

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2018

Stockholms Stad



Stockholms stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2018**

Korttidshem
Drömmens korttidshem

Presentation

- Om undersökningen

- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod

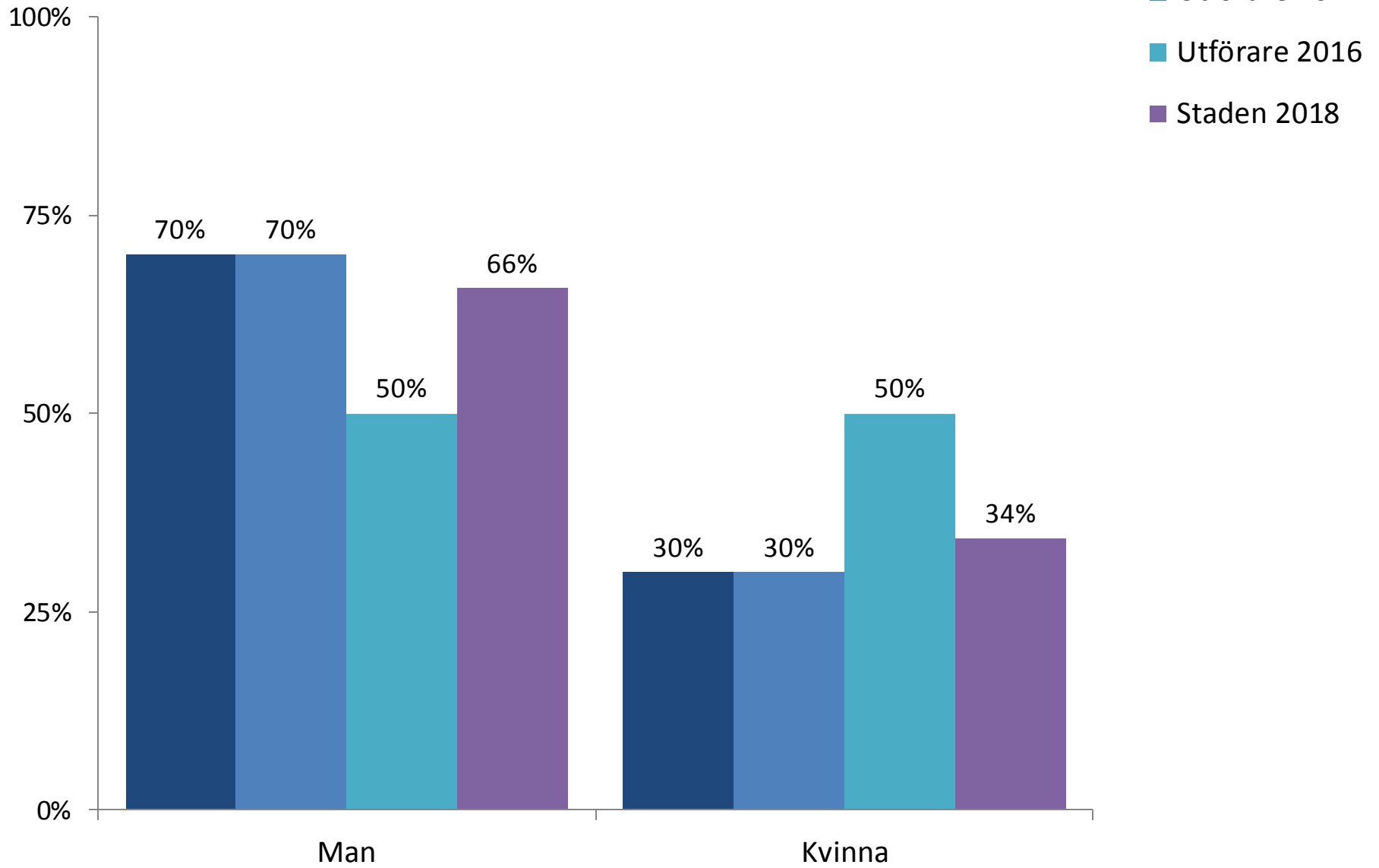
Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430 och 6550.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 9-21 år 2018.
- Denna rapport visar resultaten för personer som har sin insats hos Drömmens korttidshem.
- Jämförelse görs mellan år 2016-2018 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Drömmens korttidshem inkom 10 svar vilket ger en svarsprocent på 56 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se

