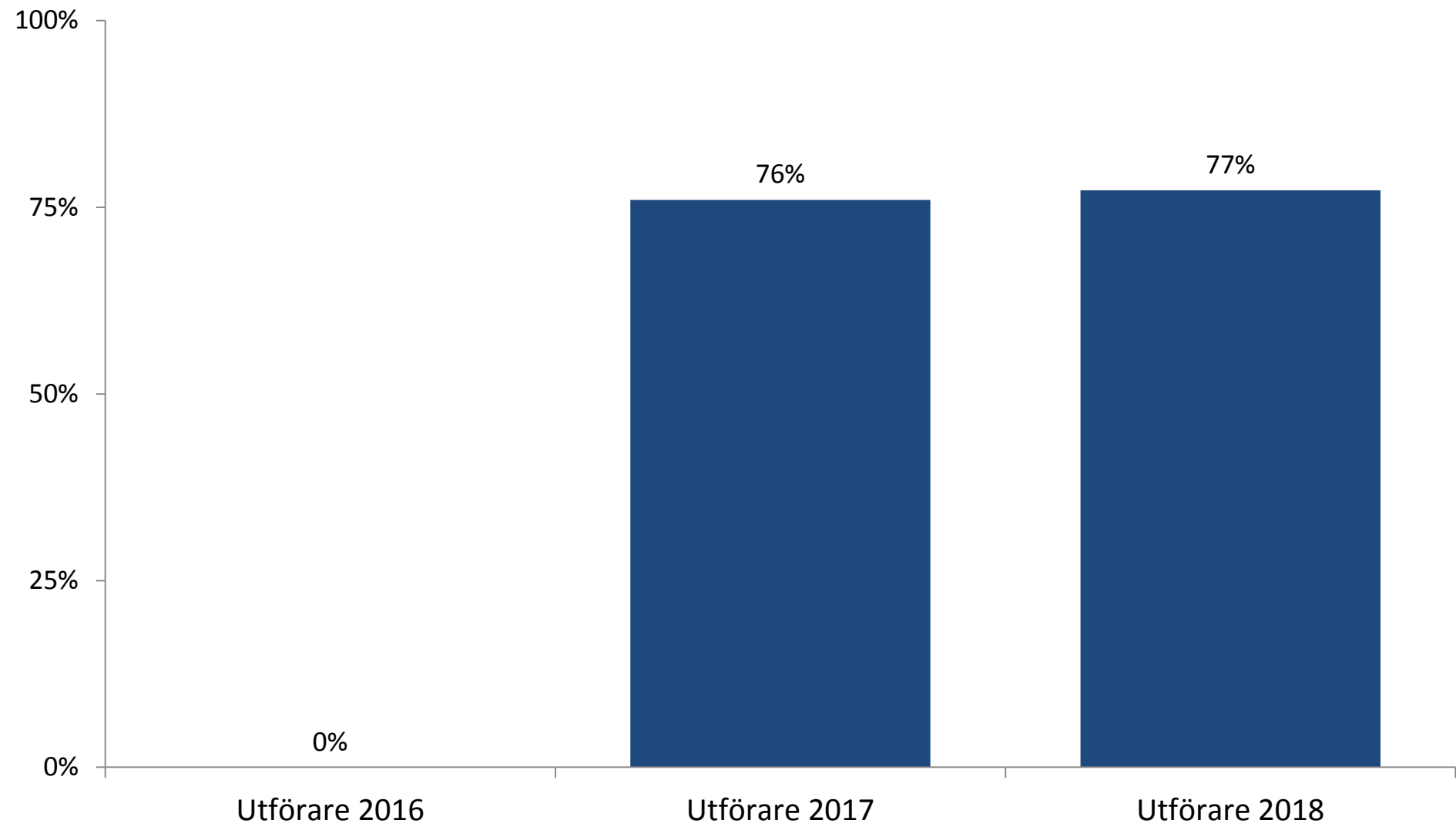
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.

