



k v a l i t e t s g a r a n t i

Sid 1 (5)
Dnr 100-524/2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-01
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Daglig verksamhet

En gemensam resurs i stadsdelen Enskede-Årsta-Vantör

Den dagliga verksamheten i stadsdelen består av åtta enheter: Dalens arbetsgrupp, Rågsveds DV, Nordmarkens DV, Stureby DV, Tallbackens DV, Tapetens DV, Årsta DV samt Kombi – Café och konferens.

Våra verksamheter vänder sig till personer med olika grad av funktionsnedsättningar samt till personer med förvärvade hjärnskador.

Genom samordning och ett flexibelt nyttjande av våra resurser kan vi erbjuda en daglig verksamhet med ett rikt och skiftande utbud som ökar förutsättningarna för att den enskilde får möjlighet till en personlig utveckling.

Den dagliga verksamheten strävar efter att ta del av ny kunskap, utvärdera och vidareutveckla verksamheten.

Den dagliga verksamheten har öppet årets alla vardagar med undantag för planeringsdagar, två på hösten och två på våren.

Daglig verksamhet bedrivs enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) § 9 punkt 10.



ÅTAGANDE

INFLYTANDE

- Vi åtar oss att insatserna vid den dagliga verksamheten utformas så långt som möjligt efter dina önskemål och behov.
- Vi åtar oss att du alltid skall känna dig välkommen och efterfrågad när du kommer till den dagliga verksamheten.
- Vi åtar oss att tillsammans med dig eller din företrädare upprätta en individuell genomförandeplan för ditt deltagande i verksamheten och vad du vill uppnå.
- Vi åtar oss att tillsammans med dig utvärdera genomförandeplanen minst en gång per år eller vid behov. Vid uppföljningen ges du möjlighet att komma med synpunkter på dina aktiviteter och eventuella önskemål om förändringar.

TRYGGHET

- Vi åtar oss att erbjuda dig en verksamhet med stimulerande och utvecklande aktiviteter/arbetsuppgifter.
- Vi åtar oss att möta dig med stor respekt och värna om din integritet.
- Vi åtar oss, att så långt som möjligt, se till att du får hjälp och stöd av personal som du känner och på de tider vi har kommit överens om.
- Vi åtar oss att ha rutiner i verksamheten och lägga stor vikt på kontinuitet och rytm av dagen, veckorna och året som ett stöd och förankring i tiden.
- Vi åtar oss att på ett lättillgängligt sätt informera dig om hur arbetsdagen kommer att se ut.
- Vi åtar oss att minst en gång per år inbjuda godemän, anhöriga och andra intresserade till ”öppet hus”, basarer och utställningar.



RÄTTELSE/KOMPENSATION

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi har levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla vår verksamhet. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som har felat.

KLAGOMÅL/SYNPUNKTER

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Lars Renkse telefonnummer: 08-508 14 116 eller 076-12 14 116 samt via e-post lars.renkse@eav.stockholm.se. Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna klagomål skriftligt.

När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Thomas Björnstad telefonnummer 08-508 14 230.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida www.eav.stockholm.se

Stockholm 2008-12-03

Lars B. Renkse
Enhetschef



Tallbackens dagliga verksamhet
Enhetschef Lars Renkse
Biträdande enhetschef Birgitta Beckman
Planterarvägen 10
120 48 Enskede
Telefon: 08-508 14 120

Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning
Box 81, 121 22 Johanneshov
Telefon: 08-508 14 000

Årsta dagliga verksamhet
Enhetschef Lars Renkse
Biträdande enhetschef Kicki Risberg
Malgomajvägen 16-18
120 60 Årsta
Telefon: 08-508 14 117

Tapetens dagliga verksamhet
Enhetschef Lars Renkse
Biträdande enhetschef Kicki Risberg
Malgomajvägen 21
120 60 Årsta
Telefon: 08-508 14 114

Stureby daglig verksamhet
Enhetschef Lars Renkse
Biträdande enhetschef Kicki Risberg
Tussmötevägen 173
122 86 Enskede
Telefon: 08-508 16 064

Dalens arbetsgrupper
Enhetschef Lars Renkse
Biträdande enhetschef Birgitta Beckman
Steningevägen 3
120 39 Årsta
Kanslersvägen 38
128 38 Skarpnäck
Telefon: 08-81 79 03

Nordmarkens dagliga verksamhet
Enhetschef Lars Renkse
Biträdande enhetschef Birgitta Beckman
Nordmarksvägen 2
123 72 Farsta
Telefon: 08-605 97 09



Sid 5 (5)
Dnr 100-524/2008
Giltig fr.o.m. 2009-01-01
Giltig t.o.m. 2009-12-31

Rågsvedsgruppen
Enhetschef Lars Renkse
Biträdande enhetschef Birgitta Beckman
Kumlagatan 13
124 65 Bandhagen
Telefon: 08-508 20 650

Kombi – café och konferens
Enhetschef Lars Renkse
Samordnare Lena Dennerlöv-Zima
Tussmötevägen 175
Telefon: 08-508 14 178/179

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSELSNÄMND DEN 29 JANUARI 2009