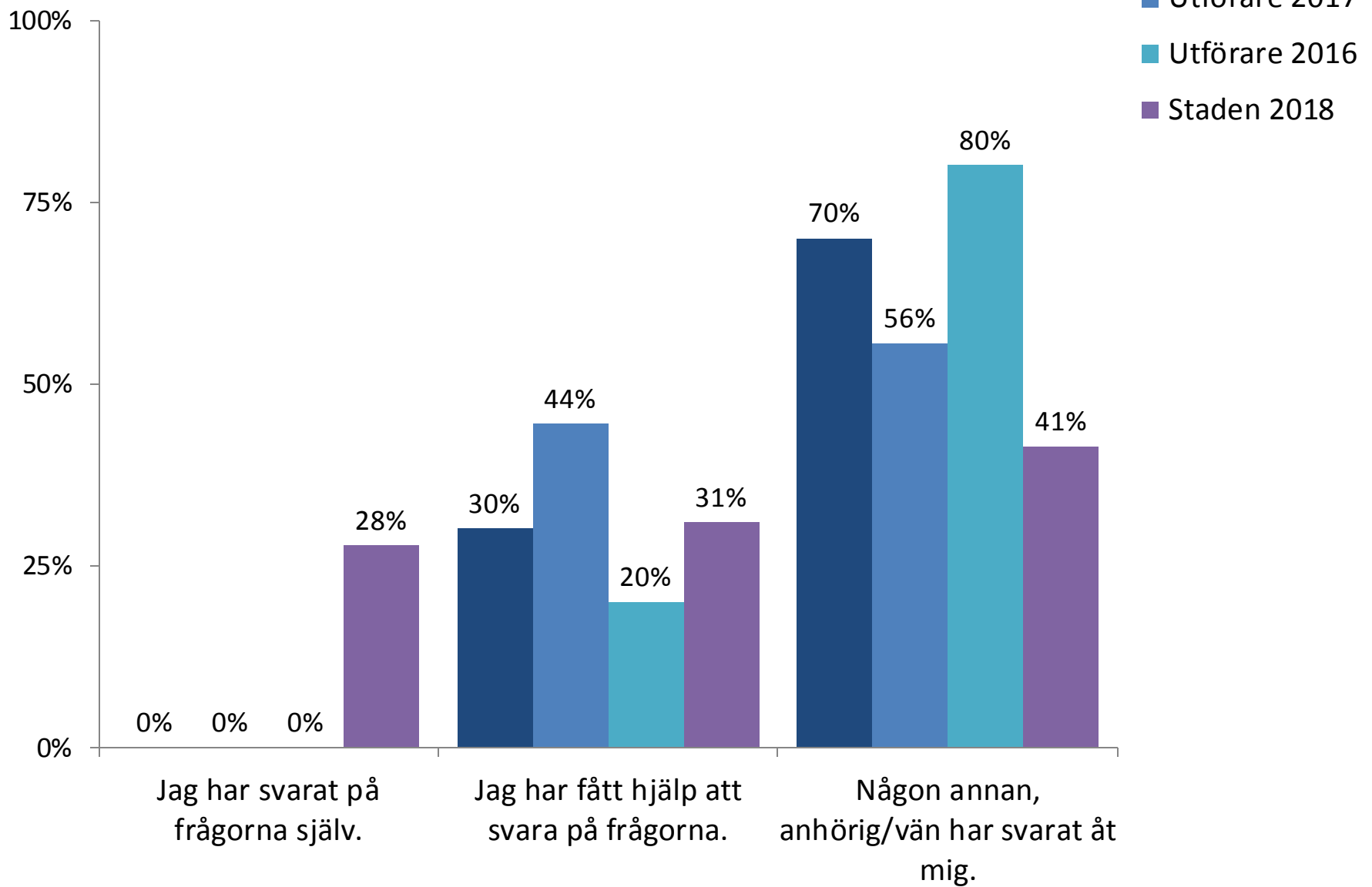
Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med mitt korttidshem.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
4. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
5. Personalen lyssnar på mig.
6. Har du en genomförandeplan?
7. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
8. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.
9. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
10. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
11. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
12. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
13. Jag trivs med personalen.
14. Det är lätt att prata med personalen.
15. Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
16. Jag blir bemött med respekt av personalen.
17. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
18. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
19. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
20. Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem.
21. Jag har själv valt mitt korttidshem.
22. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
23. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
24. Har du berättat om det som hänt för personalen?
25. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
26. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
27. Frågorna var enkla att svara på.
28. Vem har svarat på de här frågorna?