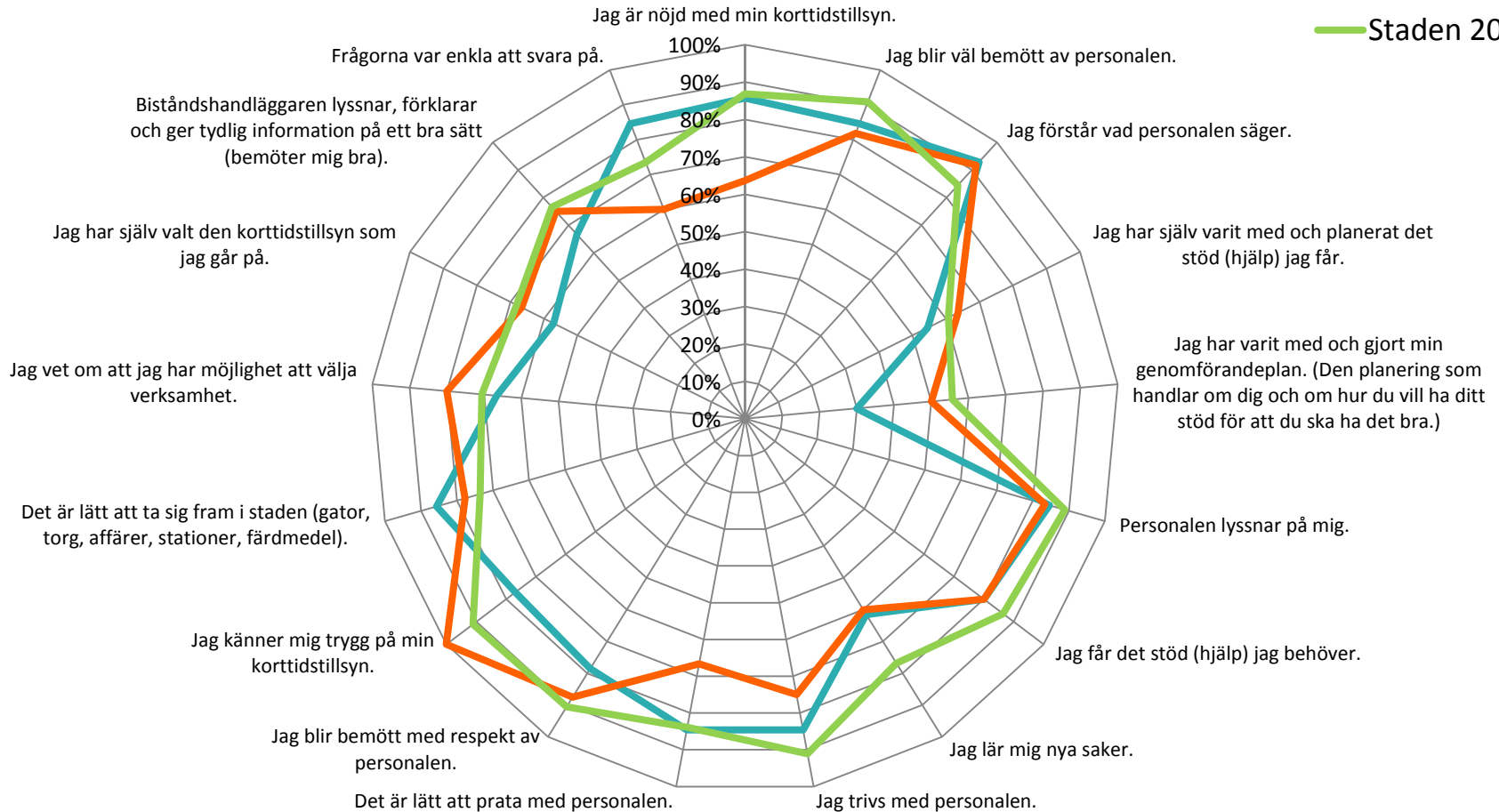
# Index nöjdhet



# Andel nöjda

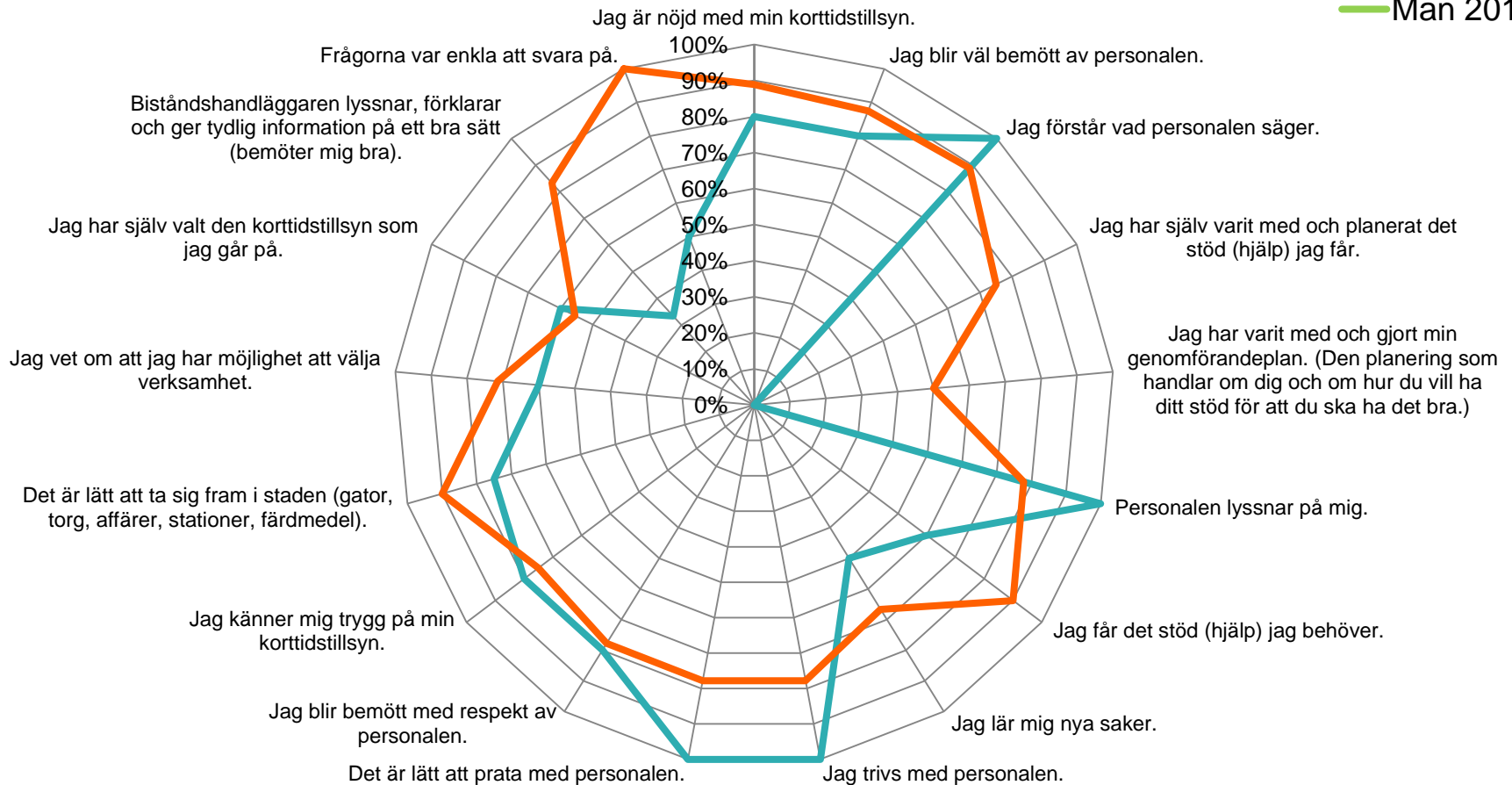
# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Utförare 2018
- Utförare 2017
- Utförare 2016
- Staden 2018