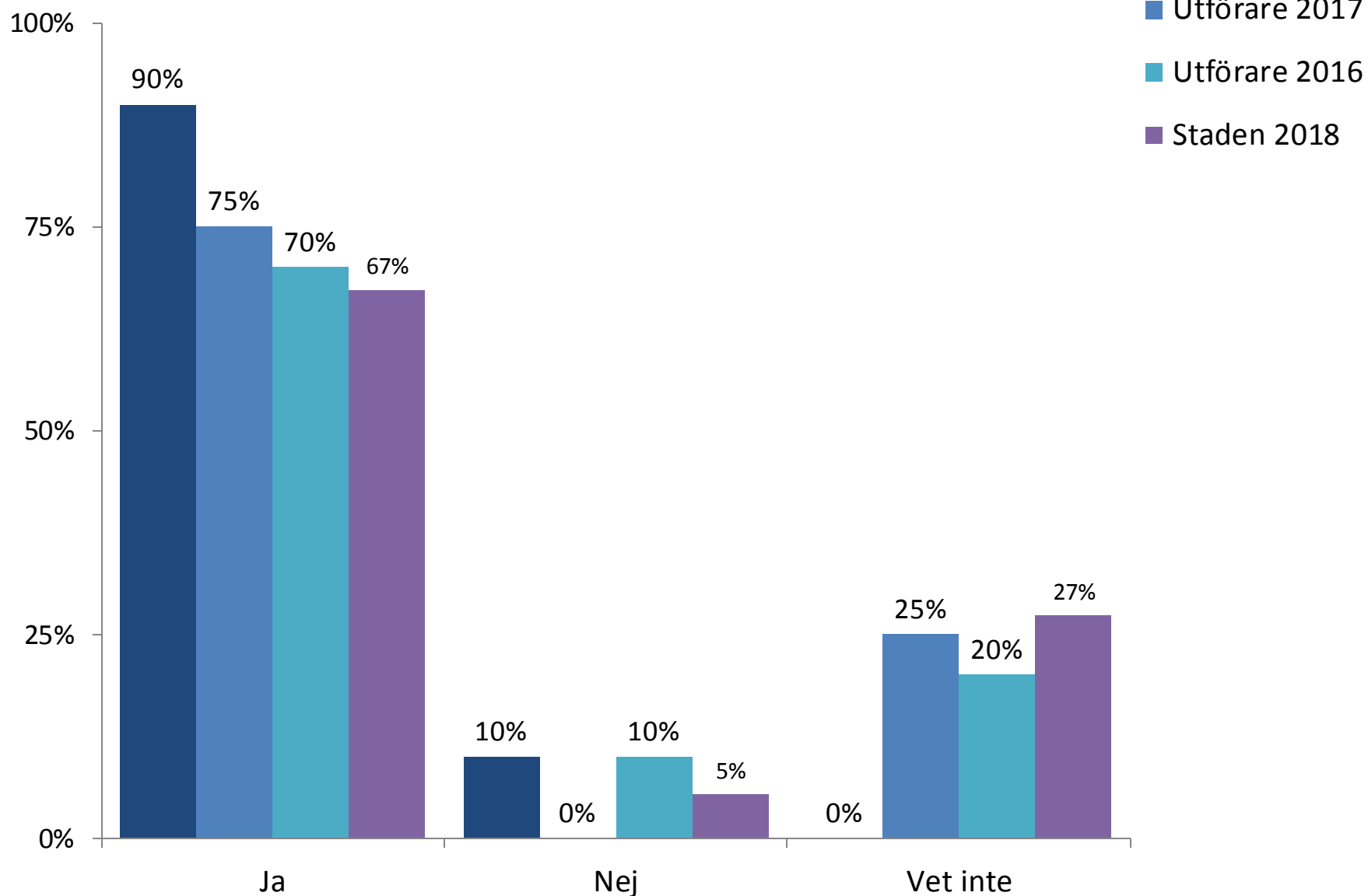
Kön



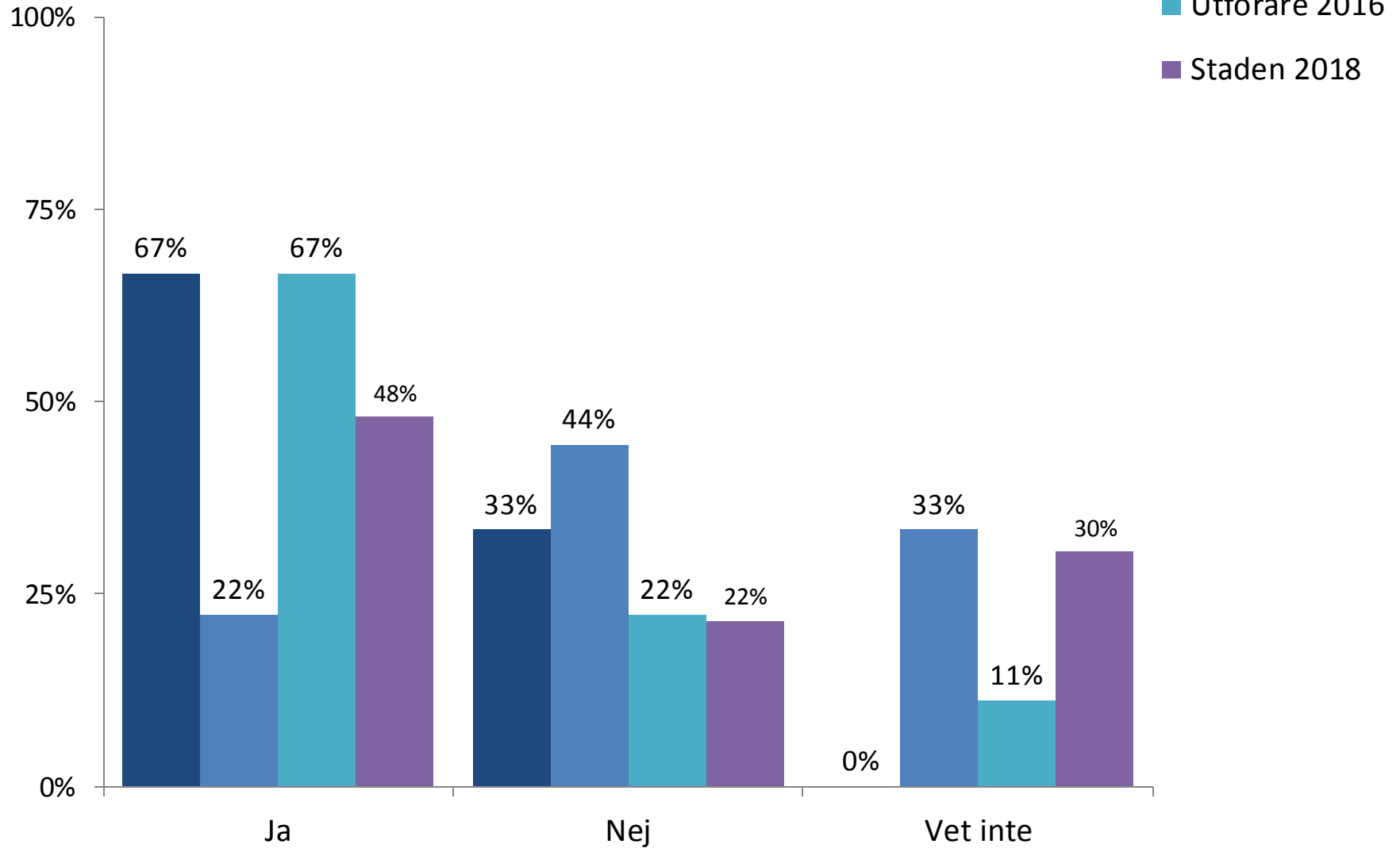
Vem har svarat på de här frågorna?