# Andel nöjda per fråga per kön (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Kvinna 2018
- Man 2018
- Kvinna 2017
- Man 2017



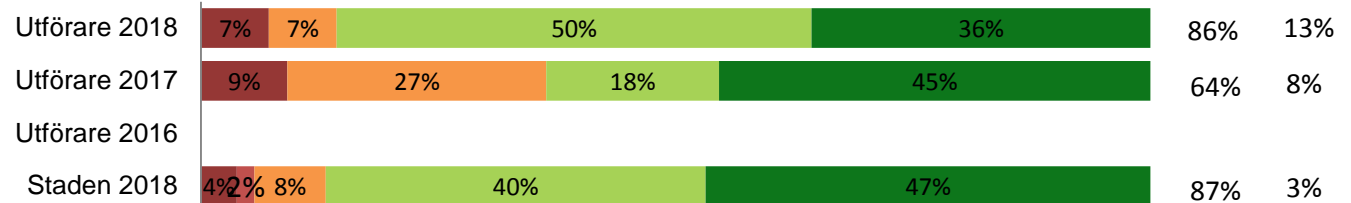
# Resultat per fråga över tid

# Utförare per år

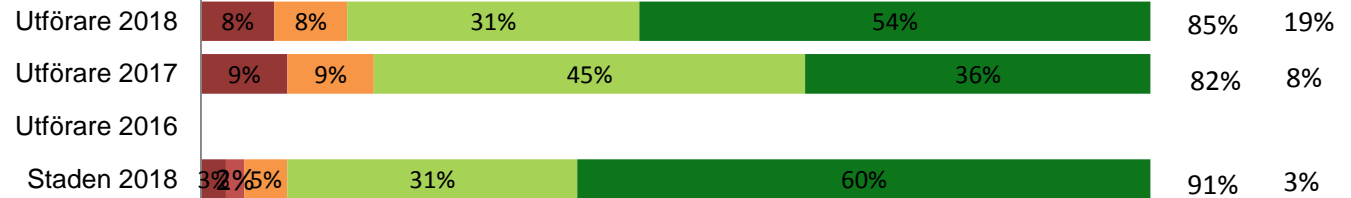
Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Jag blir väl bemött av personalen.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utförare per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