Har du en genomförandeplan?



Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

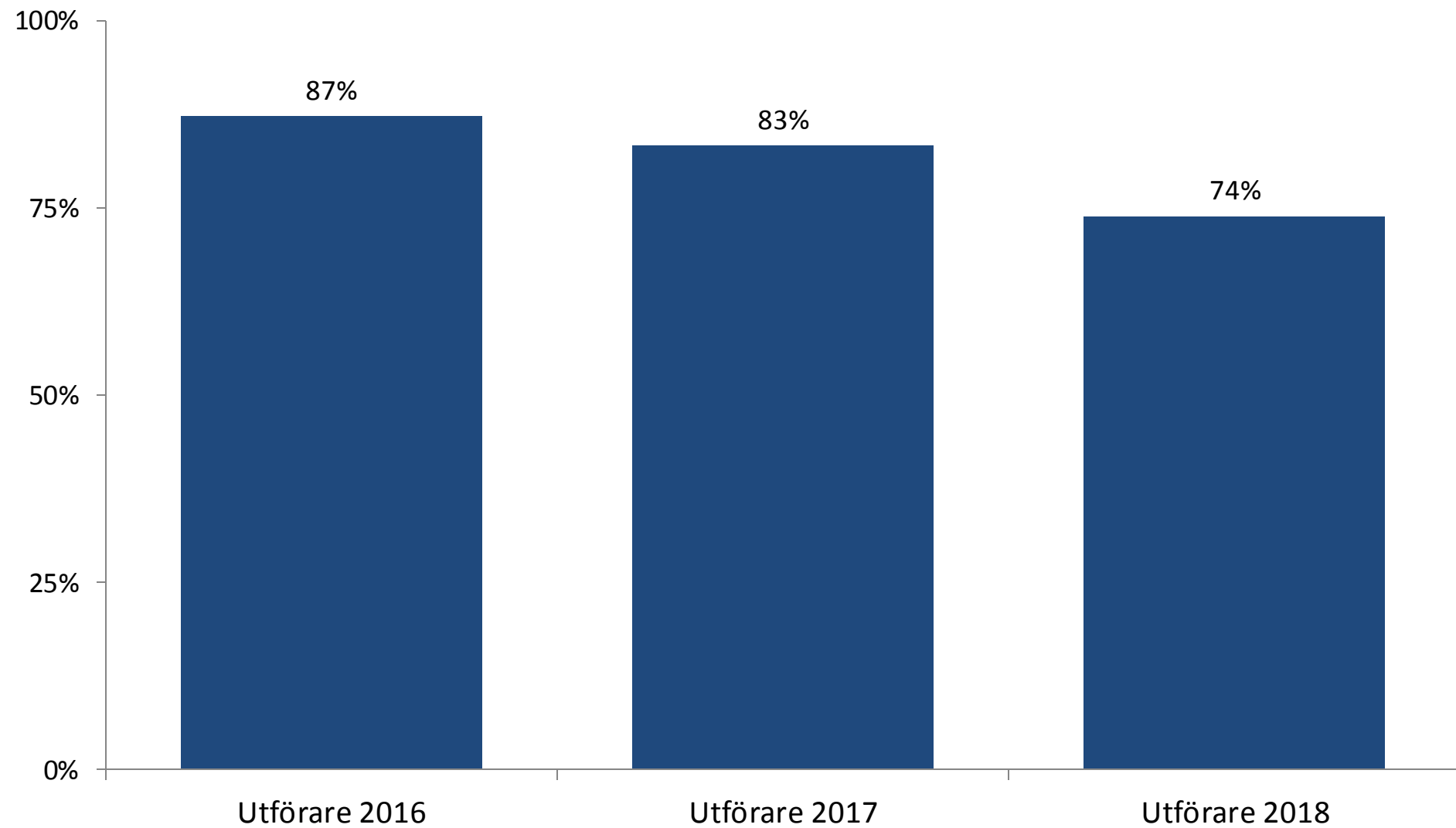


Resultat

Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
Personalen lyssnar på mig.
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem.
Jag är nöjd med mitt korttidshem.
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.

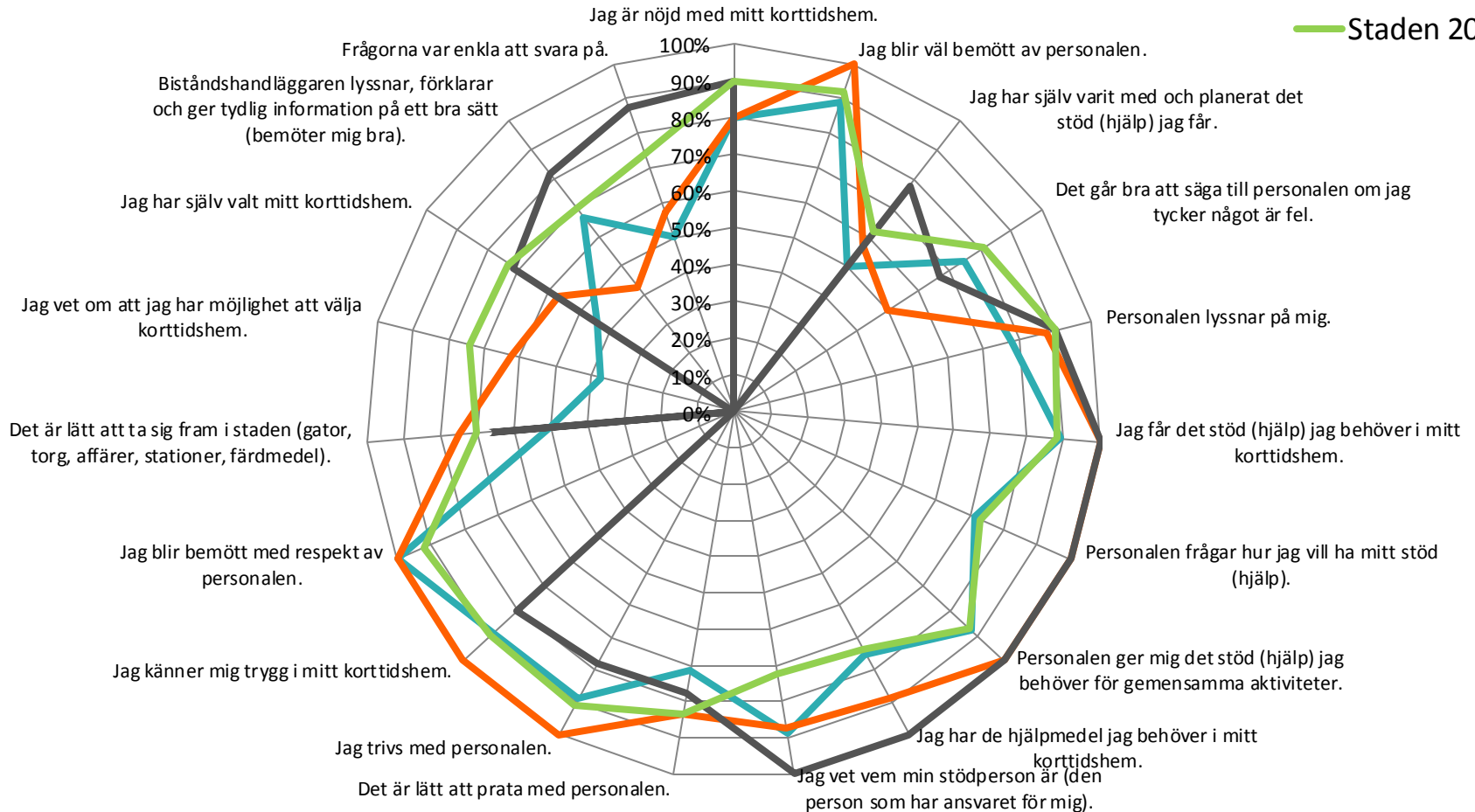
Index nöjdhet



Andel nöjda

Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Utförare 2018
- Utförare 2017
- Utförare 2016
- Staden 2018



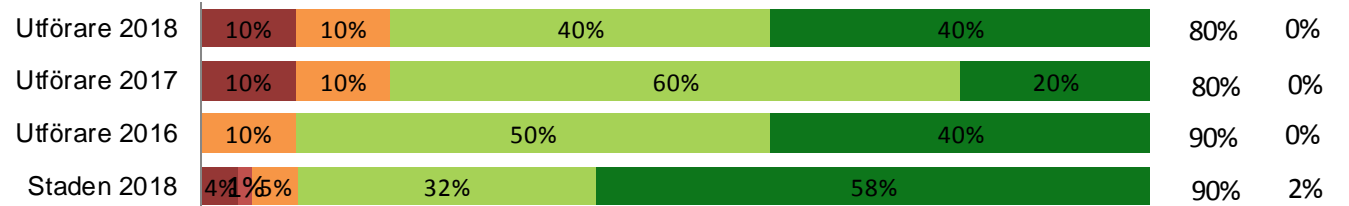
Resultat per fråga över tid

Utförare per år

Andel
Nöjda* Vetej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem.



Jag blir väl bemött av personalen.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

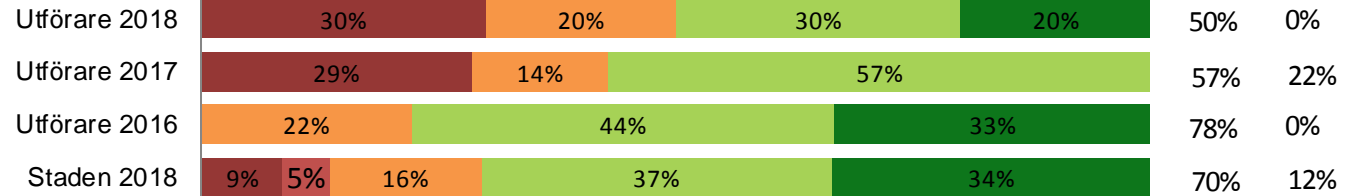
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Utförare per år