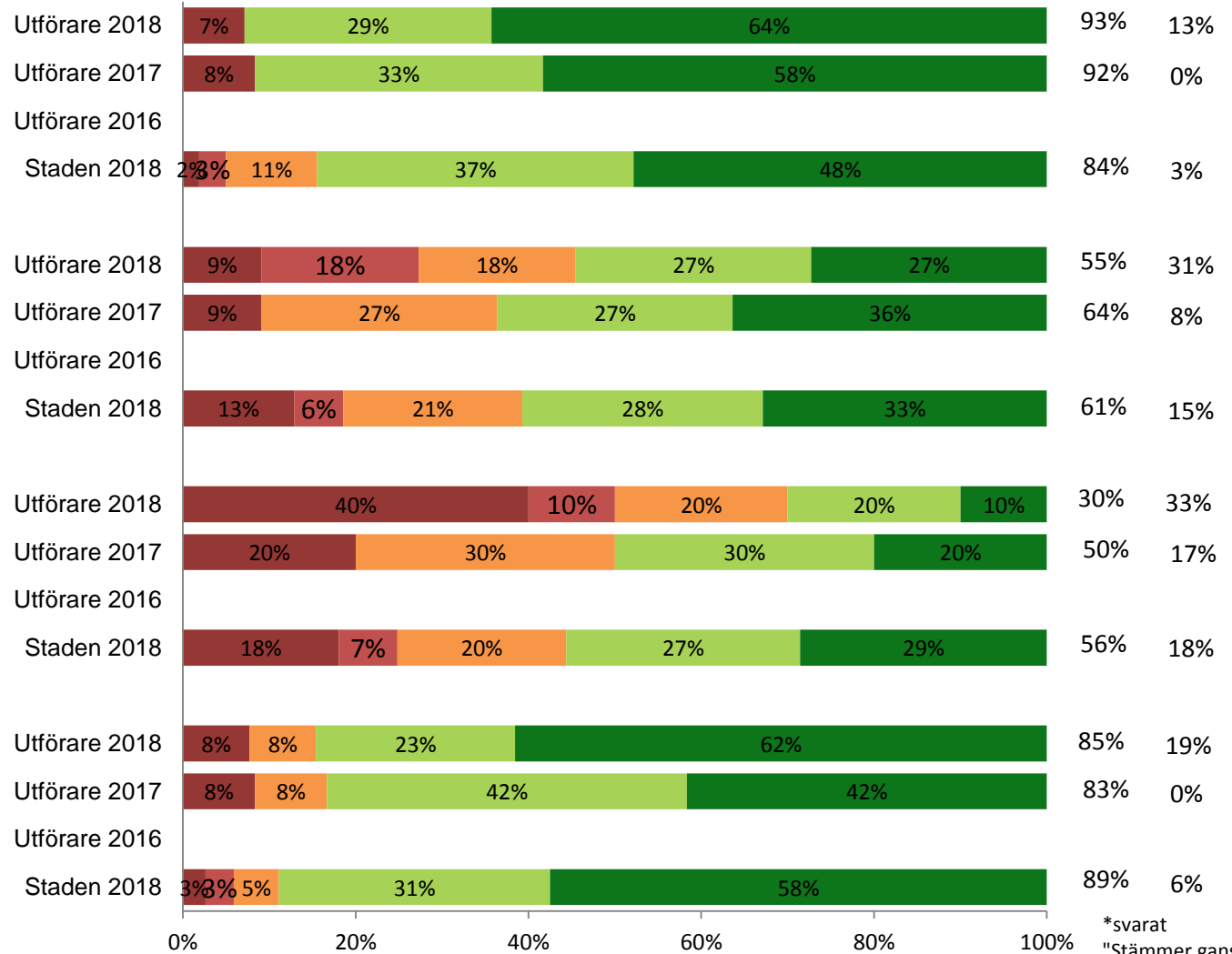
Att vara med och bestämma

Jag förstår vad personalen säger.

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)

Personalen lyssnar på mig.



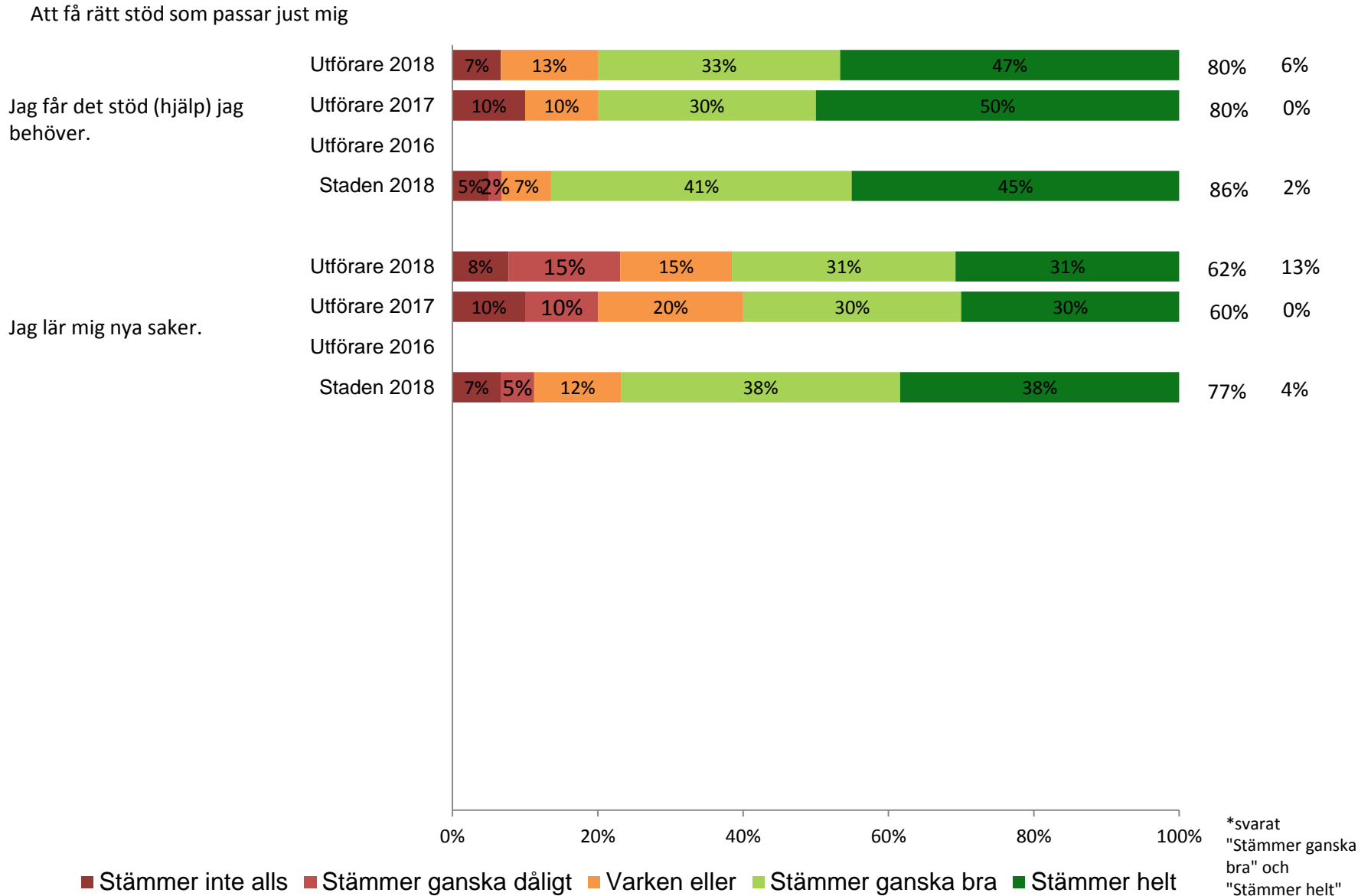
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



# Utförare per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej



# Utförare per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Trygghet



Jag trivs med personalen.



Det är lätt att prata med personalen.



Jag blir bemött med respekt av personalen.



Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

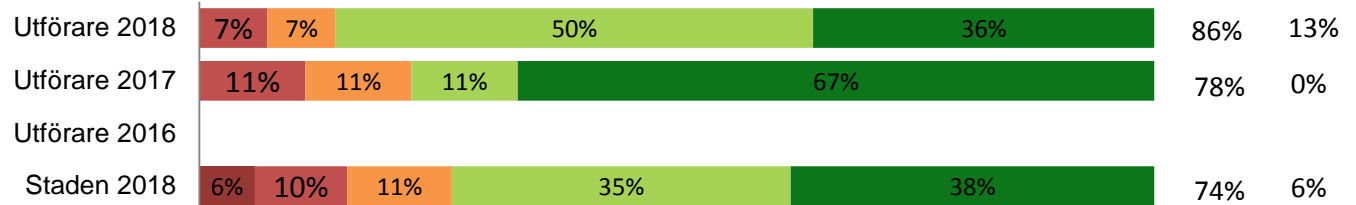


# Utförare per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

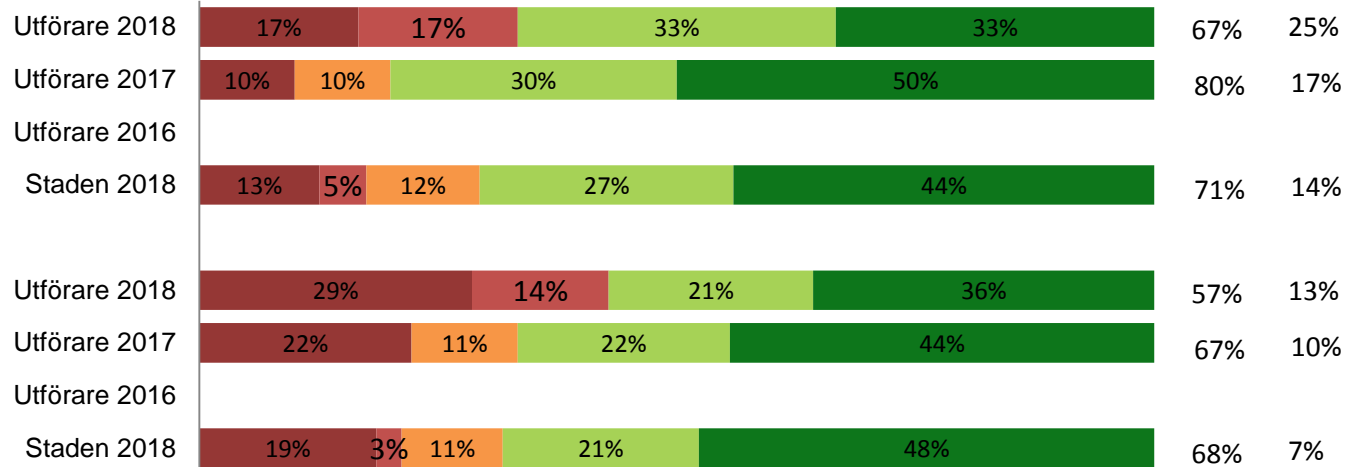
# Utförare per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.

Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

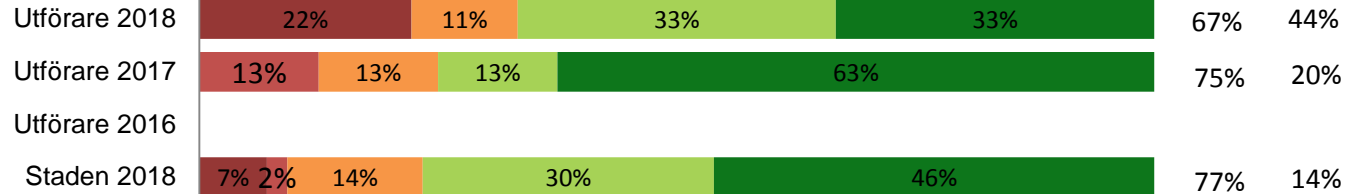
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

# Utförare per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggare

Biståndshandläggaren lyssnar,  
förklarar och ger tydlig  
information på ett bra sätt  
(bemöter mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

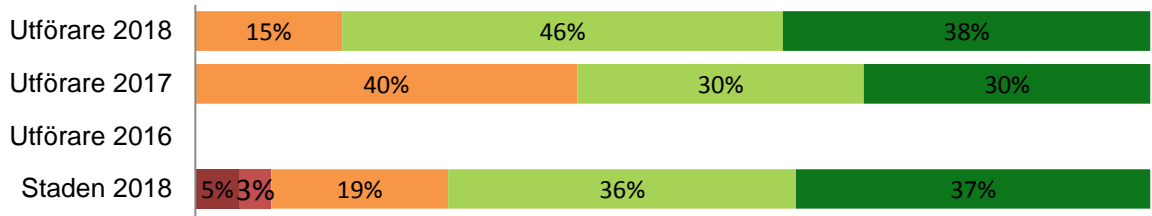
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