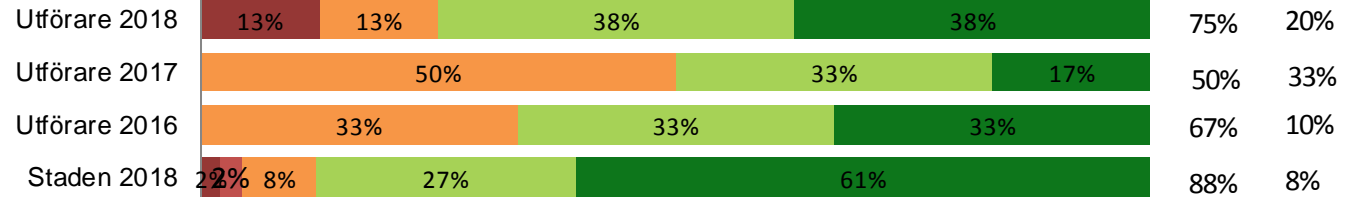
Andel
Nöjda* Vetej

Att kunna vara med och bestämma

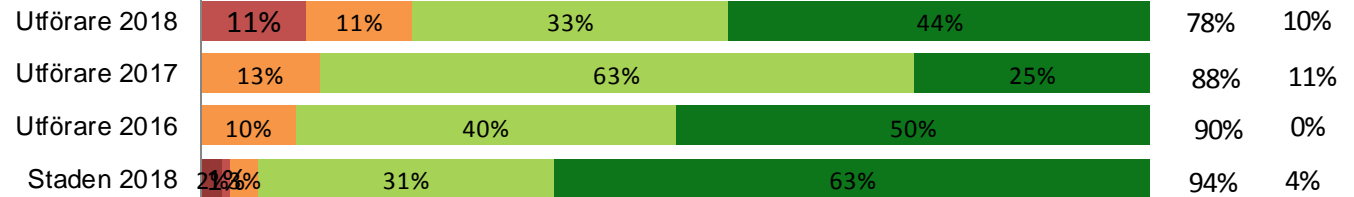
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svara t
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Utförare per år

Andel
Nöjda* Vetej

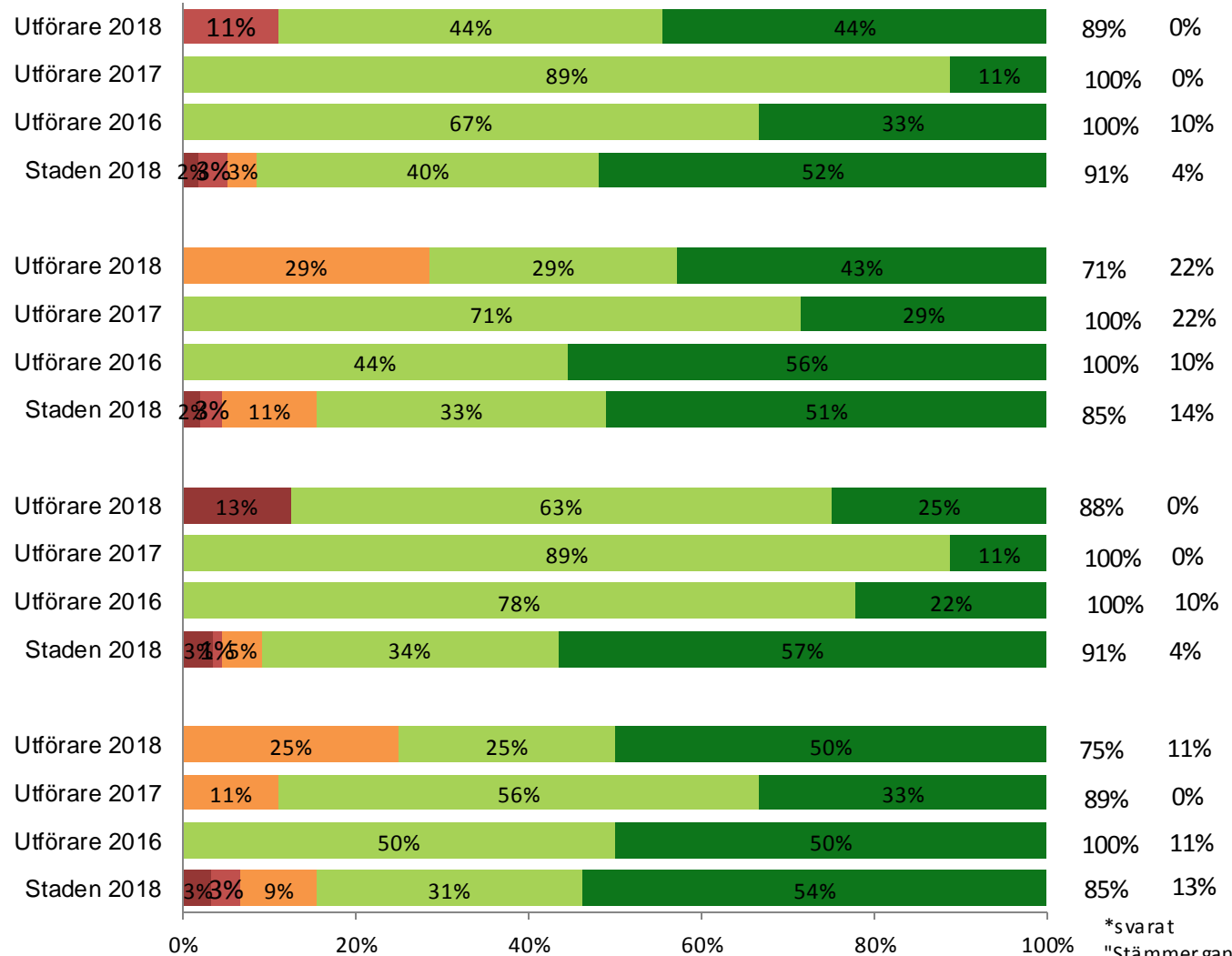
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem.