# Utförare per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



85% 19%

60% 9%

74% 6%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

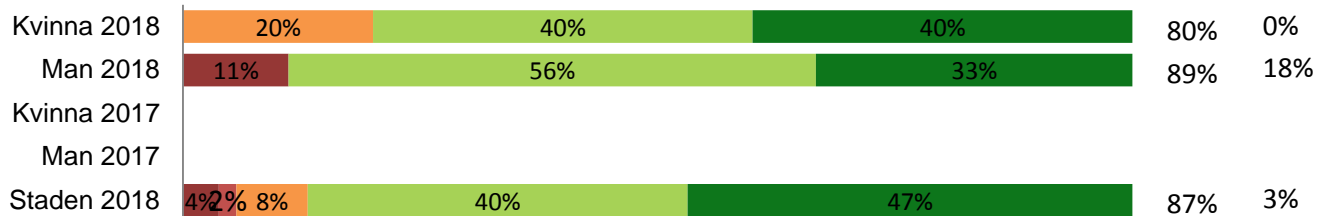
# Resultat per kön

# Utförare per kön

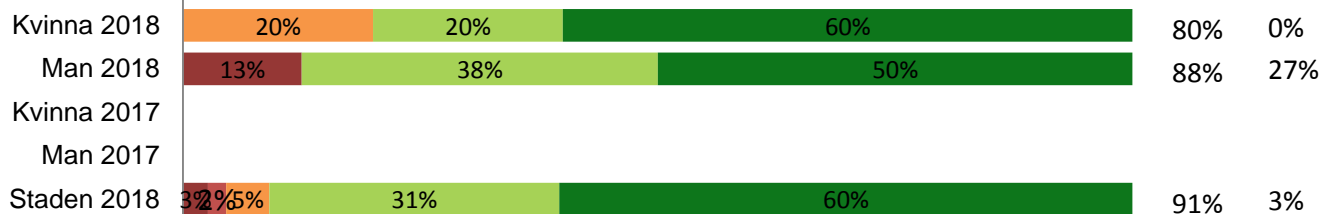
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Jag blir väl bemött av personalen.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

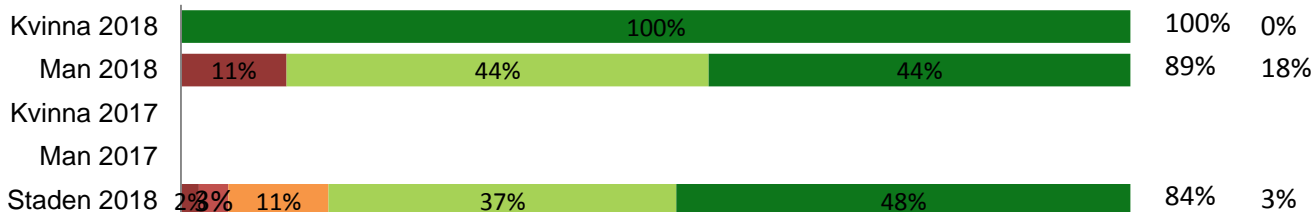
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



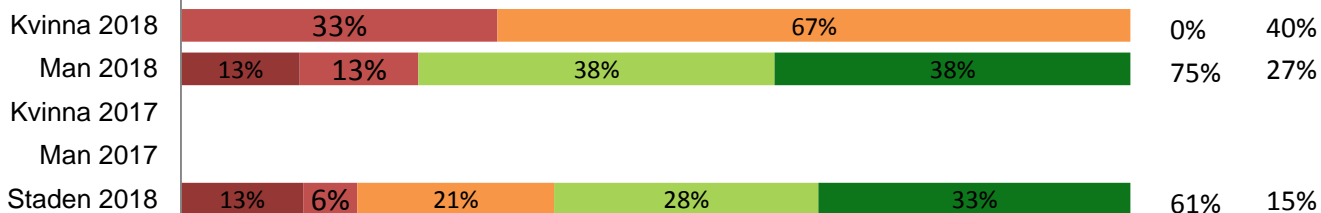
# Utförare per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

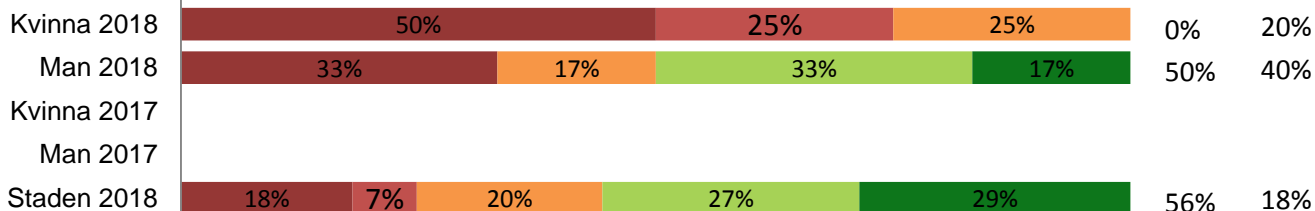
Att vara med och bestämma



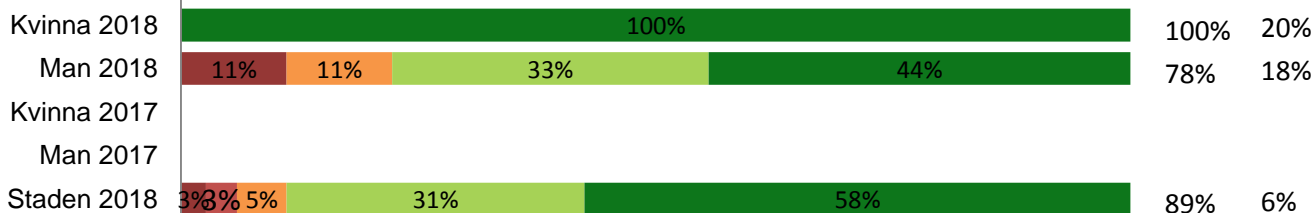
Jag förstår vad personalen säger.



Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)



Personalen lyssnar på mig.

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

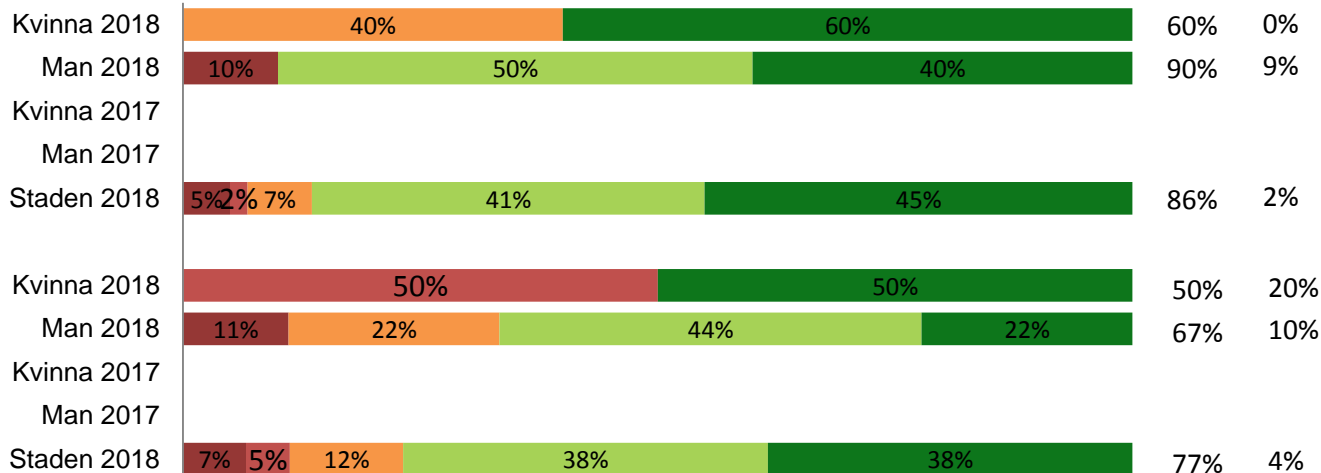
# Utförare per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Jag lär mig nya saker.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utförare per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

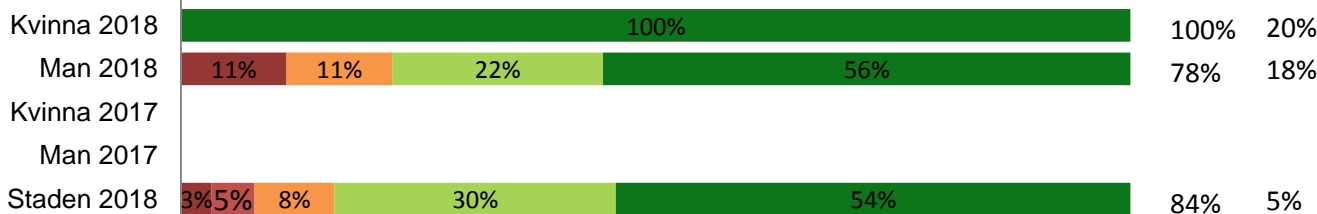
Trygghet



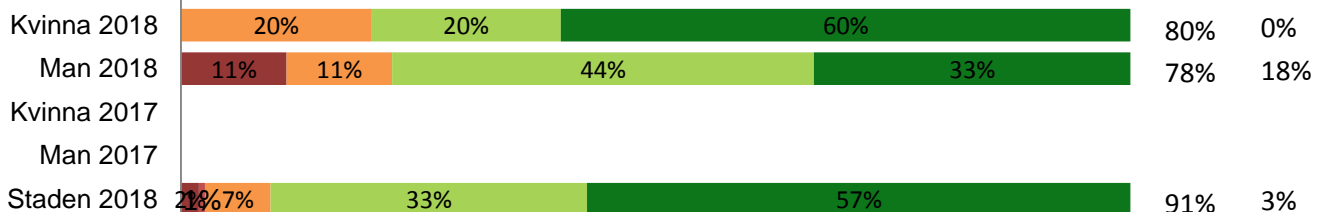
Jag trivs med personalen.



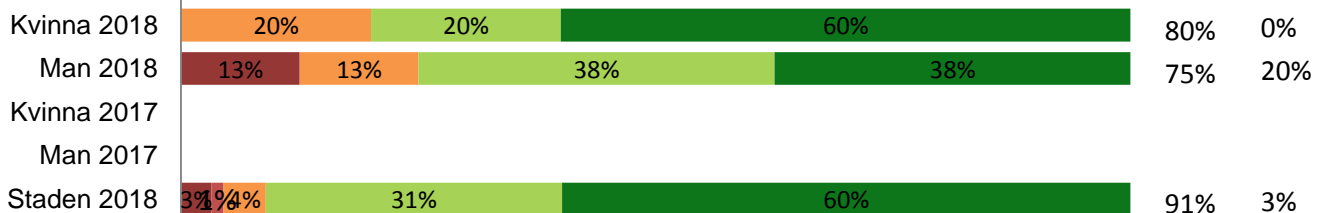
Det är lätt att prata med personalen.