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

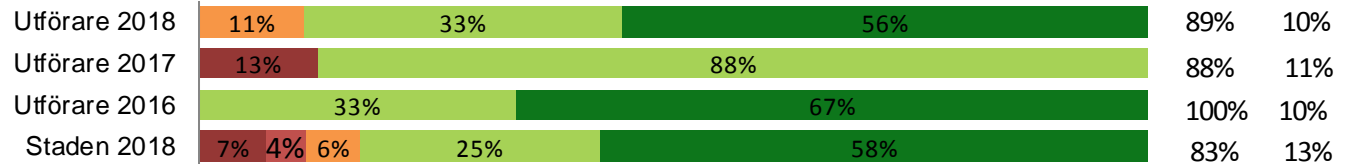
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Utförare per år

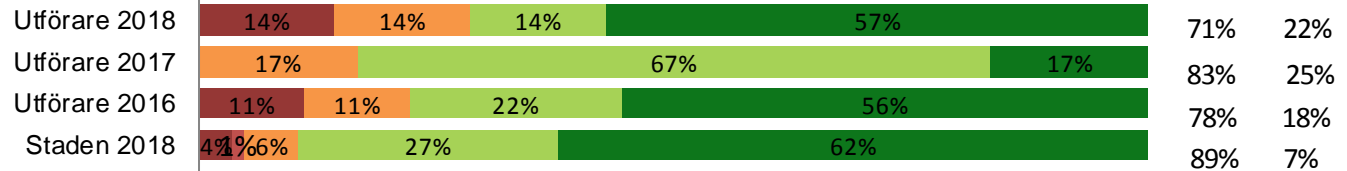
Andel
Nöjda* Vetej

Trygghet

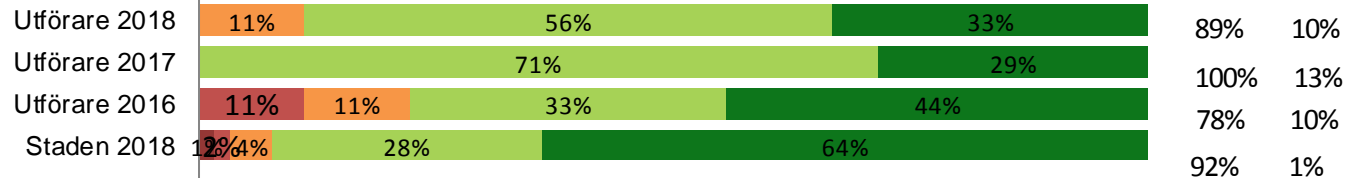
Jag vet vem min stödperson är
(den person som har ansvaret
för mig).



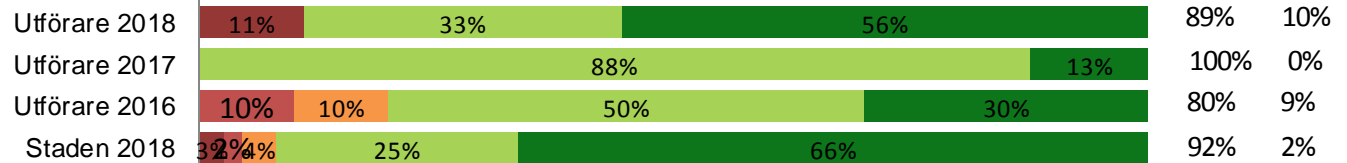
Det är lätt att prata med
personalen.



Jag trivs med personalen.



Jag känner mig trygg i mitt
korttidshem.



Jag blir bemött med respekt av
personalen.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

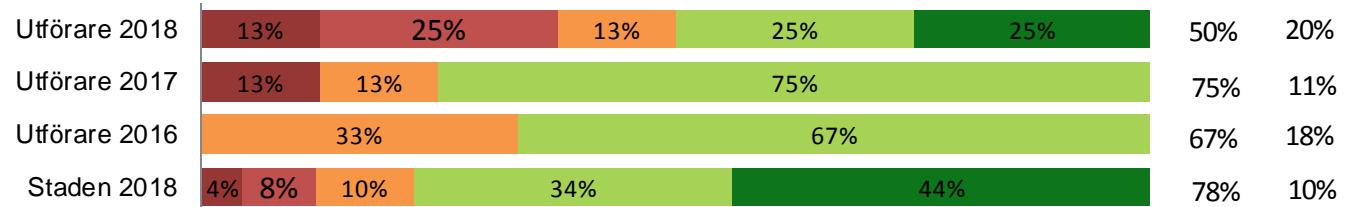
*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Utförare per år