Jag blir bemött med respekt av personalen.



Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

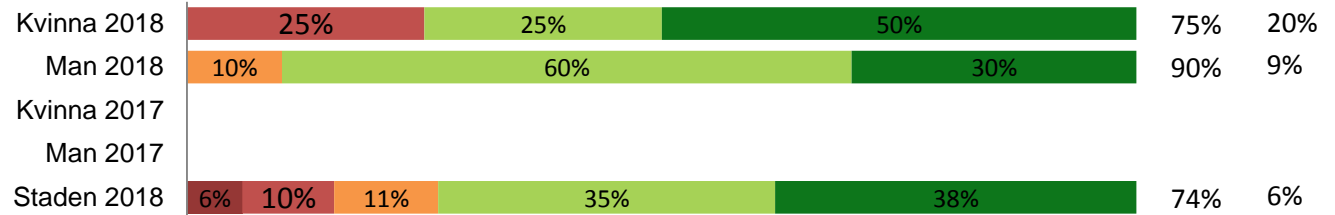
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utförare per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

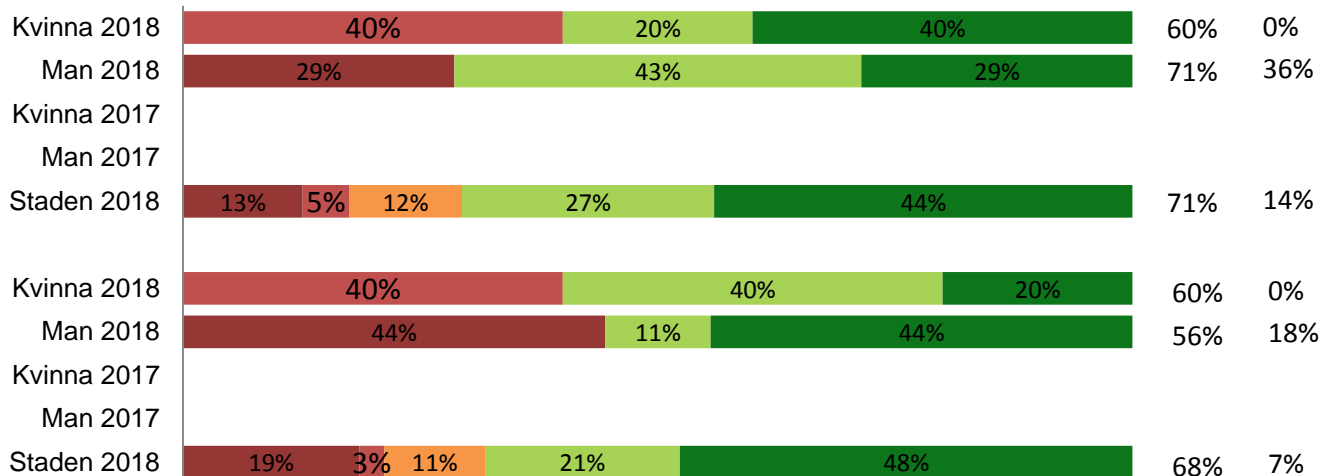
# Utförare per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
verksamhet.

Jag har själv valt den  
korttidstillsyn som jag  
går på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

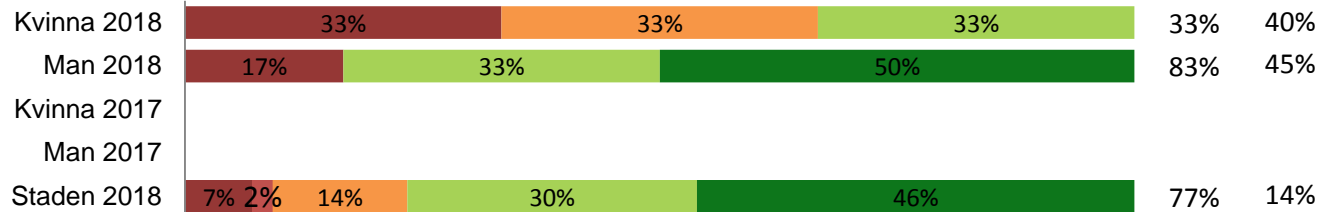
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

# Utförare per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggare

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

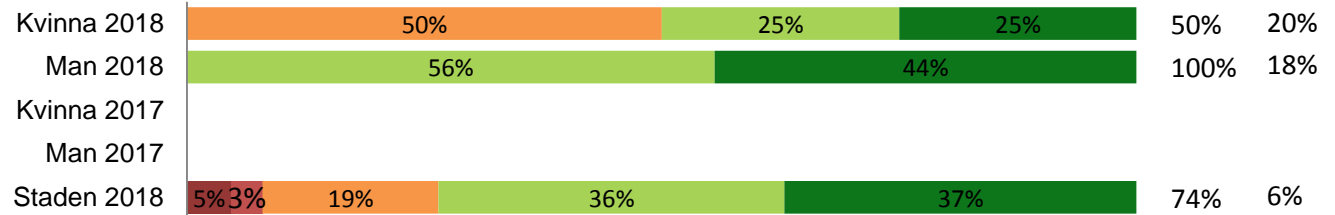
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# Utförare per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

# **Resultat per svarsmetod**

## **Redovisas ej p.g.a. för få svar**