Andel
Nöjda* Vetej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

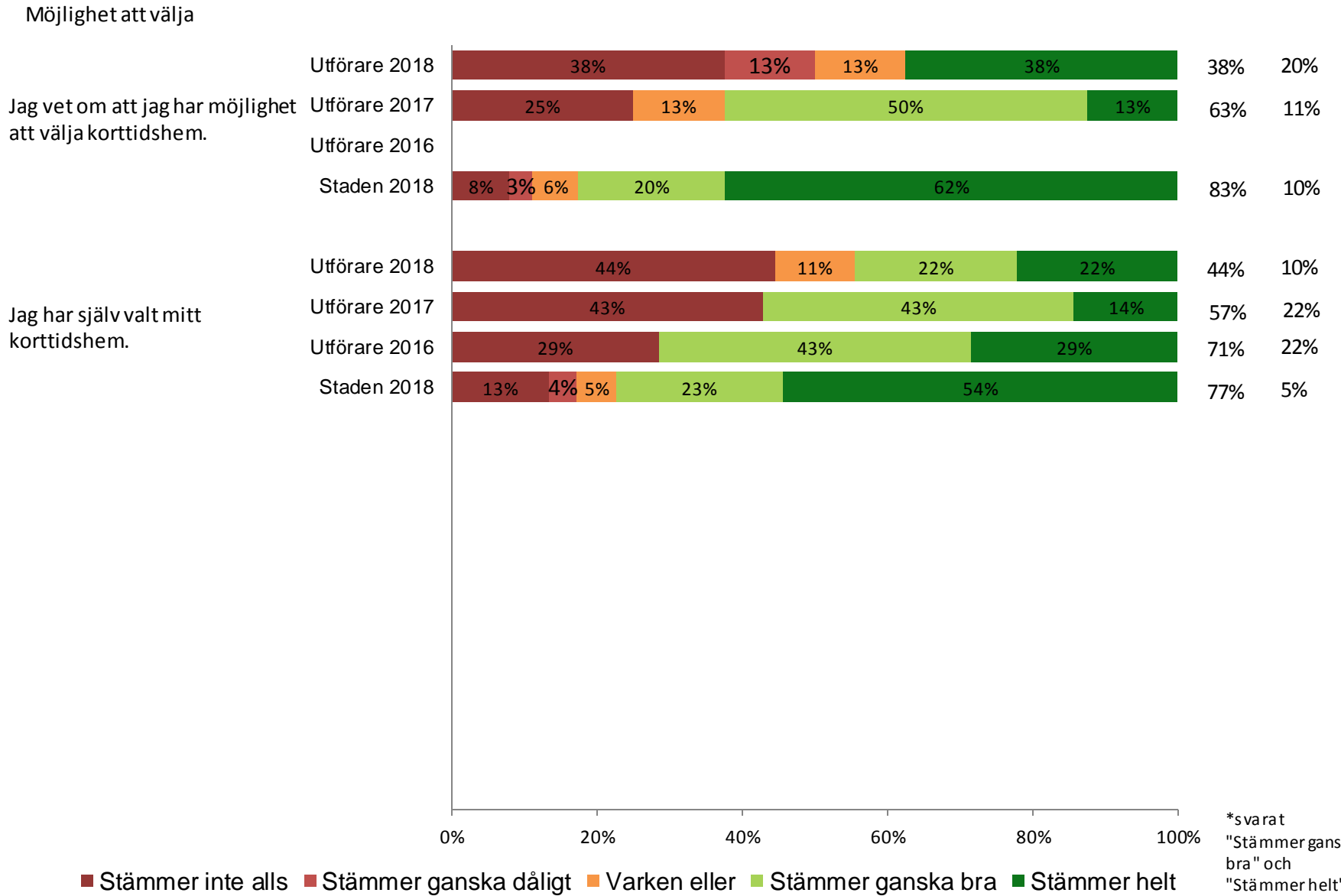


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Utförare per år

Andel
Nöjda* Vetej



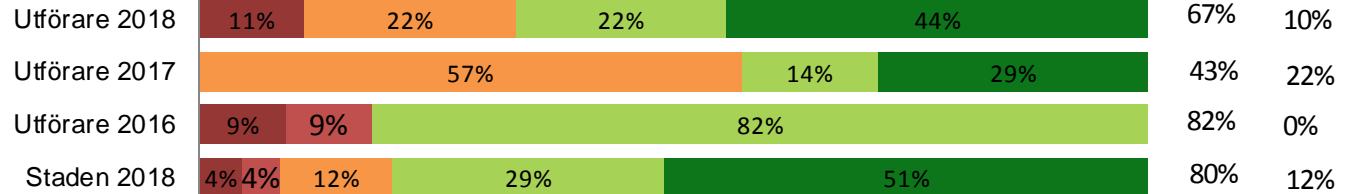
*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Utförare per år

Andel
Nöjda* Vetej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

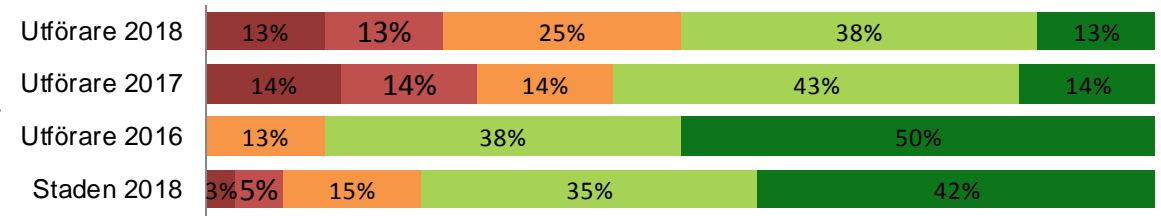
*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Utförare per år

Andel
Nöjda* Vetej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



Utförare	Nöjda*	Vetej
Utförare 2018	50%	0%
Utförare 2017	57%	22%
Utförare 2016	88%	20%
Staden 2018	77%	4%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Resultat per kön

Redovisas ej p.g.a. för få svar

Resultat per svarsmetod

Redovisas ej p.g.a. för få svar